

**ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE  
VALJEVO**



**ANALIZA POKAZATELJA KVALITETA RADA KOJI SE PRATE U  
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA KOLUBARSKOG OKRUGA  
ZA PERIOD JANUAR - DECEMBAR 2008. GODINE**

Stalno unapređenje kvaliteta rada je prioritet zdravstvene politike Ministarstva zdravlja Republike Srbije i integralni deo razvoja celokupnog sistema zdravstvene zaštite. Aktivnosti za praćenje, obezbeđenje i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite od 2004. godine sprovode se na nacionalnom nivou i obuhvataju formiranje komisije za unapređenje kvaliteta rada na nivou zdravstvene ustanove, praćenje pokazatelja kvaliteta, ispitivanje zadovoljstva korisnika pruženim zdravstvenim uslugama, ispitivanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama, rangiranje zdravstvenih ustanova prema pokazateljima kvaliteta i nagrađivanje najboljih domova zdravlja i opštih bolnica postignutim rezultatima u stalnom unapređenju kvaliteta.

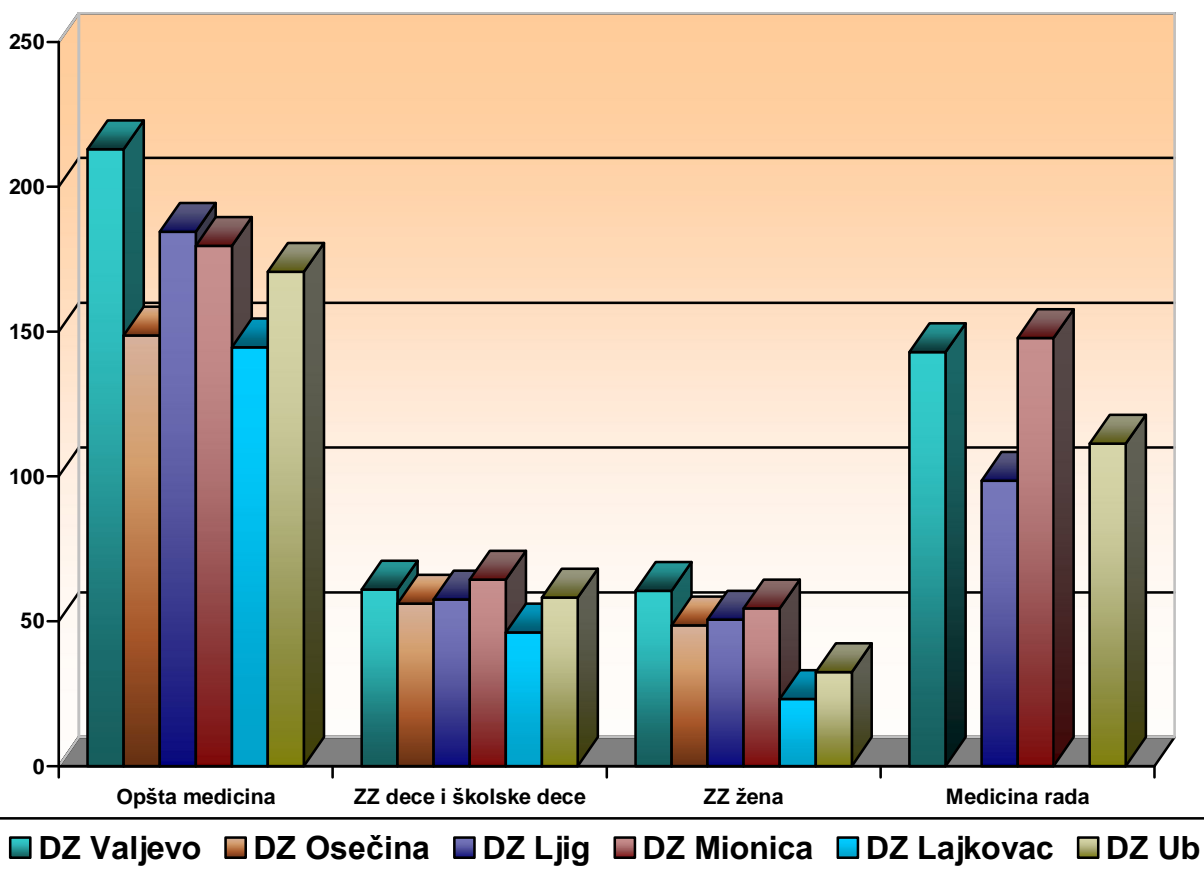
Pokazatelji kvaliteta su definisani kao kvantitativni pokazatelji koji se koriste za praćenje i evaluaciju kvaliteta nege i lečenje pacijenta, kao i podrška aktivnosti zdravstvene zaštite (Sl. glasnik RS br.57/07). Pokazatelji kvaliteta obuhvataju pokazatelje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova, zatim one koji se odnose na rad komisije za unapređenja kvaliteta rada, sticanje i obnovu znanja i veština zaposlenih, vođenje liste čekanja, bezbednost pacijenta, zadovoljstvo korisnika uslugama zdravstvene zaštite i zadovoljstvo zaposlenih. Prate se obavezni i preporučeni pokazatelji, s tim da preporučene pokazatelje kvaliteta zdravstvene ustanove prate po svom izboru što se posebno vrednuje u procesu evaluacije rada zdravstvenih ustanova.

