



**ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE  
VALJEVO**

**ANALIZA POKAZATELJA KVALITETA RADA KOJI SE PRATE  
U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA KOLUBARSKOG OKRUGA  
ZA PERIOD JANUAR - DECEMBAR 2009. GODINE**

Praćenje kvaliteta zdravstvene zaštite obuhvata definisanje obeležja i kriterijuma koji određuju šta čini dobru zdravstvenu zaštitu. U Republici Srbiji opredelili smo se za organizovani, sistemski pristup stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite još od 2004. godine.

U 2009. godini formirana je Republička stručna komisija za stalno unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite i bezbednosti pacijenata, a na predlog Ministarstva zdravlja Vlada Republike Srbije je donela Strategiju za stalno unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite i bezbednosti pacijenata. U julu 2010. godine Vlada je donela novi Pravilnik o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite koji će biti u primeni od januara 2011. godine.

Tokom celog ovog perioda, sve zdravstvene ustanove, ulagale su velike napore usmerene ka evidentiranju, kontroli podataka i izveštavanju o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite.

Zdravstvene ustanove su u obavezi da prikupljene i obrađene podatke sa izračunatim pokazateljima kvaliteta dostavljaju, nadležnim institutima i zavodima za javno zdravlje, koji ove podatke ažuriraju u Bazu podataka o pokazateljima kvaliteta i istu prosleđuju Institutu za javno zdravlje Srbije. Na osnovu podataka iz centralne baze radi se analiza i priprema godišnji Izveštaj o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite u Srbiji. Analiziranje vrednosti pokazatelja i njihovo korišćenje u ocenjivanju kvaliteta zdravstvene zaštite i rada zdravstvenih ustanova, pored ove osnovne funkcije imalo je za cilj i preispitivanje karakteristika samih pokazatelja, njihove validnosti, odnosno da li stvarno prikazuju pojavu koju mere, objektivnosti – da li su u stanju da obezbede isti rezultat u sličnim ili istim okolnostima, osetljivosti – da li oslikavaju promene situacije u posmatranoj oblasti, i fleksibilnosti – da li i koliko se mogu prilagoditi/primeniti u slučajevima promene prioriteta u oblastima zdravstvene zaštite.

## **POKAZATELJI KVALITETA U PRIMARNOJ ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI**

Primarna zdravstvena zaštita (PZZ) je izuzetno značajan deo sistema zdravstvene zaštite, čija razvijenost, efikasnost i kvalitet rada doprinose uspešnosti funkcionisanja viših nivoa sistema zdravstvene zaštite. U primarnoj zdravstvenoj zaštiti se realizuje prvi kontakt korisnika sa zdravstvenim radnicima i zdravstvenom službom i obezbeđuje uspostavljanje kontinuiteta pružanja zdravstvene zaštite. Upravo zbog važnosti ovih elemenata najveći izazov je bio razvijanje pokazatelja koji odražavaju kvalitet rada lekara i medicinskih sestara u PZZ.

Pokazatelji kvaliteta se prate u ustanovama primarne zdravstvene zaštite (dom zdravlja, zavod za zdravstvenu zaštitu studenata i zavod za zdravstvenu zaštitu radnika) u svim službama u kojima zdravstvenu delatnost obavljaju *izabrani lekari* (služba opšte medicine, služba zdravstvene zaštite dece, školske dece i omladine, služba zdravstvene zaštite žena i služba medicine rada).

*Obavezni* pokazatelji kvaliteta koji se prate u primarnoj zdravstvenoj zaštiti su:

**1. *Prosečan broj poseta po lekaru.***

(Izračunava se kao broj svih poseta podeljen sa brojem lekara)

**2. *Prosečan broj recepata po lekaru na 100 poseta.***

(Izračunava se kao ukupan broj propisanih recepata podeljen sa ukupnim brojem kurativnih poseta i pomnožen sa 100)

**3. *Prosečan broj uputa za laboratoriju po lekaru na 100 poseta.***

(Izračunava se kao ukupan broj uputa za laboratoriju podeljen sa ukupnim brojem kurativnih poseta i pomnožen sa 100)

**4. *Prosečan broj uputa za rendgen po lekaru na 100 poseta.***

(Izračunava se kao ukupan broj uputa za rendgen podeljen sa ukupnim brojem kurativnih poseta i pomnožen sa 100)

**5. *Prosečan broj uputa za ultrazvuk po lekaru na 100 poseta.***

(Izračunava se kao ukupan broj uputa za ultrazvuk podeljen sa ukupnim brojem kurativnih poseta i pomnožen sa 100)

**6. *Prosečan broj uputa za specijalističko-konsultativni pregled po lekaru na 100 poseta.***

(Izračunava se kao ukupan broj uputa za specijalističko-konsultativni pregled podeljen sa ukupnim brojem kurativnih poseta i pomnožen sa 100)

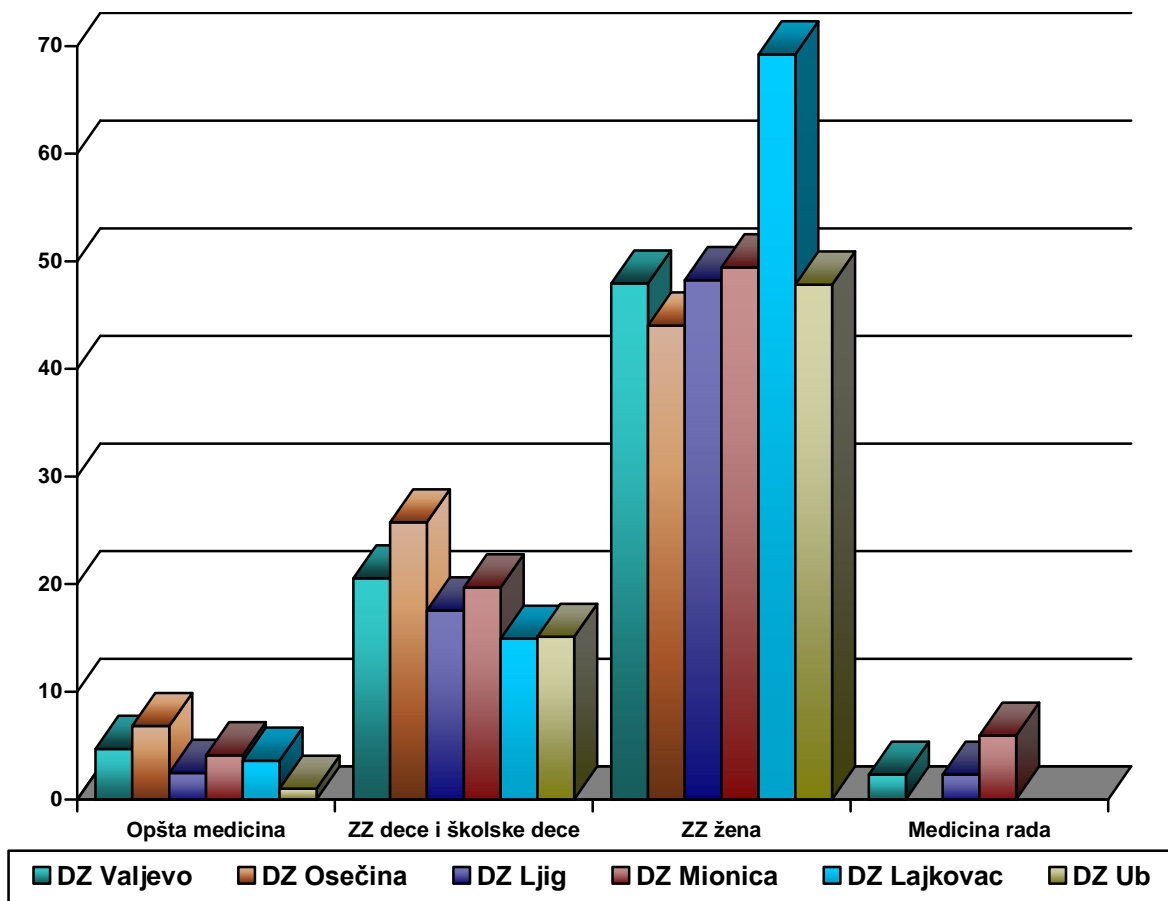
**7. *Procenat preventivnih poseta u ukupnom broju poseta.***

