

**ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ВАЉЕВО**



**ИЗВЕШТАЈ  
О УНАПРЕЂЕЊУ КВАЛИТЕТА РАДА У  
ЗДРАВСТВЕНИМ  
УСТАНОВАМА КОЛУБАРСКОГ ОКРУГА У 2016.  
ГОДИНИ**

Ваљево

## ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА НА ПРИМАРНОМ НИВОУ ЗДРАВСТВЕНЕ ДЕЛАТНОСТИ

На основу достављених података из здравствених установа извршена је анализа показатеља квалитета рада за извештајни период **јануар–децембар 2016.** године. Вредност показатеља је исказана укупно за све установе примарне здравствене заштите на територији Колубарског округа.

**1. Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара.** Просечна вредност овог показатеља у Републици Србији је **72.8%.**

**Значај показатеља за квалитет:** говори у којој мери је изабрани лекар активан у обезбеђивању здравствене заштите становницима на својој листи.

Највећи проценат регистрованих корисника који су посетили свог изабраног лекара има ДЗ Љиг- 98.9, док ДЗ Лајковац има најмање извршење – 64.7%

**2. Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара.** Просечна вредност овог показатеља у Републици Србији је **1.4,** тј. приближно две поновне на једну прву посету.

**Значај показатеља за квалитет:** указује на способност и вештину лекара да реши здравствени проблем.

Однос првих и поновних прегледа ради лечења је најмањи у ДЗ Љиг – 0.45 а највећи – 2.53 у ДЗ Осечина.

**3. Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара.** Просечна вредност овог показатеља у Републици Србији је **19.6** упута на 100 посета.

**Значај показатеља за квалитет:** указује на улогу изабраног лекара опште медицине као „чуvara капије” за улаз у здравствени систем. Највећи однос упута има ДЗ Лајковац ( 17.9), а најмањи ДЗ Осечина – 1.37.

**4. Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара.** Просечна вредност овог показатеља у Републици Србији је **3.7%.**

**Значај показатеља за квалитет:** директно указује на удео превентивних прегледа у укупном броју услуга изабраног лекара. Капитациони подстицај до 30% од варијабилног дела плате изабраног лекара.

Највећи проценат превентивних прегледа има ДЗ Осечина – 7.0 а најмањи ДЗ Уб - 3.17.

**5. Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа.** Просечна вредност овог показатеља у Републици Србији је **13.7%.**

**Значај показатеља за квалитет:** квалитет здравствене заштите пружене старијим од 65 година и превенција вирусних пнеумонија и хоспитализације. Директно утиче на смањење трошкова лечења. Обухват регистрованих корисника највећи је у ДЗ Мионица - 26.71 док је најмањи у ДЗ лајковац 9.2.

**6. Процент оболелих од повишеног крвног притиска (I10-I15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90.** Просечна вредност овог показатеља у Републици Србији је **51.4%.**

**Значај показатеља за квалитет:** указује на квалитет и успешност менаџмента хроничним масовним болестима, конкретно КВО. Директно утиче на смањење трошкова лечења компликација. Овај проценат је највећи у ДЗ Љиг 98.7, а најмањи у ДЗ Уб – 50.9 (ДЗ Лајковац није доставио податке за овај показатељ).

**7. Процент оболелих од шећерне болести (E10-E14) који су упућени на преглед очног дна.** Просечна вредност овог показатеља у Републици Србији је **33.1%**.

**Значај показатеља за квалитет:** указује на квалитет и успешност менаџмента хроничним масовним болестима, конкретно дијабетес мелитусом. Директно утиче на смањење трошкова лечења компликација.

Највећи проценат за овај показатељ има ДЗ Лајковац – 14.33, док најмањи има ДЗ Љиг – 0.17 .

**8. Процент оболелих од шећерне болести (E10-E14) код којих је бар једном одређена вредност гликолизираног хемоглобина (ХбА1ц).** Просечна вредност овог показатеља у Републици Србији је **41.9%**.

**Значај показатеља за квалитет:** указује на квалитет и успешност менаџмента хроничним масовним болестима, конкретно дијабетес мелитусом. Директно утиче на смањење трошкова лечења компликација. У ДЗ Уб овај проценат је највећи 38.54, док је најмањи у ДЗ Ваљево и износи 11.54.

**9. Процент регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекса телесне масе - ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање.** Просечна вредност овог показатеља у Републици Србији је **31.9%**.

**Значај показатеља за квалитет:** контрола фактора ризика за настанак хроничних масовних болести. У ДЗ Љиг овај показатељ је најмањи и износи 4.64 док је на Округу највећи проценат у ДЗ Ваљево – 93.18.

**10. Процент регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столицама (хемокулт тест).** Просечна вредност овог показатеља у Републици Србији је **5,1%**.

**Значај показатеља за квалитет:** указује на успешност скрининга колоректалног карцинома. Директно утиче на смањење трошкова лечења и дужину преживљавања оболелих. Овај показатељ има највећи проценат у ДЗ Осечина 11.55, док најмање извршење има у ДЗ Уб само 2.4%.