Pokazatelji kvaliteta rada zdravstvenih ustanova utvrđuju se po nivoima zdravstvene zaštite, vrstama zdravstvenih usluga i medicinskim granama.

Analiza pokazatelja kvaliteta rada zdravstvenih ustanova Kolubarskog okruga odnosi se na period od 01.01. – 31.12.2008 godine i obuhvata šest domova zdravlja : DZ Valjevo, DZ Mionica, DZ Osečina, DZ Ljig, DZ Lajkovac i DZ Ub i jednu opštu bolnicu Valjevo.

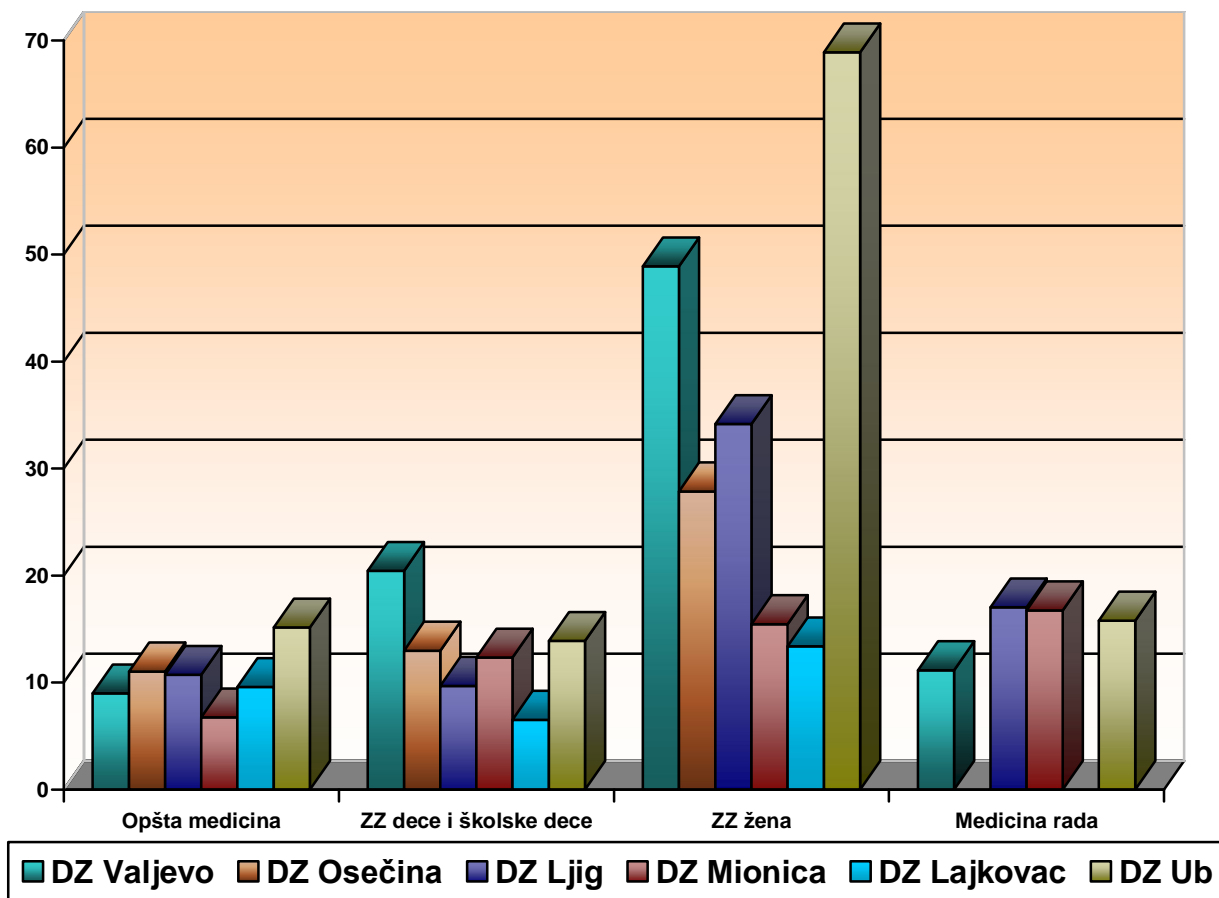
## OBAVEZNI POKAZATELJI ZA KOJI SE PRATE U PRIMARNOJ ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI

### PROSEČAN BROJ RECEPATA PO LEKARU



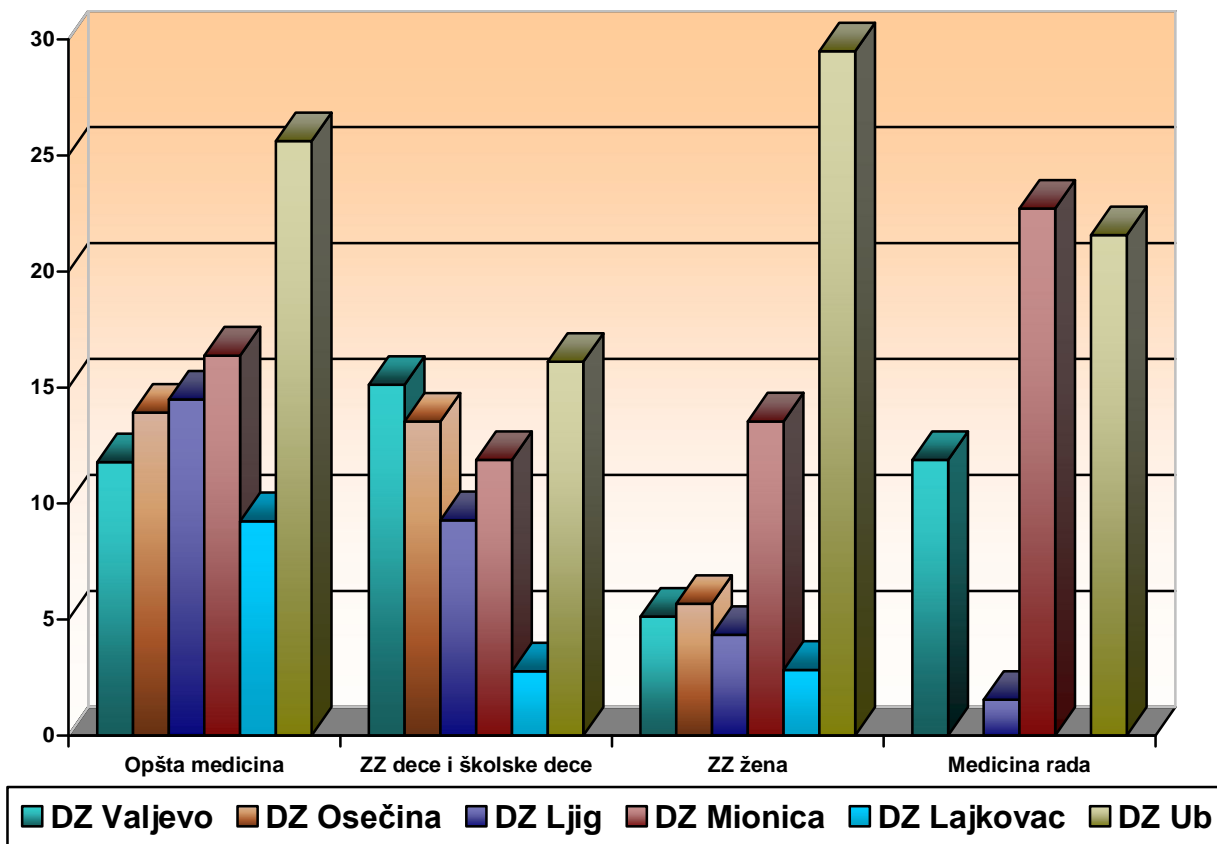
Službe primarne zdravstvene zaštite	Republički prosek	DZ Valjevo	DZ Osečina	DZ Ljig	DZ Mionica	DZ Lajkovac	DZ Ub
Opšta medicina	<i>156.6</i>	<i>212.97</i>	<i>148.64</i>	<i>184.48</i>	<i>179.55</i>	<i>144.55</i>	<i>170.59</i>
ZZ dece i školske dece	<i>51.6</i>	<i>60.9</i>	<i>56.05</i>	<i>57.48</i>	<i>64.34</i>	<i>46.18</i>	<i>58.22</i>
ZZ žena	<i>47.9</i>	<i>60.51</i>	<i>48.55</i>	<i>50.51</i>	<i>54.45</i>	<i>23.1</i>	<i>32.39</i>
Medicina rada	<i>128.7</i>	<i>142.92</i>	<i>0</i>	<i>98.48</i>	<i>147.75</i>	<i>0</i>	<i>111.36</i>