(Izračunava se kao ukupan broj preventivnih poseta podeljen sa ukupnim brojem poseta i pomnožen sa 100)

**8. *Obuhvat vakcinacijom protiv gripa osoba starijih od 65 godina.***

(Izračunava se kao broj vakcinisanih osoba starijih od 65 godina podeljen sa brojem osoba starijih od 65 godina na teritoriji koju pokriva dom zdravlja i pomnožen sa 100).

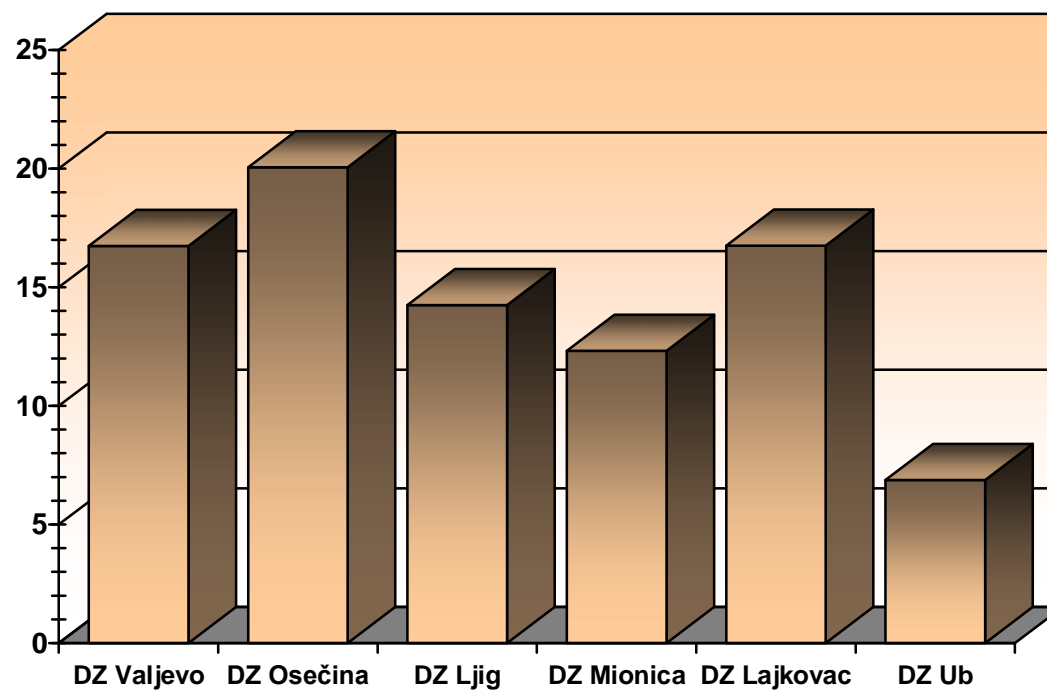
## *PROCENAT PREVENTIVNIH POSETA U UKUPNOM BROJU POSETA*



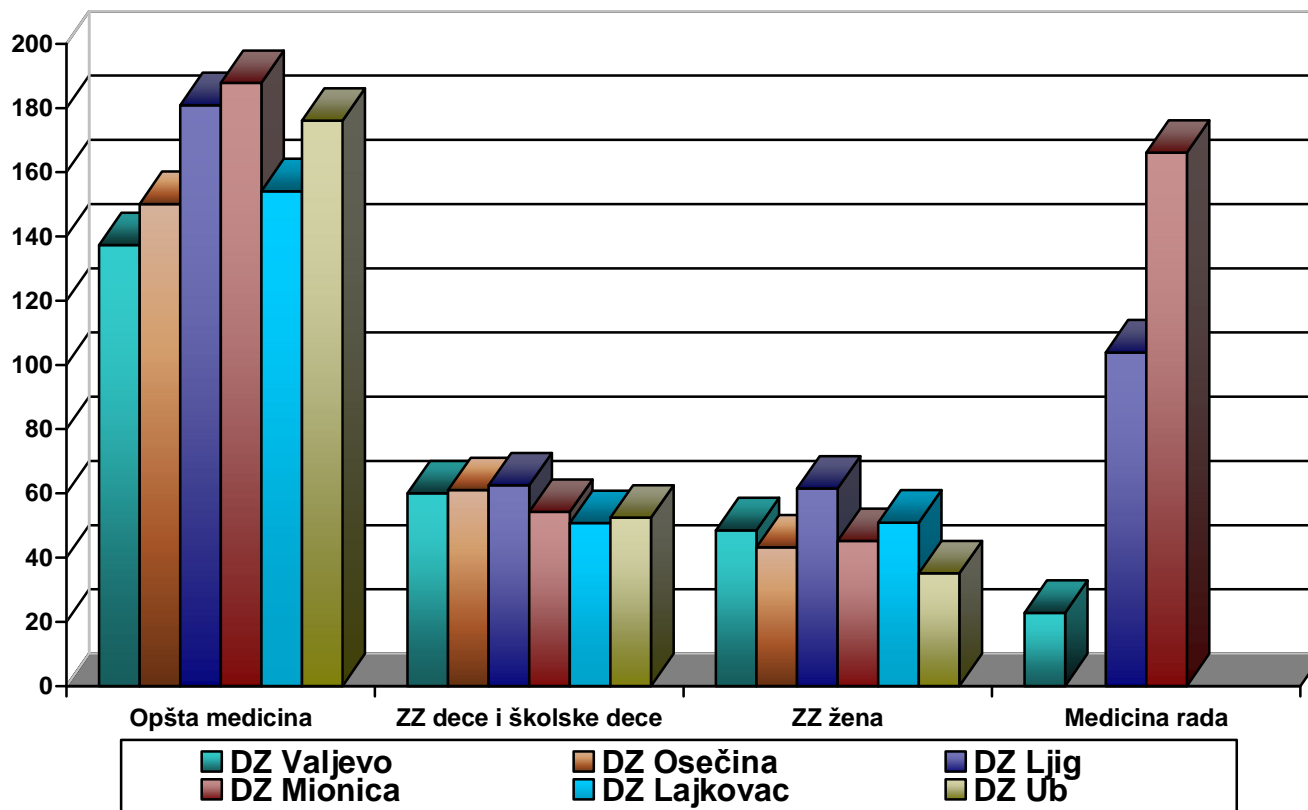
Službe primarne zdravstvene zaštite	Republički prosek
Opšta medicina	5.0
ZZ dece i školske dece	18.8
ZZ žena	52.2
Medicina rada	7.5