**11. Процент епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03) код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином.** Просечна вредност овог показатеља у Републици Србији је **24.8%**.

**Значај показатеља за квалитет:** указује на поштовање водича добре праксе за примену антибиотске терапије и рационалну употребу антибиотика. Највећи проценат за овај показатељ има ДЗ Уб – 48.39, док је најмањи у ДЗ Осечина 12.05.

Табела бр.1 Показатељи квалитета рада изабраних лекара у служби опште медицине

	ДЗ Лајковац	ДЗ УБ	ДЗ Ваљево	ДЗ Мионица	ДЗ Осечина	ДЗ Љиг	Просек РС
% регистрованих корисника посетили свог изабраног лекара	64,74	80,30	79,47	65,29	74,69	98,90	<b>72,8</b>
Однос првих и поновних прегледа ради лечења	1,84	1,26	2,06	1,22	2,53	0,45	<b>1,4</b>
Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета	17,97	14,01	12,25	1,36	1,37	6,95	<b>19,6</b>
% превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета	3,25	3,17	3,49	3,56	7,00	5,23	<b>3,7</b>
Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грип	9,23	9,36	12,66	22,71	17,59	13,25	<b>13,7</b>
Процент оболелих од повишеног крвног притиска (I10-I15)		50,96	60,84	55,08	73,90	98,73	<b>51,4</b>
% оболелих од шећерне болести (E10-E14) који су упућени на преглед очног дна	14,33	10,46	11,81	12,78	8,35	0,17	<b>33,1</b>
% оболелих од шећерне болести (E10-E14) код којих је бар једном одређена вредност гликолизираниог хемоглобина (HbA1c)	34,08	38,54	11,54	44,05	12,91	23,10	<b>41,9</b>
пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање	8,81	4,64	93,18	18,97	19,84	29,87	<b>31,9</b>
% регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столици (хемокулт тест)	2,58	2,38	9,00	2,41	12,55	2,80	<b>5,1</b>
% епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03) код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином	20,38	48,39	30,17	12,05	13,46	41,93	<b>24,8</b>

## Служба здравствене заштите деце, школске деце и омладине

На основу достављених података из здравствених установа извршена је анализа показатеља квалитета рада за извештајни период **јануар–децембар 2016.** године. Све здравствене установе су доставиле податке за све показатеље за ову службу.

**1. Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара.** Просечна вредност овог показатеља у Републици Србији је **78.0%.**

**Значај показатеља за квалитет:** говори у којој мери је изабрани педијатар активан у обезбеђивању здравствене заштите популационој групи деце на својој листи. Највећи проценат за овај показатељ има ДЗ Мионица -97.13, док је најмањи у ДЗ Љиг – 73,75%.

**2. Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара.** Просечна вредност овог показатеља у Републици Србији је **0,4** поновних на једну прву посету.

**Значај показатеља за квалитет:** указује на способност и вештину педијатра да реши здравствени проблем детета. Најмањи однос првих и поновних посета има ДЗ Лајковац – 0.47, док је највећи у ДЗ Осечина – 0.90.

**3. Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара.** Просечна вредност овог показатеља у Републици Србији је **11.1.**

**Значај показатеља за квалитет:** указује на улогу изабраног педијатра као „чуvara капије” за улаз у здравствени систем. У Дому здравља Осечина је овај однос највећи (5.8 ), док је најмањи 1.83 у ДЗ Мионица.

**4. Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара.** Просечна вредност овог показатеља у Републици Србији је **19.7%.**

**Значај показатеља за квалитет:** директно указује на удео превентивних прегледа у укупном броју услуга изабраног лекара. Капитациони подстицај до 30% од варијабилног дела плате изабраног лекара. Највећи проценат превентивних прегледа има ДЗ Осечина 24.75%, а најмањи ДЗ Уб 15.49%.

**5. Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00- J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик.** Просечна вредност овог показатеља у Републици Србији је **41.1%** на 100 посета.

**Значај показатеља за квалитет:** указује на поштовање водича добре праксе за примену антибиотске терапије и рационалну употребу антибиотика. За овај показатељ највећи проценат има ДЗ Лајковац -60.06, док је најмањи у ДЗ Љиг – 38.18.

**6. Процент епизода свих обољења код деце лечених антибиотицима у којим је ординирана ампулирана терапија.** Просечна вредност овог показатеља у Републици Србији је **9.1%.**

**Значај показатеља за квалитет:** указује на квалитет и конфор терапије антибиотицима код деце. У здравственим установама КО овај показатељ се креће од 1.61%.колико износи у ДЗ Осечина, до 25.11% колико износи у у ДЗ Љиг.

**7. Процент предгојазне/гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани.** Просечна вредност овог показатеља у Републици Србији је **96.9%.**

**Значај показатеља за квалитет:** указује на менаџмент о факторима ризика код деце. Овај показатељ је износи 100% у домовима здравља : Ваљево, Мионица, Уб и Осечина, док је у ДЗ Лајковац – 93.33%, а у ДЗ Љиг 89.3%.