## *PROSEČAN BROJ UPUTA ZA LABORATORIJU*



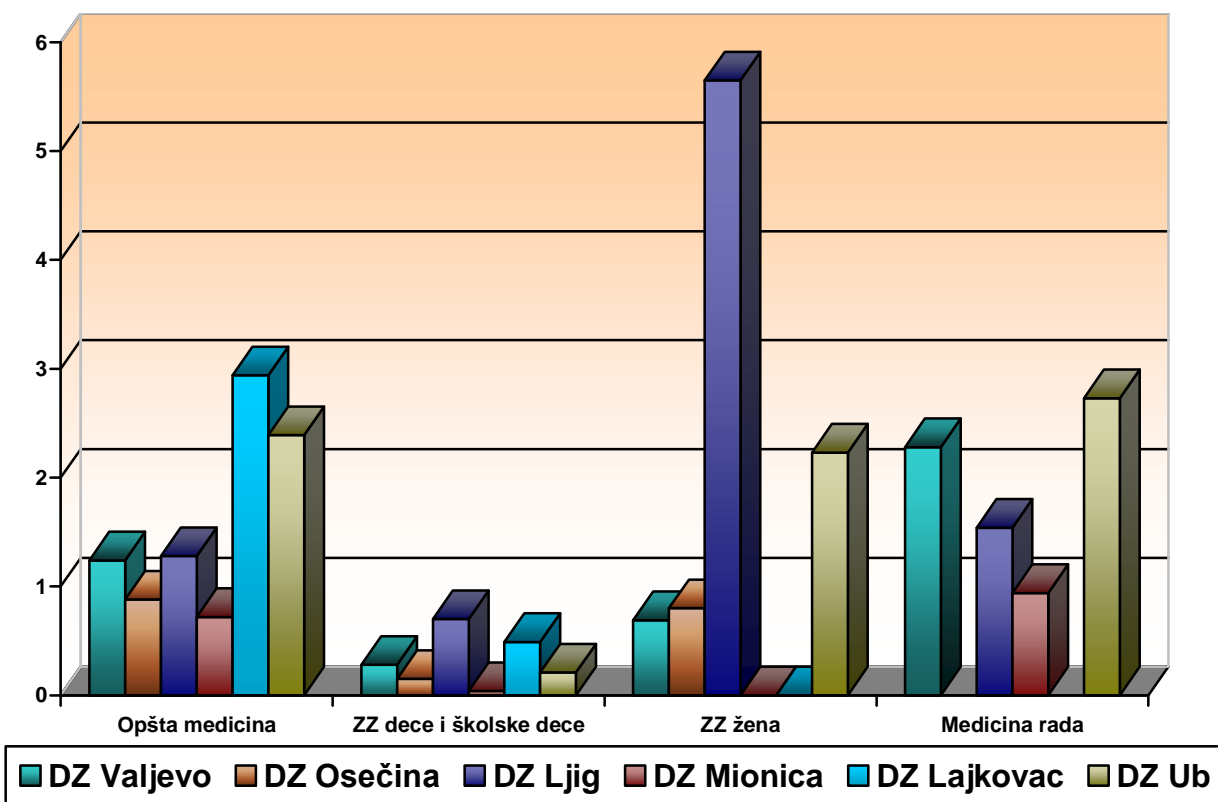
Službe primarne zdravstvene zaštite	Republički prosek	DZ Valjevo	DZ Osečina	DZ Ljig	DZ Mionica	DZ Lajkovac	DZ Ub
Opšta medicina	<i>11.3</i>	<i>8.99</i>	<i>11.04</i>	<i>10.72</i>	<i>6.75</i>	<i>9.59</i>	<i>15.15</i>
ZZ dece i školske dece	<i>13.4</i>	<i>20.44</i>	<i>12.98</i>	<i>9.7</i>	<i>12.34</i>	<i>6.53</i>	<i>13.9</i>
ZZ žena	<i>31.6</i>	<i>48.9</i>	<i>27.87</i>	<i>34.16</i>	<i>15.47</i>	<i>13.38</i>	<i>68.9</i>
Medicina rada	<i>14.4</i>	<i>11.16</i>	<i>0</i>	<i>17.04</i>	<i>16.75</i>	<i>0</i>	<i>15.84</i>