**OBUHVAT VAKCINACIJOM PROTIV GRIPA OSOBA  
STARIJIH OD 65 GODINA**

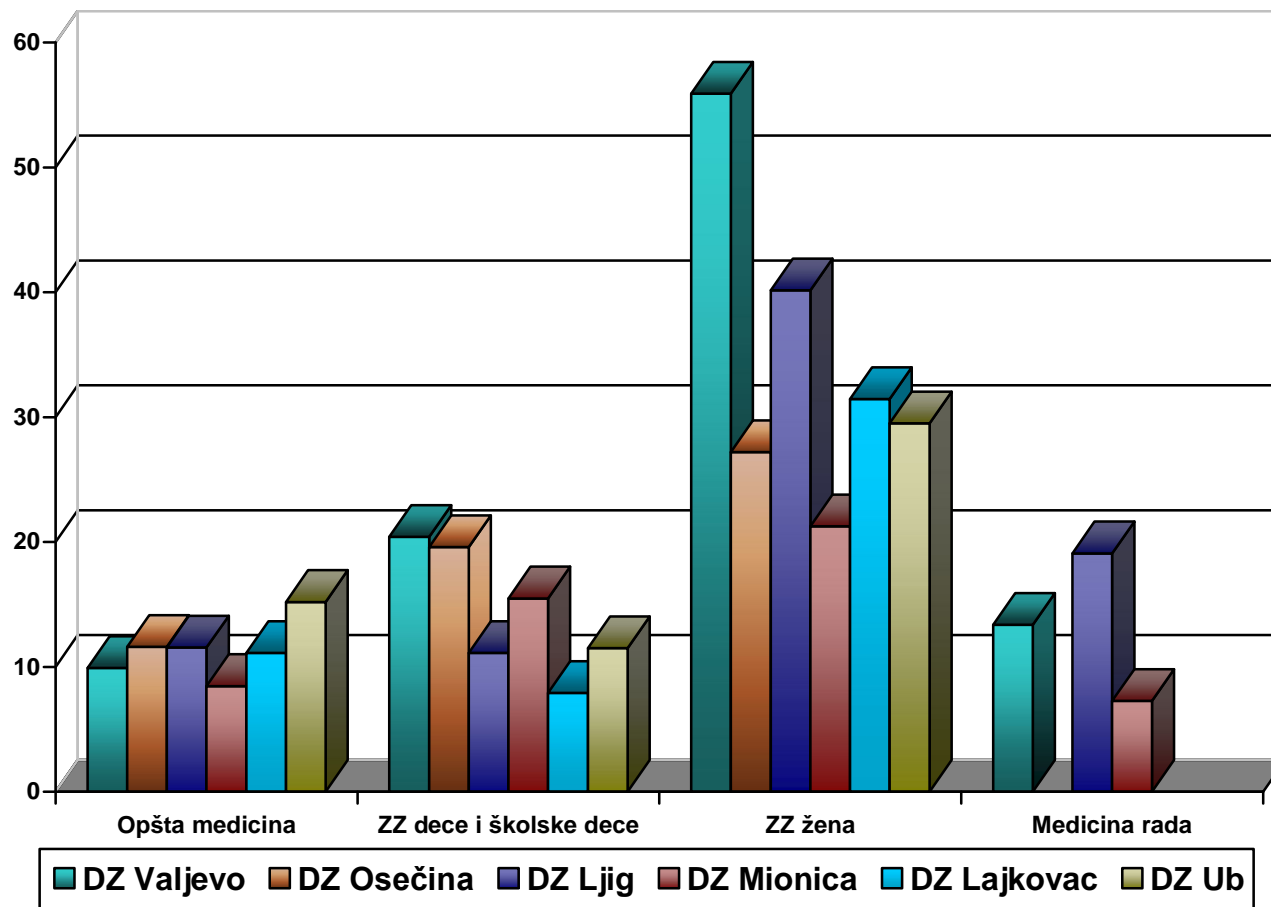
**REPUBLIČKI PROSEK – 14.1**



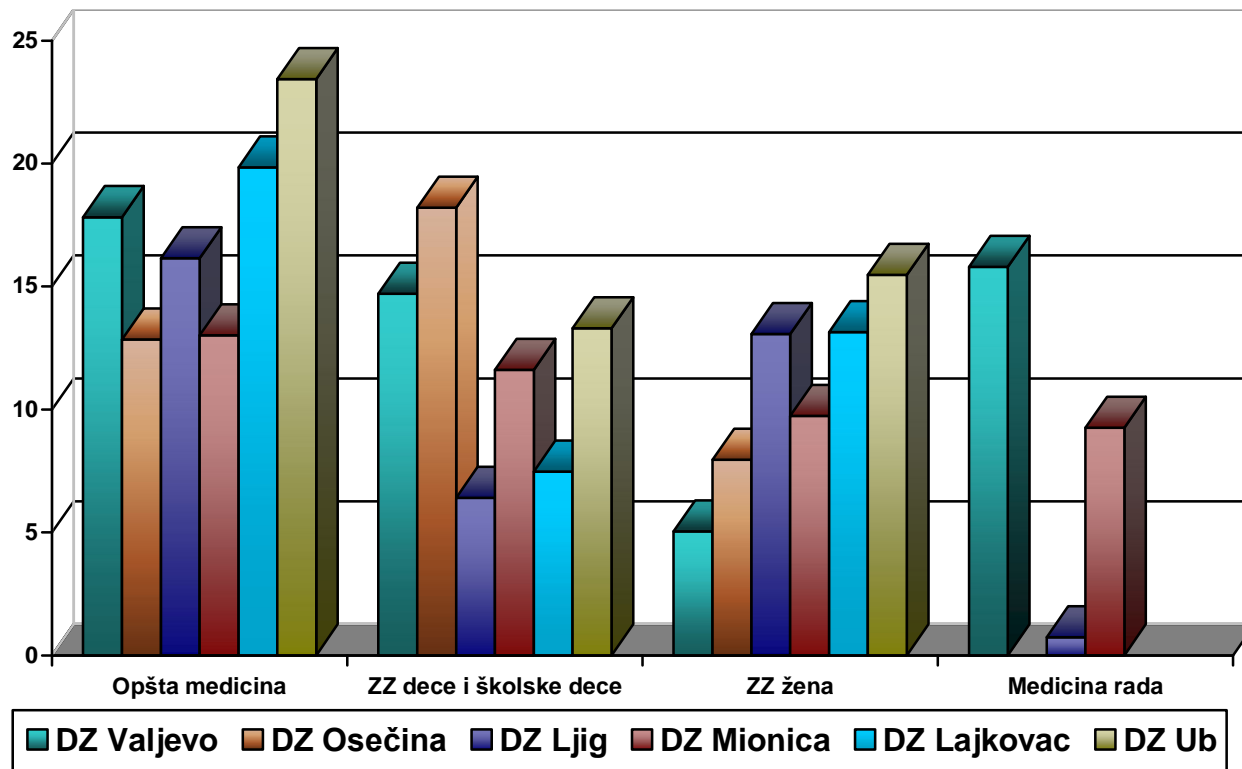
## PROSEČAN BROJ RECEPTA PO LEKARU



## *PROSEČAN BROJ UPUTA ZA LABORATORIJU*



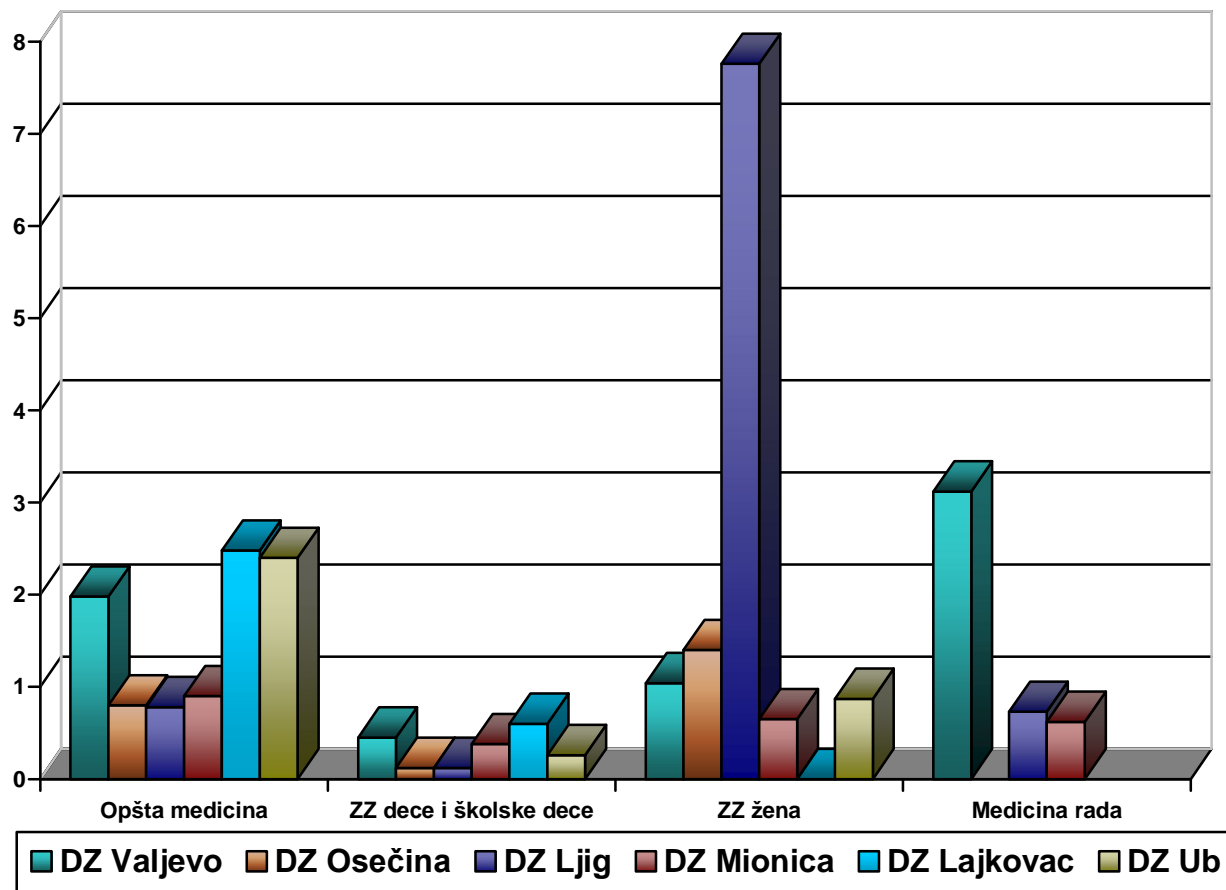