**8. Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом.** Просечна вредност овог показатеља у Републици Србији је **85.5%.**

**Значај показатеља за квалитет:** указује на активну улогу изабраног педијатра у обухвату деце вакцинацијом. У два дома здравља овај показатељ износи 100% ( ДЗ Уб и Ваљево), а ДЗ Мионица није доставила податке за овај показатељ.

Табела бр.2 Показатељи квалитета рада изабраних лекара у служби здравствене заштите деце, школске деце и омладине

	ДЗ Лајковац	ДЗ Уб	ДЗ Ваљево	ДЗ Мионица	ДЗ Осечина	ДЗ Љиг	Просек РС
% регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	90,25	84,39	74,22	97,13	80,57	7,75	<b>78,0</b>
Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	0,47	0,84	0,63	0,70	0,90	0,59	<b>0,4</b>
Однос броја упута издатих за спец-конс. преглед и укупног броја посета код лекара	4,24	4,52	4,80	1,83	5,80	2,31	<b>11,1</b>
% превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	16,23	1,49	18,86	16,85	24,75	19,72	<b>19,7</b>
% епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик	60,06	48,61	42,70	53,40	53,73	38,18	<b>41,1</b>
% епизода свих обољења код деце лечених антибиот. у којим је ординирана ампулирана терапија	15,95	3,68	2,4	5,53	1,61	25,11	<b>9,1</b>
% предгојазне/гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани	93,33	100	100	100	100	89,29	<b>96,9</b>
Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом	18,99	100	100	/	98,83	17,02	<b>85,5</b>

## Служба здравствене заштите жена

На основу достављених података из здравствених установа извршена је анализа показатеља квалитета рада за извештајни период **јануар–децембар 2016.** године. Све здравствене установе са територије округа су доставиле податке за све показатеље.

**1. Процент регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле свог изабраног лекара.** Просечна вредност овог показатеља у Републици Србији је **52.9%.**

**Значај показатеља за квалитет:** говори у којој мери је изабрани гинеколог активан у обезбеђивању здравствене заштите женама на својој листи. Највећи проценат за овај показатељ има ДЗ Уб – 66.9, док најмањи је код ДЗ Мионица – 19.15%.

**2. Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара.** Просечна вредност овог показатеља у Републици Србији је **0.7** поновних на једну прву посету.

**Значај показатеља за квалитет:** указује на способност и вештину гинеколога да реши здравствени проблем. У Дому здравља Уб овај однос је највећи и износи 0.91, док је мањи у ДЗ Осечина – 0.33.

**3. Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара.** Просечна вредност овог показатеља у Републици Србији је **9.2** упута на 100 посета.

**Значај показатеља за квалитет:** указује на улогу изабраног гинеколога као „чуvara капије“ за улаз у здравствени систем. Овај однос је највећи у ДЗ Љиг – 4.21, док је најмање извршење овог показатеља у ДЗ Ваљево – 0.71.

**4. Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара.** Просечна вредност овог показатеља у Републици Србији је **43,5%.**

**Значај показатеља за квалитет:** директно указује на удео превентивних прегледа у укупном броју услуга изабраног лекара. Капитациони подстицај до 30% од варијабилног дела плате изабраног лекара. Највећи проценат за овај показатељ има ДЗ Ваљево – 46.7, док најмањи је код ДЗ Осечина – 25,92%.

**5. Процент корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривање рака грлића материце.** Просечна вредност овог показатеља у Републици Србији је **14,6%.**

**Значај показатеља за квалитет:** указује на успешност скрининга рака грлића материце. У ДЗ Мионица овај показатељ има извршење од 100%, док је најмање извршење у ДЗ Љиг – 6.91%, ДЗ Уб није доставио податке о овом показатељу.

**6. Процент корисница од 45 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног лекара у последњих 12 месеци.** Просечна вредност овог показатеља у Републици Србији је **13,2%.**

**Значај показатеља за квалитет:** указује на успешност скрининга рака дојке. И за овај показатеља ДЗ Мионица има извршење од 100% , док је најмање извршење у ДЗ Осечина – 1.6%.

Табела бр.3 Показатељи квалитета рада изабраних лекара у служби здравствене заштите жена

	ДЗ Лајковац	ДЗ Уб	ДЗ Ваљево	ДЗ Мионица	ДЗ Осечина	ДЗ Љиг	Просек РС
% регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле свог изабраног лекара	43,42	66,94	66,45	19,15	35,29	31,86	<b>52,9</b>
Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	0,80	0,91	0,75	0,35	0,33	0,87	<b>0,7</b>
Однос броја упута издатих за спец.-конс. преглед и укупног броја посета	1,77	1,78	0,71	/	0,80	4,21	<b>9,2</b>
% превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	41,61	38,25	46,72	33,18	25,92	43,7	<b>43,5</b>
% корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривање рака грлића материце	18,36	0	10,65	100	7,56	6,91	<b>14,6</b>
% корисница од 45 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног лекара у последњих 12 мес.	6,39	3,90	17,12	100	1,60	4,79	<b>13,2</b>

### Закључак:

Анализа показатеља квалитета рада изабраних лекара у службама опште медицине, педијатрије и гинекологије је сачињена на основу достављених података здравствених установа примарне здравствене заштите у електронском и писаном облику. Из приказаних резултата појединачних установа, очигледно је да су поједине здравствене установе имају значајна одступања у односу на просек РС и треба сагледати могуће проблеме, како у раду, како у тумачењу, тако и у прикупљању података.