## **PROSEČAN BROJ UPUTA ZA SPECIJALISTIČKO- KOSULTATIVNI PREGLED**



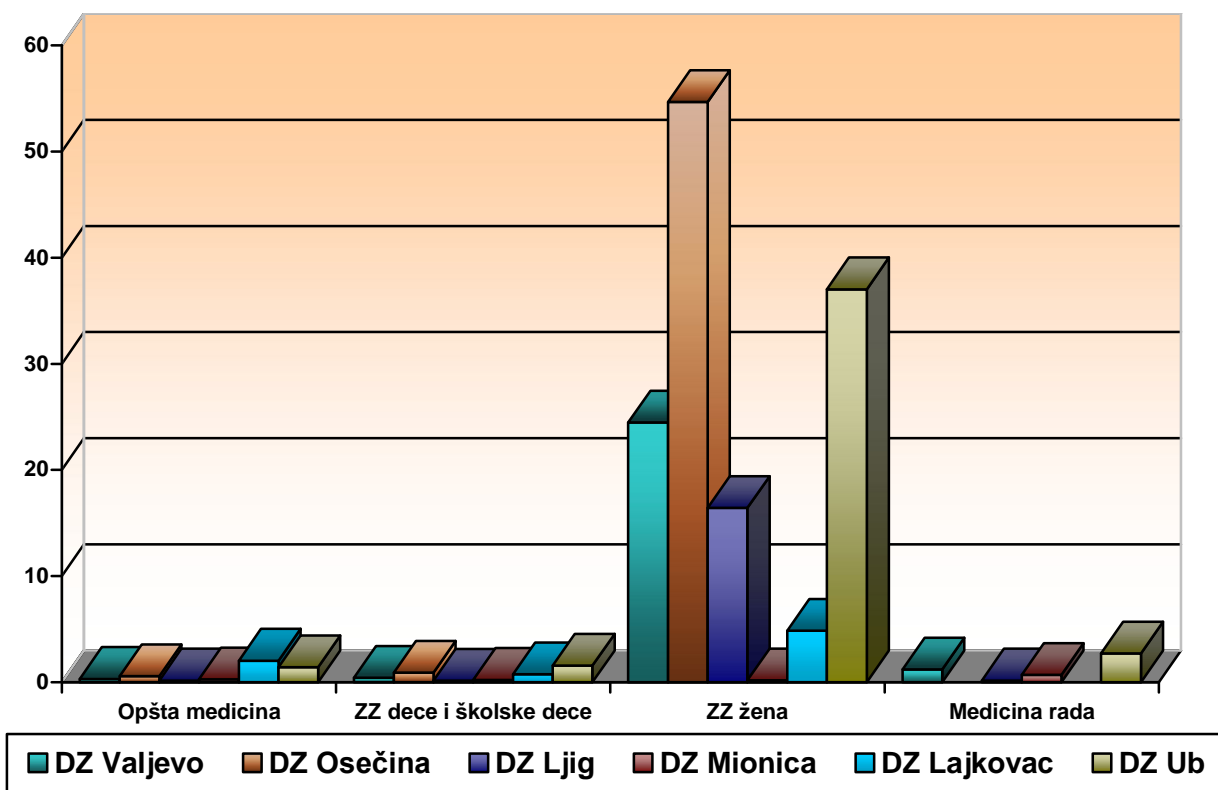
Službe primarne zdravstvene zaštite	Republički prosek	DZ Valjevo	DZ Osečina	DZ Ljig	DZ Mionica	DZ Lajkovac	DZ Ub
Opšta medicina	<i>21.7</i>	<i>11.78</i>	<i>13.92</i>	<i>14.48</i>	<i>16.38</i>	<i>9.24</i>	<i>25.62</i>
ZZ dece i školske dece	<i>14.8</i>	<i>15.12</i>	<i>13.53</i>	<i>9.28</i>	<i>11.88</i>	<i>2.77</i>	<i>16.11</i>
ZZ žena	<i>17.7</i>	<i>5.13</i>	<i>5.68</i>	<i>4.34</i>	<i>13.54</i>	<i>2.83</i>	<i>29.49</i>
Medicina rada	<i>28.6</i>	<i>11.88</i>	<i>0</i>	<i>1.54</i>	<i>22.71</i>	<i>7.12</i>	<i>21.57</i>