## ***PROSEČAN BROJ UPUTA ZA SPECIJALISTIČKO-KOSULTATIVNI PREGLED***



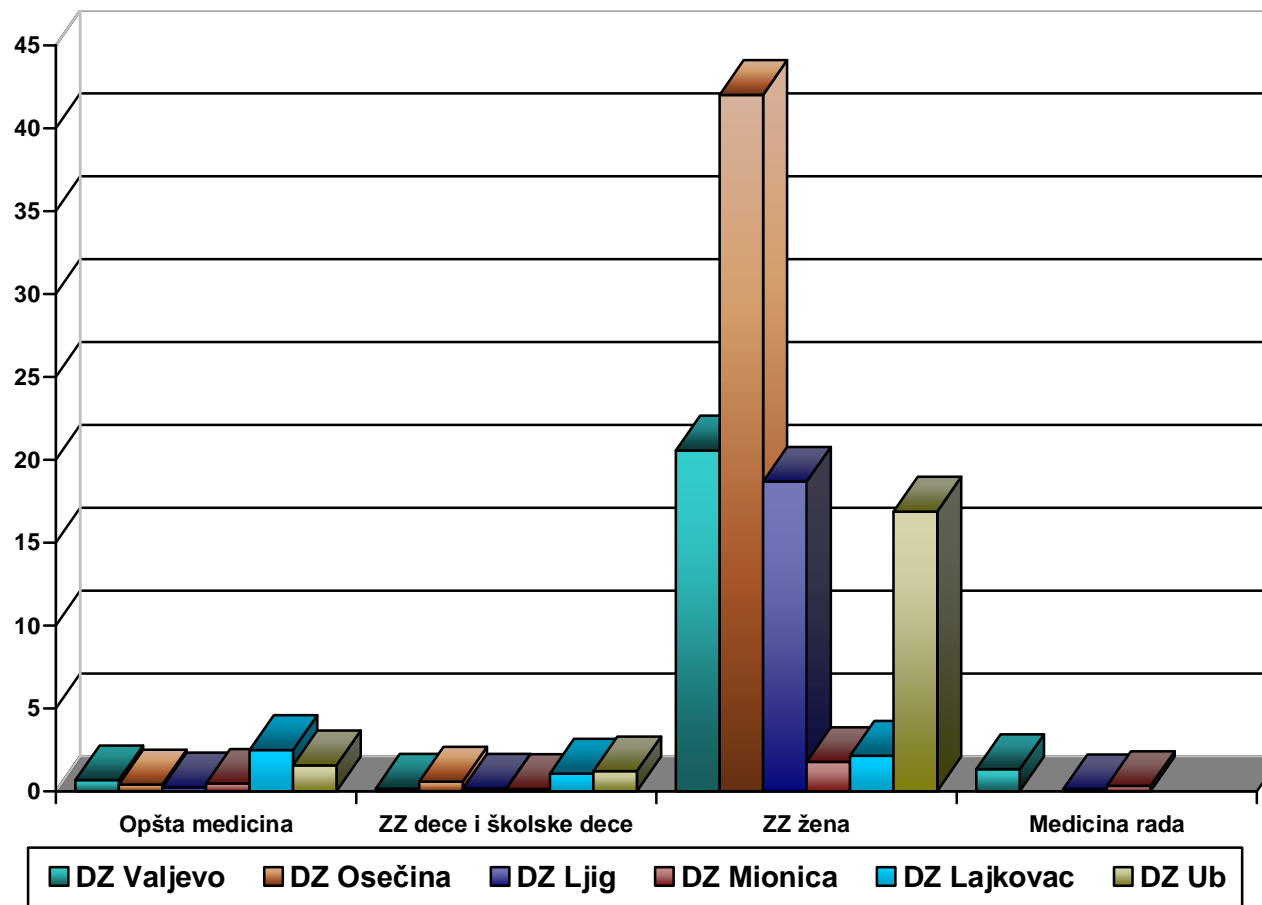
**Republički prosek:**  
**Opšta medicina - 26.0**  
**ZZ dece i školske dece – 14.5**  
**ZZ žena – 20.5**  
**Medicina rada – 28.8**