Прикупљена база података садржи податке које би требало да се искористе за процес планирања изабраних лекара и превентивних услуга у свим службама, као и планирање и праћење трошкова пружене здравствене заштите.



## ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА У СТОМАТОЛОШКОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

С обзиром да је орално здравље нераскидиво повезано са општим здрављем појединца, показатељи квалитета стоматолошке здравствене заштите су саставни део Правилника о показатељима квалитета здравствене заштите („Сл. гласник РС“, број 49/10). Дефинисано је десет показатеља квалитета који су се пратили у овој области. Важно је напоменути да је већина показатеља квалитета рада повезана са спровођењем систематских стоматолошких прегледа, пре свега деце у различитим узрастима, што је дефинисано Правилником о садржају и обиму права на здравствену заштиту.

Табела бр. 4 Показатељи квалитета рада изабраних лекара у стоматолошкој здравственој заштити

	ДЗ Лајковац	ДЗ УБ	ДЗ Ваљево	ДЗ Мионица	ДЗ Осечина	ДЗ Љиг	Просек РС
% деце у 7. год. живота обухваћених локалном апликацијом конц. флуорида	100	100	92,64	100	88,24	100	<b>90,13</b>
% деце у 12. год. живота обухваћених локалном апликацијом конц. флуорида	99,04	100	96,45	100	96,84	100	<b>89,13</b>
% деце у 7. год. живота са свим здравим зубима	48,68	34,38	25,68	13,43	29,41	27,14	<b>38,78</b>
% деце у 12. год. живота са свим здравим зубима	32,69	75,29	21,69	15,13	15,79	7,14	<b>37,56</b>
КЕП код деце у 12. год. живота	2,0	1,33	3,38	4,71	0	3,43	<b>2,15</b>
% деце код којих је на обавезном систем.прегледу у 7 разреду ОШ утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија	22,64	57,63	34,38	100	/	100	<b>53,96</b>
% деце код којих је на обавезном систем.прегледу у 3 разреду СШ утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија	100	65,85	53,06	100	/	0	<b>49,91</b>
% трудница обухваћених превентивним прегледом	33,7	79,58	56,48	43,33	100	62,5	<b>35,5</b>
% пацијената старијих од 18 год. живота код којих је конзервативно третирана пародонтопатија	29,67	41,38	37,46	6,46	/	32,98	<b>15,99</b>
Процент поновљених интервенција	49,75	8,84	11,11	15,66	15,97	10,23	<b>4,18</b>

## Закључак

Квалитет стоматолошке здравствене заштите подразумева да корисник буде благовремено примљен и делотворно лечен користећи савремене стоматолошке материјале од стране компетентног стоматолога, при чему су непријатности за корисника сведене на најмању могућу меру.

## ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА ПАТРОНАЖНЕ СЛУЖБЕ ДОМОВА ЗДРАВЉА КОЛУБАРСКОГ ОКРУГА

Сви Домови здравља са територије округа које покрива ЗЗЈЗ Ваљево доставили су податке за ове показатеље.

За показатељ **Просечан број патронажних посета по новорођеном детету** најмање извршење је у ДЗ Љиг – **4.65**, док је највеће у ДЗ Лајковац - 5.45.

За показатељ **Просечан број патронажних посета одојчету** ДЗ Уб има највеће извршење – 3.4, док је најмање у ДЗ Љиг 1.

За **Просечан број патронажних посета особама старијим од 65 година** ДЗ Лајковац има најмање извршење 0.15, док ДЗ Љиг има највеће – 1.17.

Обухват новорођенчади првом патронажном посетом се креће од 98.8 (ДЗ Мионица) до целих 100.00 ( сви остали домови здравља).

Табела бр. 5 Показатељи квалитета рада у патронажним службама домови здравља

	ДЗ Лајковац	ДЗ Уб	ДЗ Ваљево	ДЗ Мионица	ДЗ Осечин а	ДЗ Љиг	Просек РС
Новорођенче	5,45	5,21	5	4,89	5,12	4,65	<b>4,76</b>
Одојче	1,82	3,42	1,31	2,23	2,29	1,00	<b>1,77</b>
Особе старије од 65 год.	0,15	0,83	0,41	0,30	0,97	1,17	<b>0,23</b>
Обухат новорођенчади првом патронажном посетом	100	100	100	98,75	100	100	<b>93,0</b>

# ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНИМ СЛУЖБАМА

## УСТАНОВЕ СЕКУНДАРНЕ И ТЕРЦИЈАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

### Хируршке гране

Показатеље квалитета рада доставила је једина Општа болница са територије КО.

- 1. Просечна дужина чекања на заказани први преглед, од јављања пацијента специјалистичко-консултативној служби до времена заказивања прегледа.** У Општој болници Ваљево просечна дужина чекања од времена заказивања до прегледа је 5.8, док је на нивоу Републике 10.4 дана.
- 2. Укупан број сати у недељи када служба ради поподне.** У овој здравственој установи обезбеђен је рад специјалисте одређене хируршке гране у послеподневним сатима од 18 сати.
- 3. Број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко-консултативних прегледа.** Није достављен податак за овај показатељ.
- 4. Процент заказаних посета у односу на укупан број посета у специјалистичко-консултативној служби.** Овај проценат у ОБ Ваљево износи 75.0, док је на нивоу републике **23.8%**.
- 5. Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина.** Просечно за ниво Републике Србије **77.2%** пацијената је примљено код лекара у препорученом термину, док је у ОБ Ваљево износио 83.6%.

### Интернистичке гране

- 1. Просечна дужина чекања на заказани први преглед, од јављања пацијента специјалистичко-консултативној служби до времена заказивања прегледа.** У овој здравственој установи дужина чекања од времена заказивања је 9.31. Просечна дужина чекања на заказан први преглед у овој служби је на нивоу републике **11.7 дан**.
- 2. Укупан број сати у недељи када служба ради поподне.** У ОБ Ваљево у овој служби обезбеђен је рад специјалисте одређене интернистичке гране, у послеподневној смени од 21 сати недељно.
- 3. Број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко-консултативних прегледа.** Није достављен податак за овај показатељ.
- 4. Процент заказаних посета у односу на укупан број посета у специјалистичко-консултативној служби.** Процент заказаних посета у односу на укупан број првих посета у специјалистичко-консултативним службама интернистичких грана је **43.5%**, на нивоу републике, док је у овој установи 53.3%.
- 5. Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина.** Просечно за ниво Републике Србије **84.3%** пацијената је примљено код лекара препорученом термину, док је у ОБ Ваљево 94.16% пацијената.

## Педијатрија

- 1. Просечна дужина чекања на заказани први преглед, од јављања пацијента специјалистичко-консултативној служби до времена заказивања прегледа.** У овој здравственој установи просечна дужина чекања од времена заказивања до прегледа креће је 12.92 дана. Просечна дужина чекања на заказан први преглед у овој служби у РС је **8.6 дана**.
- 2. Укупан број сати у недељи када служба ради поподне.** У ОБ Ваљево рад педијатријске амбуланте је обезбеђен у послеподневној смени у трајању од 40 сати.
- 3. Број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко-консултативних прегледа.** Није достављен податак за овај показатељ.
- 4. Процент заказаних посета у односу на укупан број посета у специјалистичко-консултативној служби.** Овај показатељ у служби педијатрије је 97.74%. Процент заказаних посета у односу на укупан број првих посета у педијатријским специјалистичким амбулантама на нивоу републике је **30,4%**.
- 5. Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина.** Просечно за ниво Републике Србије **83,7%** пацијената је примљено код лекара у препорученом термину, а у ОБ Ваљево су сви пацијенти примљени код лекара у року од 30 минута од заказаног термина.

## Гинекологија и акушерство

- 1. Просечна дужина чекања на заказани први преглед, од јављања пацијента специјалистичко-консултативној служби до времена заказивања прегледа.** У овој здравственој установи просечна дужина чекања од времена заказивања до прегледа није наведена јер нема укупне дужине чекања на први преглед, док је на нивоу републике овај показатељ **11.1 дана**.
- 2. Укупан број сати у недељи када служба ради поподне.** У овој здравственој установи није обезбеђен рад специјалисте у послеподневним сатима (**0 сати**).
- 3. Број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко-консултативних прегледа.** Није достављен податак за овај показатељ.
- 4. Процент заказаних посета у односу на укупан број посета у специјалистичко-консултативној служби.** Процент заказаних посета у односу на укупан број првих посета у гинеколошко-акушерским специјалистичким амбулантама у Републици је **12.9%**, док је у ОБ Ваљево износио 33.3%.
- 5. Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина.** Просечно за ниво Републике Србије **78.9%** пацијената је примљено код лекара у препорученом термину, а у ОБ Ваљево овај показатеље је далеко већи – 75.03%.

## Психијатријска специјалистичко-консултативна служба

- 1. Просечна дужина чекања на заказани први преглед, од јављања пацијента специјалистичко-консултативној служби до времена заказивања прегледа.** У овој здравственој установи се просечна дужина чекања од времена заказивања до прегледа је 11.54 дана. Просечна дужина чекања на заказан први преглед у овој служби је **10.7 дана** на нивоу републике.

**2. Укупан број сати у недељи када служба ради поподне.** У ОБ Ваљево рад ове службе је обезбеђен у послеподневној смени у трајању 35 сати недељно.

**3. Број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко-консултативних прегледа.** Није достављен податак за овај показатељ.