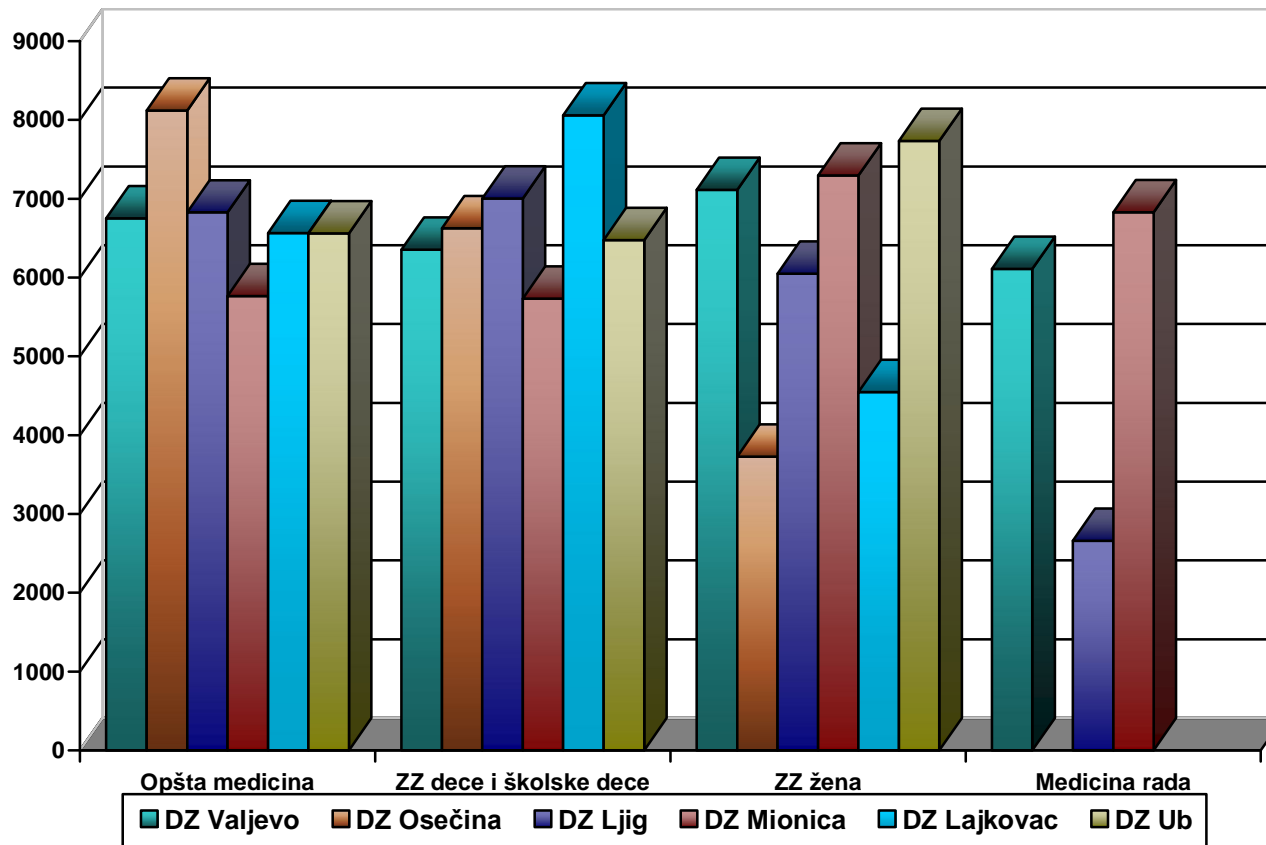
## PROSEČAN BROJ UPUTA ZA RENDGEN



## *PROSEČAN BROJ UPUTA ZA UPUTA ZA ULTRAZVUK*



## PROSEČAN BROJ POSETA PO LEKARU



## Obavezni pokazatelji za službu Hitne medicinske pomoći

		Prosek za Srbiju
<i>Broj poziva za prvi red hitnosti/izlaska ekipa na teren za poziv prvog reda hitnost</i>	208	
<i>Vremenski interval I</i>	259	
<i>Vremenski interval II</i>	1610	
<i>Reakciono vreme I</i>	1.25	1.15
<i>Reakciono vreme II</i>	7.74	8.6

<i>Broj naprasnih srčanih smrti</i>	21
<i>Procenat naprasnih smrti</i>	65.63
<i>Broj radenih KPR</i>	32
<i>Broj uspešnih KPR</i>	11
<i>Procenat uspešnih KPR</i>	34.38
<i>Broj samostalno rešenih slučajeva na terenu</i>	5126
<i>Procenat samostalno rešenih slučajeva na terenu</i>	68.95

## Obavezni pokazatelji koji se prate u službi za zdravstvenu zaštitu radnika

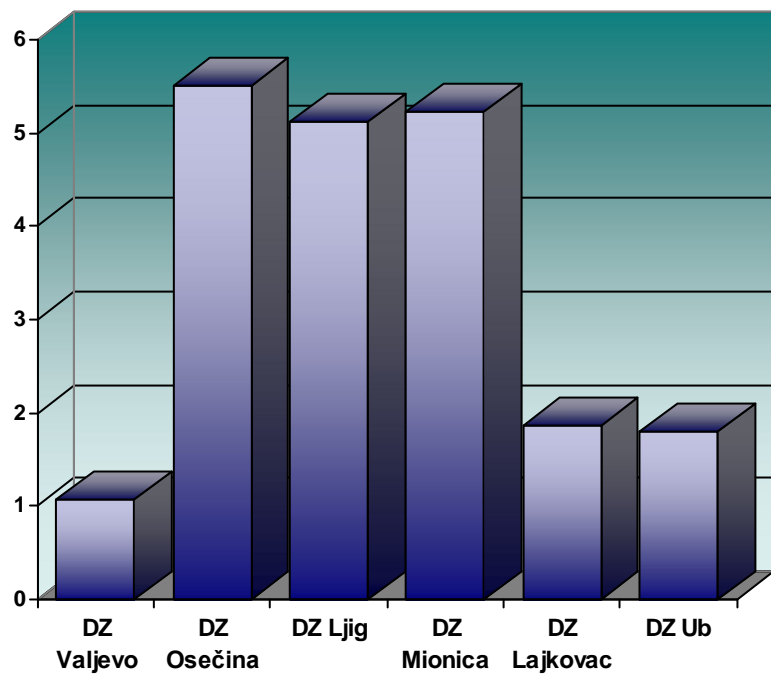
Na teritoriji Kolubarskog okruga samo u DZ Valjevo postoje ugovori sa poslodavcima za poslove zaštite zdravlja na radu. Broj specijalista medicine rada koji obavlja zz radnika je 10. Od ukupnog broja zaposlenih radnika kod poslodavaca koji su ugovorili poslove zaštite zdravlja na radu - 3184 – preventivne preglede obavilo je 1740 radnika koji rade na mestima sa povećanim rizikom. Broj zaposlenih koji su obuhvaćeni edukacijom o rizicima po zdravlje na radnom mestu je 279.