**4. Процент заказаних посета у односу на укупан број посета у специјалистичко-консултативној служби.** Процент заказаних посета у односу на укупан број првих посета у специјалистичко-консултативној служби је **41.8%**, за ниво републике, док је у ОБ Ваљево 18.45%

**5. Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина.** Просечно за ниво Републике Србије **80.1%** пацијената је примљено код лекара у препорученом термину, а у ОБ Ваљево 82.5% пацијента примљени код лекара у року од 30 минута од заказаног термина.

## ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СЕКУНДАРНОЈ И ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

Показатеље квалитета рада доставила је једина Општа болница са територије КО. Квалитет рада стационарних здравствених установа у републици Србији праћен је преко показатеља за ниво установе и показатеља за медицинске гране. То су:

- ◆ Стопа леталитета
- ◆ Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема
- ◆ Просечна дужина болничког лечења
- ◆ Просечан број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи
- ◆ Процент обдукованих
- ◆ Процент подударности клиничких и обдукционих дијагноза
- ◆ Процент пацијената код којих је извршен поновни пријем на одељење интензивне неге у току хоспитализације
- ◆ Процент пацијената који се прате по процесу здравствене неге
- ◆ Процент сестринских отпусних писама патронажној служби

Ови показатељи су се пратили и за ниво установе и посебно за област интерне медицине, хирургије, педијатрије и гинекологије са акушерством. Осим тога по појединим гранама пратили су се и:

**за интерну медицину:**

- ◆ Стопа леталитета од инфаркта миокарда
- ◆ Процент умрлих од инфаркта миокарда у току првих 48 сати од пријема
- ◆ Стопа леталитета од цереброваскуларног инсульта
- ◆ Процент умрлих од цереброваскуларног инсульта у току првих 48 сати од пријема  
Просечна дужина болничког лечења пацијената са акутним инфарктом миокарда
- ◆ Просечна дужина болничког лечења код пацијената са цереброваскуларним инсултом

- ◆ Процент пацијената са акутним инфарктом миокарда код којих је извршен поновни пријем у коронарну јединицу
- ◆ Процент поновних хоспитализација пацијената са акутним инфарктом миокарда у року од 30 дана од отпуста из болнице са овом дијагнозом
- ◆ Процент пацијената са цереброваскуларним инсултом код којих је извршен поновни пријем на одељење интензивне неге
- ◆ Процент поновних хоспитализација пацијената са цереброваскуларним инсултом у року од 30 дана од отпуста из болнице са овом дијагнозом
- ◆ Процент пацијената код којих је извршен поновни пријем на одељење интензивне неге у току хоспитализације на свим одељењима интернистичких грана медицине

#### за хирургију:

- ◆ Стопа леталитета оперисаних пацијената
- ◆ Стопа леталитета неоперисаних пацијената
- ◆ Просечан број преоперативних дана лечења
- ◆ Просечан број оперисаних пацијената у општој, регионалној и локалној анестезији по хирургу
- ◆ Процент пацијената код којих је извршен поновни пријем на одељење интензивне неге у току хоспитализације на свим одељењима хируршких грана медицине
- ◆ Број умрлих пацијената после апендектомије
- ◆ Број умрлих пацијената после холецистектомије
- ◆ Процент пацијената који су добили сепсу после операције

#### за гинекологију и акушерство:

- ◆ Број трудница и породиља умрлих током хоспитализације
- ◆ Број живорођене деце умрле до отпуста из болнице
- ◆ Број повреда породиља насталих при порођају
- ◆ Број повреда новорођенчади насталих при порођају
- ◆ Процент порођаја обављених царским резом
- ◆ Процент порођаја обављених у епидуралној анестезији
- ◆ Просечна дужина лежања у болници за нормалан порођај
- ◆ Процент пацијенткиња код којих је извршен поновни пријем на одељење интензивне неге у току хоспитализације на одељењу гинекологије и акушерства
- ◆ Укљученост породилишта у програм "Болница пријатељ беба";
- ◆ Процент порођаја обављених уз присуство партнера или члана породице породиље

## ОПШТЕ БОЛНИЦЕ

Просечна дужина болничког лечења у 2016. години у **општим болницама** у Републици Србији износила је 6,4 дана, док је у ОБ Ваљево износила 6.80 дана. У овој установи је број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи - 1.5 је већи у односу на вредност у РС - 0,9. Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу био је 30.4%, док је у овој ЗУ мањи и износи 24.4%. Процент обдукованих износи 9.5% на нивоу републике док је у ОБ Ваљево 12.38. Број пацијената који су у

току хоспитализације враћен на интензивну негу је 6.67 док вредност у РС доста мања – 1.9.