<i>Prosečan broj zaposlenih kod poslodavca koji su ugovorili poslove zaštite zdravlja na radu</i>	318.4
<i>Prosečan broj preventivnih pregleda zaposlenih koji rade na radnim mestima sa povećanim rizikom</i>	174
<i>Procenat zaposlenih koji su obuhvaćeni edukacijom o rizicima po zdravlje na radnom mestu</i>	8.76
<i>Procenat povreda na radu</i>	1.6
<i>Broj profesionalnih bolesti verifikovanih od strane Fonda PIO</i>	0

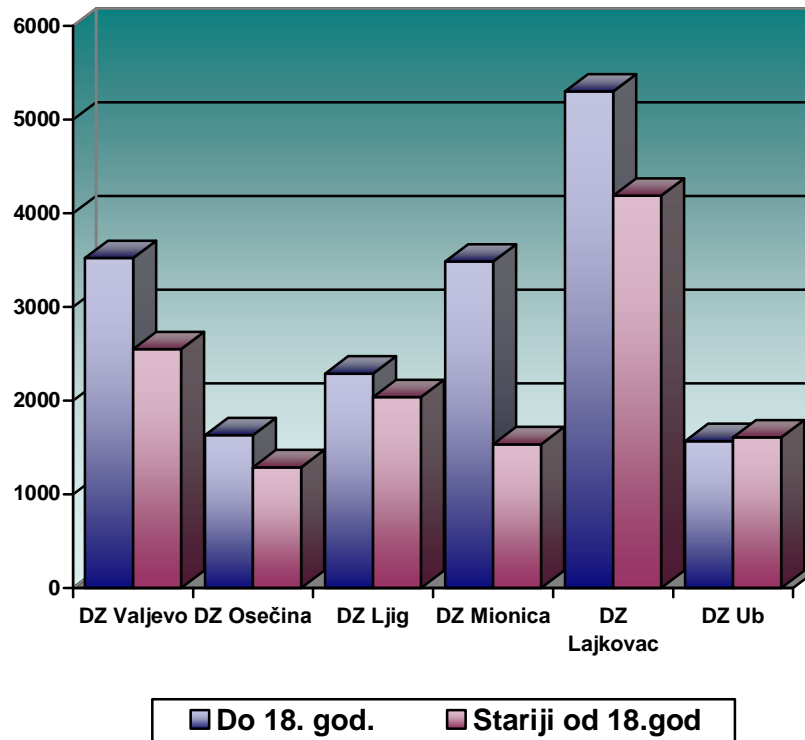
# STOMATOLOŠKA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

## KEP – 12

Prosek za republiku Srbiju -2.8

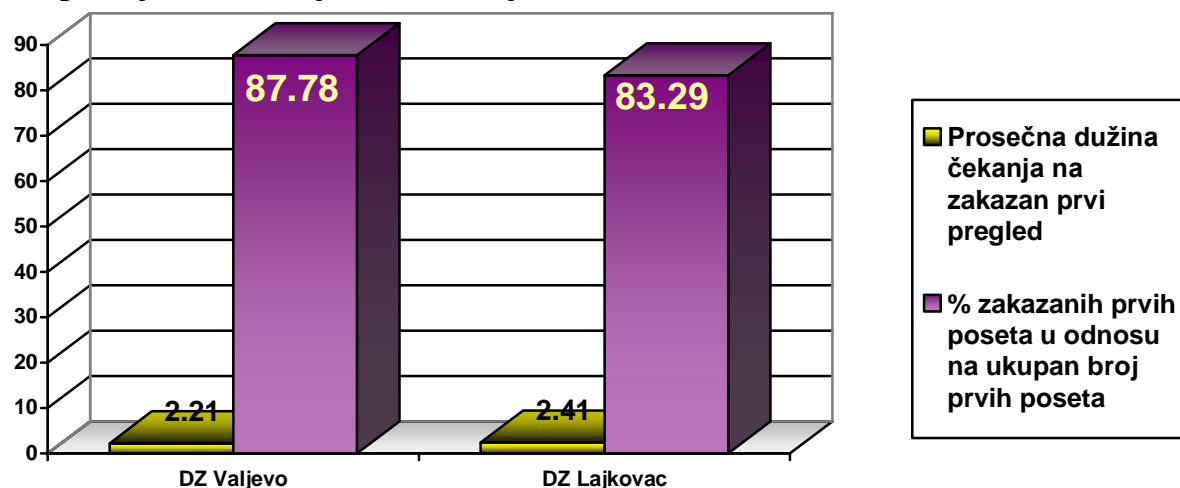


## Prosečan broj poseta po stomatologu



## Obavezni pokazatelji koji se prate u specijalističko-konsultativnim službama u primarnoj zdravstvenoj zaštiti

Na teritoriji KO od ustanova koje obavljaju primarnu zdravstvenu zaštitu specijalističko-konsultativne službe postoje u DZ Valjevo i DZ Lajkovac.



Prosečna dužina čekanja za Srbiju - 7.7

## Obavezni pokazatelji kvaliteta farmaceutske zdravstvene delatnosti

Za Kolubarski okrug obavezne pokazatelje rada dostavila je Apoteka Valjevo.