Табела бр. 5 Показатељи квалитета рада Опште болнице Ваљево

Назив показатеља	Вредност ОБ Ваљево	Вредност РС
Просечна дужина болничког лечења	6,80	<b>6,3</b>
Број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи	1,50	<b>0,9</b>
Стопа леталитета	4,47	<b>3,6</b>
Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	24,40	<b>30,4</b>
Процент обдукованих	12,38	<b>9,5</b>
Процент подударности клиничких и обдукционих дијагноза	107,87	<b>84,4</b>
Процент пацијената код којих је извршен поновни пријем на одељење интензивне неге	6,67	<b>1,9</b>
Процент пацијената који се прате према процесу здравствене неге	21,54	<b>27,6</b>
Процент сестринских писама упућених патронажној служби	7,36	<b>16,5</b>

**Показатељи просечне дужине болничког лечења на свим одељењима** опште болнице у 2016. години нису се много одступали од вредности у Републици Србији. **Пре операције** у болници се лежи 1.2 дан (док је вредност РС 1.1)

Табела бр. 6 Показатељи квалитета рада Опште болнице Ваљево

Назив показатеља	Вредност ОБ Ваљево	Вредност РС
Преоперативни дани	0,81	<b>1,2</b>
Педијатрија	3,88	<b>5,4</b>
Породиље	3,36	<b>4,2</b>
Гинекологија	4,54	<b>4,5</b>
Хирургија	6,42	<b>6,0</b>
Интерно	8,69	<b>7,6</b>
Ниво установе	6,80	<b>6,3</b>
Цереброваскуларни инсулт	5,96	<b>8,9</b>
Инфаркт миокарда	5,14	<b>7,2</b>

**Болнички леталитет** на нивоу установе у 2016. години у општим болницама износио је 3,6%, а на нивоу ОБ Ваљево био је 4.47%,

- ◆ на интерним одељењима општих болница његова вредност – 7.4%, док је у ОБ Ваљево – 8.28%
- ◆ на хирургији 2,3%, док је у ОБ Ваљево – 3.43%
- ◆ на педијатрији 0,02%, док је у ОБ Ваљево – 0,00
- ◆ на гинекологији са акушерством 0,07% , а у ОБ Ваљеву – 0.03

**Процент умрлих у првих 48 сати у болници** (од укупног броја умрлих) на нивоу установе у 2016. години у општим болницама износио је 32%, а на нивоу ОБ Ваљево био је 24.4%,

- ◆ на интерним одељењима за ниво РС – 33.5%, у ОБ Ваљево – 32.18%

- ◆ на хируршким одељењима - 20.2% , у ОБ Ваљево – 6.46%
- ◆ гинекологији и акушерству у ОБ Ваљево - 0.00%
- ◆ на педијатрији тај проценат у ОБ Ваљево – 0.00% .

#### **Показатељи везани за АИМ и ЦВИ:**

- ◆ Стопа леталитета за АИМ ниво болнице – 8.26, ниво РС – 8.9
- ◆ % умрлих у току првих 48 сати од пријема ниво болнице – 80%, ниво РС – 66.2
- ◆ Стопа леталитета за ЦВИ ниво болнице – 34.57, ниво РС – 18.6
- ◆ % умрлих у току првих 48 сати од пријема ниво болнице – 23.42, ниво РС – 26.6

Леталитет **оперисаних пацијената** износи 1%, за ниво РС док је у овој ЗУ 1.6%. У ОБ Ваљево у току 2012. године ни један пацијент није добио сепсу после операције.

Од 1340 **порођаја** обављених у ОБ Ваљево, 517 је обављено је царским резом – 38.58%, док просек за републику износи 33.3%. У епидуралној анестезији урађено је 43 порођаја – 3.21% ( РС 6.31%). Процент порођаја уз присуство партнера расте и он је ове године 0.82% – вредност у РС 1.01%.

#### **Закључак:**

Анализа показатеља квалитета у општим болницама урађена је на основу података које су установе прикупљале у току 2016. године. Праћење показатеља квалитета резултирало је и унапређењем квалитета рада за већину показатеља.

## **ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У УРГЕНТНОЈ МЕДИЦИНИ**

Показатељи рада ургентне медицине се односе на постојање Протокола за збрињавање тешких мултиплих траума у писменој форми, просечну дужину чекања на преглед од момента пријема у здравствену установу и проценат успешних кардиопулмоналних реанимација.

ОБ Ваљево постоји успостављен протокол за збрињавање тешких мултиплих траума у писменој форми. Просечна дужина чекања на преглед је 11.54 минута ( РС 7.5 минута), док је проценат успешних кардиопулмоналних реанимација у овој установи 21.43% а у републици је 46.6%.



## ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊА ЛИСТА ЧЕКАЊА

Показатељи квалитета вођења Листа чекања прате се у општим болницама, клиничко - болничким центрима, институтима, клиникама и клиничким центрима. Показатељи квалитета који се односе на вођење листа чекања су:

1. Број нових пацијената стављених на листу чекања за сваку интервенцију, процедуру;
2. Процент урађених интервенција - процедура са листе чекања у односу на укупни број урађених интервенција - процедура;
3. Просечна дужина чекања за одређену интервенцију - процедуру пацијената са листе чекања.