**Broj recepata po farmaceutu ~~~~~32.647,84**

**Prosek za Republiku Srbiju – 39.072**

**Broj naloga za med. sredstav po farmaceutu ~~~~~ 374,11**

**Broj magistralnih/galenskih lekova po farceutu ~~~~~ 207,89**

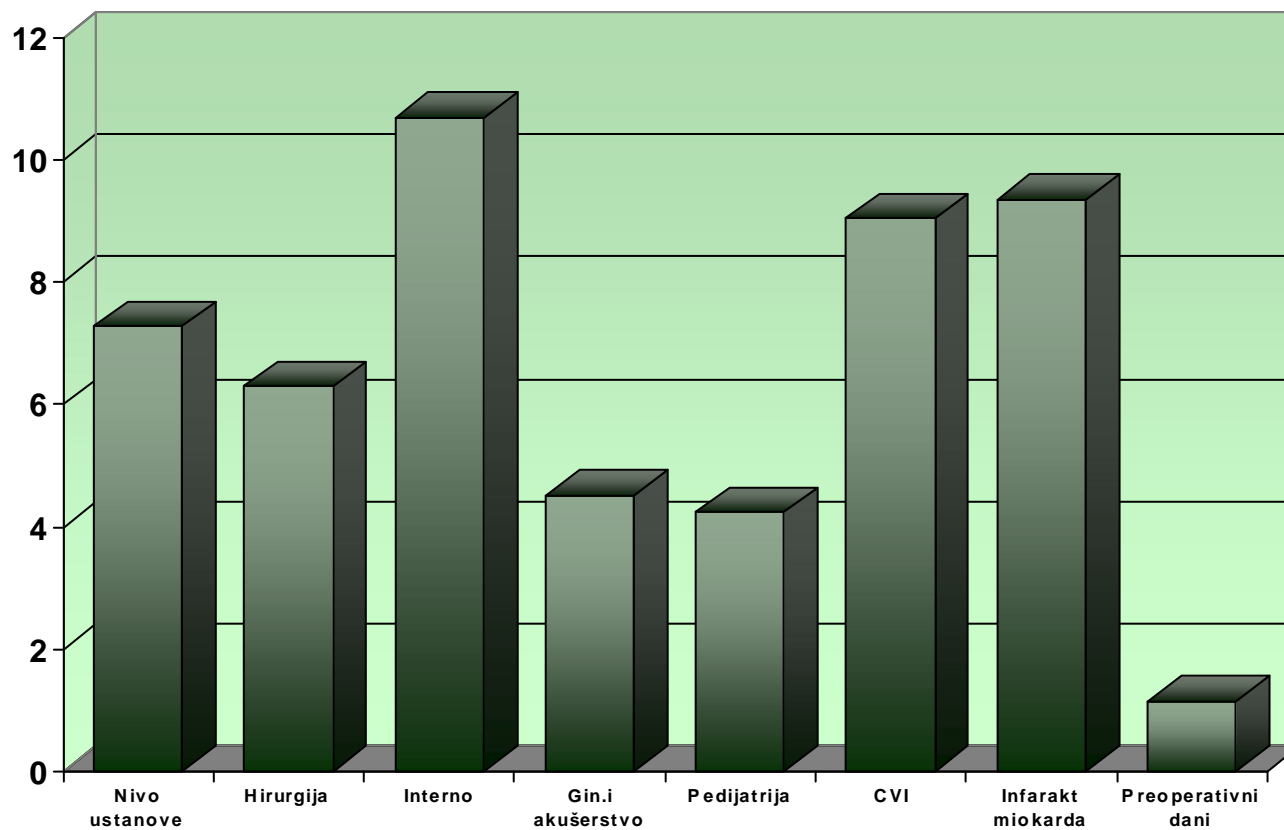
## **POKAZATELJI KVALITETA RADA U OPŠTOJ BOLNICI**

U zdravstvenim ustanovama koje obavljaju zdravstvenu delatnost na sekundarnom i tercijarnom nivou, kvalitet zdravstvene zaštite procenjuje se od 2004. na osnovu pokazatelja koji su se pratili za ustanovu u celini, i pokazatelja po granama medicine (internističke, hirurške, ginekologija sa akušerstvom, pedijatrija i kardiohirurgija) za stacionarnu i specijalističko-konsultativnu zdravstvenu delatnost. Pravilnikom o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite iz 2007. godine, proširena je lista pokazatelja kvaliteta koje su zdravstvene ustanove bile u obavezi da prate.

Obavezni pokazatelji su:

- ▶ **Prosečna dužina bolničkog lečenja**
- ▶ **Procenat pacijenata upućenih u druge zdravstvene ustanove**
- ▶ **Stopa letaliteta u opštoj bolnici**
- ▶ **Procenat umrlih u prvih 48h od prijema u bolnicu od ukupnog broja umrlih u opštoj bolnici**
- ▶ **Stopa letaliteta i procenat umrlih u prvih 48 h od infarkta miokarda**
- ▶ **Stopa letaliteta i procenat umrlih u prvih 48 h od CVI**
- ▶ **Procenat obdukovanih u opštoj bolnici**
- ▶ **Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioni dijagnoza**
- ▶ **Stopa letaliteta neoperisanih pacijenata**
- ▶ **Stopa letaliteta operisanih pacijenata**
- ▶ **Pokazatelji kvaliteta rada na ginekologiji i akušerstvu**

## Prosečna dužina bolničkog lečenja

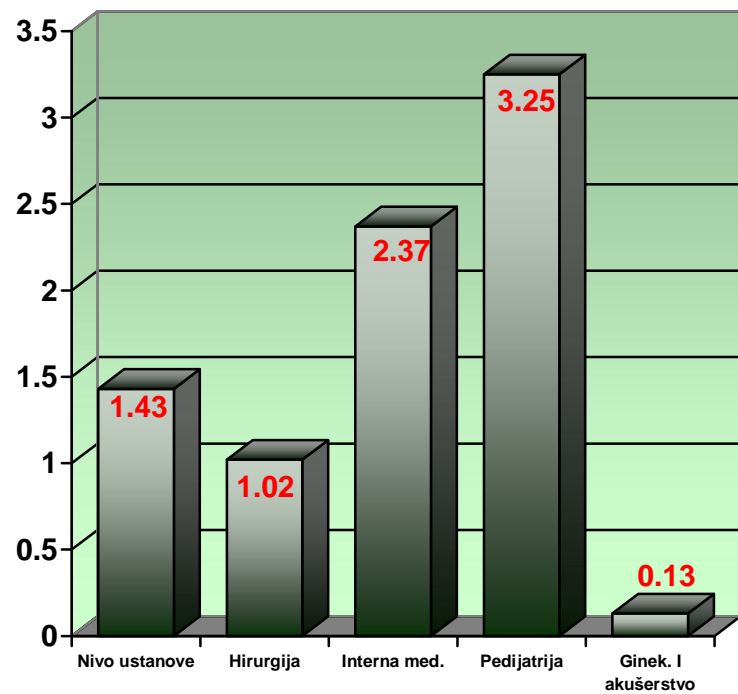


**Prosečna dužina bolničkog lečenja, Srbija – 7.5**

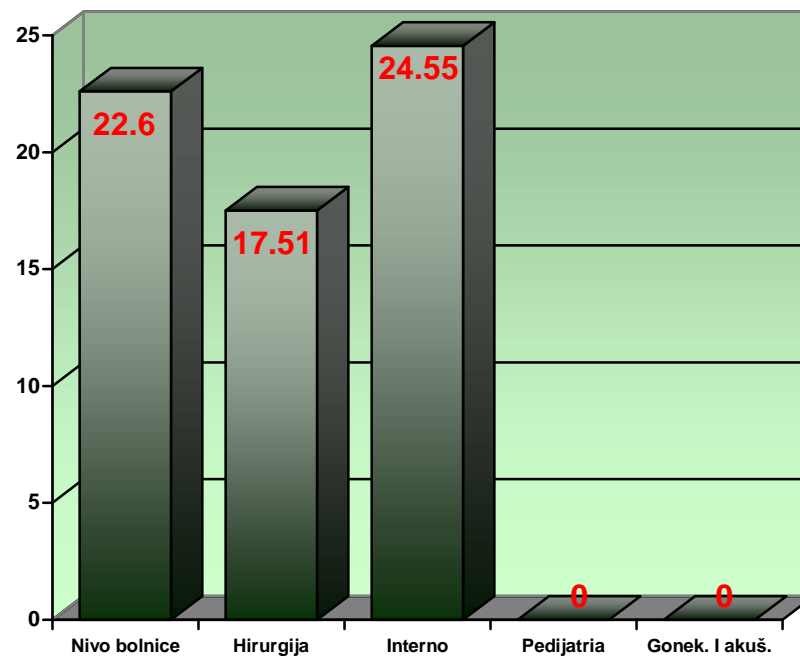
**Prosečan broj preoperativnih dana, Srbija – 1.3**