На дан 31.12.2016. године на подручју Колубарског округа регистровано је 1.117 пацијената ( 244 више у односу на 2015. годину ) који су се у том тренутку налазили на Листи чекања. У 2016. години уписано је 1.891 нових пацијената на листи чекања. Просечно време чекања по групама процедура износи:

- есктракција катаркте са уградњом ланс инплантата 321 дан
- факоемулзификацију ултразвуком и лансектомију 623 дана
- тоталну протезу кука и колена 185 дана
- тотална протеза уз надокнаду коштаног ткива 404 дана
- томографија магнетном резонанцом 172 дана

Однос укупног планираног броја процедура на листи чекања и укупног броја извршених броја процедура за које се не воде листе чекања указује да је 40,5% планираних пацијената скинуто са листе чекања.

Просечна дужина чекања износи 130,63 дана, највише се чека на имплементацију пејсинг система – 209 дана, а најмање за имлементацију вентрикуларног пејсмекера – 3 дана .

Код пацијената са Листе чекања највећи број интервенција је урађено за томографију магнетном резонанцом 1.534, а најмање тоталне протезе кука-3.

## **БЕЗБЕДНОСТ ПАЦИЈЕНТА (ЕВИДЕНЦИЈА НЕОЧЕКИВАНИХ ИНЦИДЕНАТА)**

Све здравствене установе са територије Колубарског округа имају успостављену процедуру и о нежељеним догађајима и о нежељеним дејствима лекова, осим Дома здравља Мионица који нема успостављену процедуру за нежељено дејство лекова и Апотеке Ваљево која нема успостављену процедуру за нежељене догађаје.

Падови који настају због различитих разлога у болници важан су индикатор безбедности и неге пацијената. Према Правилнику о квалитету падови у стационарним установама се рачунају као број падова у односу на дане хоспитализације и на 1000 пацијената. Декубитуси који су настали у току хоспитализације и тромбоемболијске компликације су се рачунали на 1000 исписаних пацијената.

Табела бр. 6 Показатељи квалитета рада Опште болнице Ваљево

Назив показатеља	Вредност ОБ Ваљево	Вредност РС
Стопа падова пацијената	0,21	<b>0,4</b>
Стопа пацијената са декубитусима	7,23	<b>1,8</b>
Стопа тромбоемболијских компликација	0,19	<b>0,4</b>
Стопа компликација услед давања анестезије	0,13	<b>5,1</b>
Стопа поновљених операција у истој регији	1,56	<b>0,1</b>
Стопа механичких јатрогених оштећења код хируршке интервенције	0,0	<b>0,0</b>
Број хируршких интервенција које су урађене на погрешном пацијенту, погрешној страни тела и погрешном органу	0,0	<b>0,0</b>
Стопа инциденције болничких инфекција на јединици интензивне неге	1,34	<b>0,8</b>
Стопа инциденције инфекција оперативног места	0,0	<b>0,7</b>

### **Закључак:**

Анализирајући податке о безбедности пацијената, Закључује се да је у будућем периоду веома је важно подићи свест запослених о потреби бележења и анализирања ових догађаја, како би се спречило њихово настајање и понављање. као и да се схвати важност евидентирања и бележења инцидентних ситуација у установама, а које се, неминовно, дешавају.

Слична је ситуација са евидентирањем болничких инфекција и инфекција оперативне ране. Такође се може констатовати да су показатељи који се односе на пацијенте са декубитисом, на поновљене операције у истој регији и инциденција болничких инфекција неповољни и да треба обратити пажњу да се ове вредности у наредном периоду поправе.

## **АНАЛИЗА ИЗВЕШТАЈА О РАДУ КОМИСИЈА ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА**

Интегрисани извештај о раду Комисије за унапређење квалитета рада представља показатељ квалитета рада Комисије за унапређење квалитета рада здравствене установе који збирно и свеобухватно приказује остварене резултате предузетих активности на унапређењу квалитета здравствене заштите и рада здравствене установе у периоду од једне године. Из овог извештаја се примећује да су здравствене установе успеле да у великом проценту реализују планирана унапређења.

Сумарни извештај о раду доставиле су Комисије све здравствене установе са територије Округа. Након дугогодишњег праћења и извештавања о унапређењу квалитета рада у здравственим установама, ова анализа указује на значајан напредак ангажовања установа у процесу планирања унапређења квалитета здравствене заштите кроз доношење интегрисаних планова унапређења, транспарентно извештавање и укључивање свих запослених у његово остваривање.

### **Обнова и стицање знања и вештина запослених**

Током 2015 године све здравствене установе на подручју Колубарског округа постигле су висок обухват запослених који су учествовали у обнови и стицању знања и вештина.

### **ЗАКЉУЧАК**

Анализирајући показатеље квалитета рада у свим здравственим установама, домовима здравља и Општој болници Ваљево, може се рећи да су вредности наведених индикатора углавном нешто бољи у поређењу са претходном 2015. годином. Наравно да у појединим сегментима је исказано и погоршање одређених параметара а самим тим и индикатора, тако да саме установе треба да раде на изналажењу решења за побољшање пружања здравствене заштите која ће се свакако одразити и на побољшање дефинисаних показатеља

Директор ЗЗЈЗ Ваљево  
Др Марија Гавриловић

---