### Procenat pacijenata upućenih u druge zdravstvene ustanove

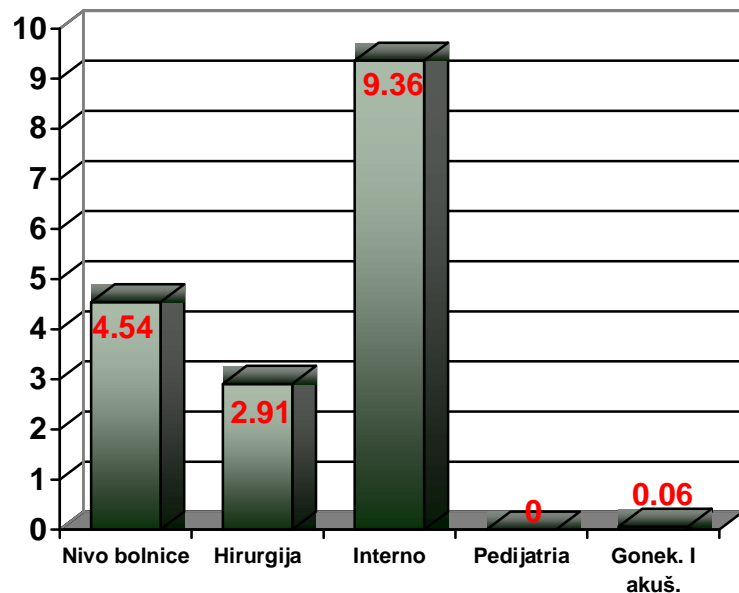


### Procenat umrlih u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu



## Stopa letaliteta opšte bolnice

### Opšti letalitet



Prosek za Srbiju – 3.3  
*Infarkt miokadra*

Stopa letaliteta za infarkt miokarda ~ 15.77  
Prosek za Srbiju – 9.3

Procenat umrlih od infarkta miokarda  
u toku prvih 48 sati od prijema ~ 10.41

### *Cerebrovaskularni insult*

Stopa letaliteta za CVI ~ 36.44  
Prosek za Srbiju- 20.0

Procenat umrlih od CVI u toku prvih 48 sati  
od prijema ~ 8.16

## Broj obdukovanih i podudarnosti kliničkih i obdukcioničkih analiza

Procenat obdukovanih ~ 7.39

Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioničkih i kliničkih dijagnoza ~ 84.21

Stopa letaliteta operisanih pacijenta ~ 1.63

Stopa letaliteta neoperisanih pacijenata ~ 2.63

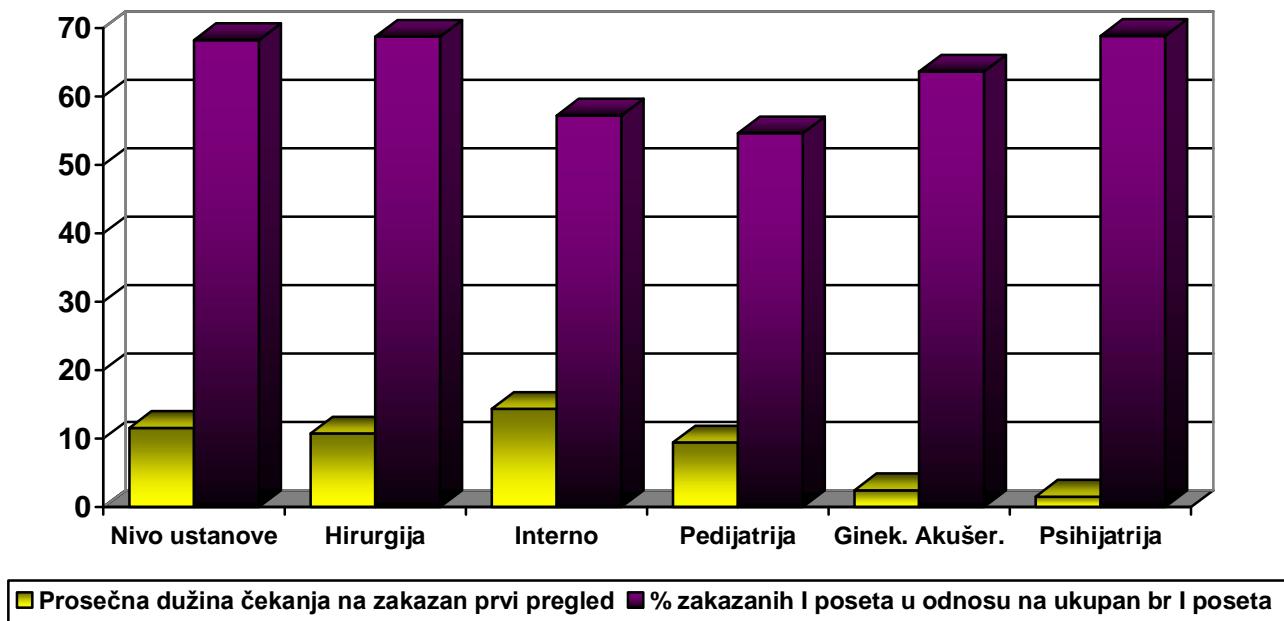
### *Pokazatelji kvaliteta rada koji se prate u ginekologiji i akušerstvu*

✧	<i>Broj porođaja .....</i>	<i>1378</i>
✧	<i>Broj porođaja obavljenih carskim rezom .....</i>	<i>370</i>
✧	<i>Procenat carskih rezova u odnosu na ukupan br porođaja .....</i>	<i>26.9%</i>
	<i>Prosek Srbija .....</i>	<i>25.3</i>
✧	<i>Broj povreda porodilja nastalih pri porođaju .....</i>	<i>0</i>
✧	<i>Broj povreda novorođenčadi nastalih pri porođaju.....</i>	<i>10</i>
✧	<i>Broj trudnica i porodilja umrlih tokom hospitalizacije.....</i>	<i>0</i>
✧	<i>Broj živorođene dece umrle do otpusta iz bolnice.....</i>	<i>3</i>

### **Pokazatelji kvaliteta Službe za transfuziju krvi**

☼	Ukupan broj davanja krvi .....	3371
☼	Prosečan broj davanja krvi DDK po lekaru .....	1123.67
☼	Prosečan broj pregleda DDK po lekaru .....	1244.0
☼	Ukupno analiza .....	29751
☼	Broj analiza po lekaru.....	9917.0

## Obavezni pokazatelji koji se prate u specijalističko-konsultativnim službama u sekundarnoj zz



## *Pokazatelji kvaliteta vođenja lista čekanja*

	% izvršenih intervencija sa liste čekanja u odnosu na ukupan broj	% urađenih intervencija sa liste čekanja	Prosečna dužina čekanja
Totalna proteza kuka i kolena	<b>93.60</b>	<b>86.67</b>	<b>60.63</b>
Totalna proteza kuka kod postoperativnih stanja	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>11</b>
Reviziona artroplastika	<b>33.33</b>	<b>100</b>	<b>12</b>
CT glave i vrata bez kontrastnih sredstava	<b>21.94</b>	<b>84.85</b>	<b>53.11</b>
CT lumbalnog dela kičme bez kontrasta	<b>42.71</b>	<b>83.67</b>	<b>53.57</b>
Tomografija magnetnom rezonancijom	<b>79.54</b>	<b>88.71</b>	<b>44.65</b>