## *PROSEČAN BROJ UPUTA ZA RENDGEN*



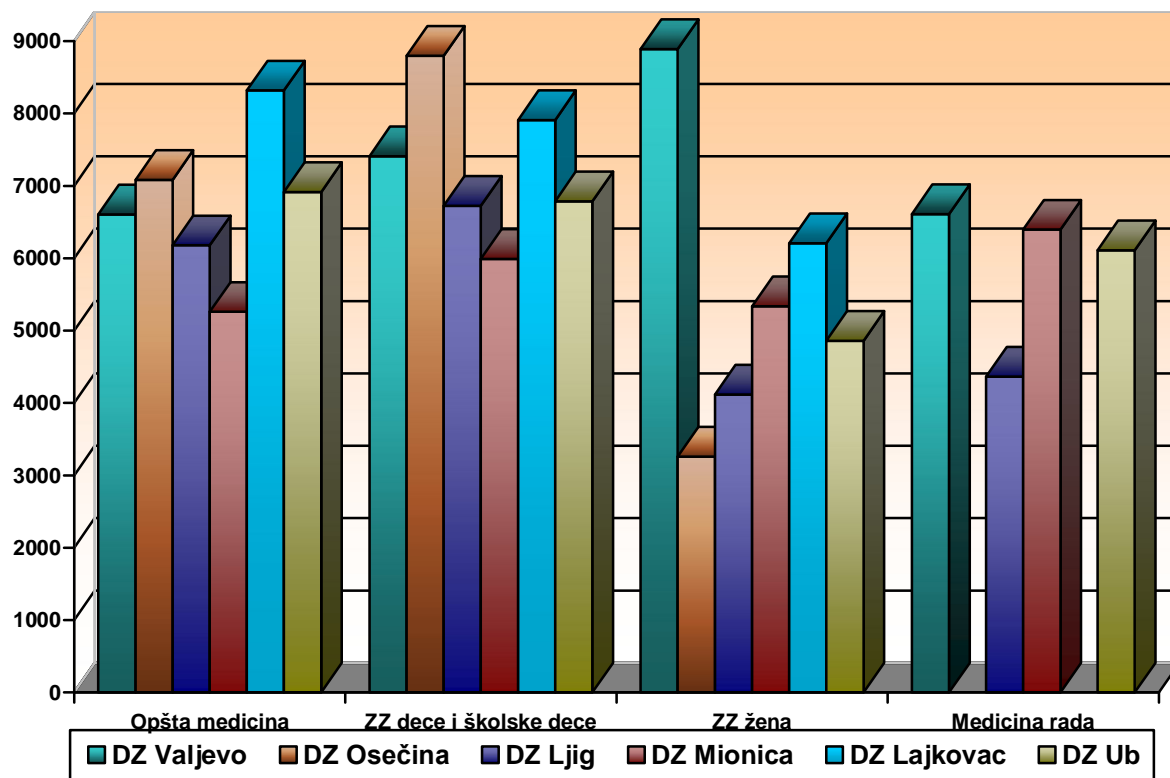
Službe primarne zdravstvene zaštite	Republički prosek	DZ Valjevo	DZ Osečina	DZ Ljig	DZ Mionica	DZ Lajkovac	DZ Ub
Opšta medicina	<i>2</i>	<i>1.24</i>	<i>0.88</i>	<i>1.28</i>	<i>0.72</i>	<i>2.94</i>	<i>2.4</i>
ZZ dece i škloske dece	<i>0.5</i>	<i>0.28</i>	<i>0.15</i>	<i>0.7</i>	<i>0.04</i>	<i>0.49</i>	<i>0.21</i>
ZZ žena	<i>1.2</i>	<i>0.69</i>	<i>0.8</i>	<i>5.65</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>2.23</i>
Medicina rada	<i>3</i>	<i>2.28</i>	<i>0</i>	<i>1.54</i>	<i>0.94</i>	<i>2.14</i>	<i>2.73</i>

## **PROSEČAN BROJ UPUTA ZA UPUTA ZA ULTRAZVUK**



Službe primarne zdravstvene zaštite	Republički prosek	DZ Valjevo	DZ Osečina	DZ Ljig	DZ Mionica	DZ Lajkovac	DZ Ub
Opšta medicina	<i>1.6</i>	<i>0.31</i>	<i>0.56</i>	<i>0.16</i>	<i>0.27</i>	<i>2.03</i>	<i>1.42</i>
ZZ dece i školske dece	<i>0.84</i>	<i>0.42</i>	<i>0.89</i>	<i>0.14</i>	<i>0.22</i>	<i>0.76</i>	<i>1.56</i>
ZZ žena	<i>24</i>	<i>24.48</i>	<i>54.66</i>	<i>16.43</i>	<i>0.18</i>	<i>4.86</i>	<i>37.02</i>
Medicina rada	<i>2.2</i>	<i>1.2</i>	<i>0</i>	<i>0.16</i>	<i>0.69</i>	<i>0</i>	<i>2.7</i>

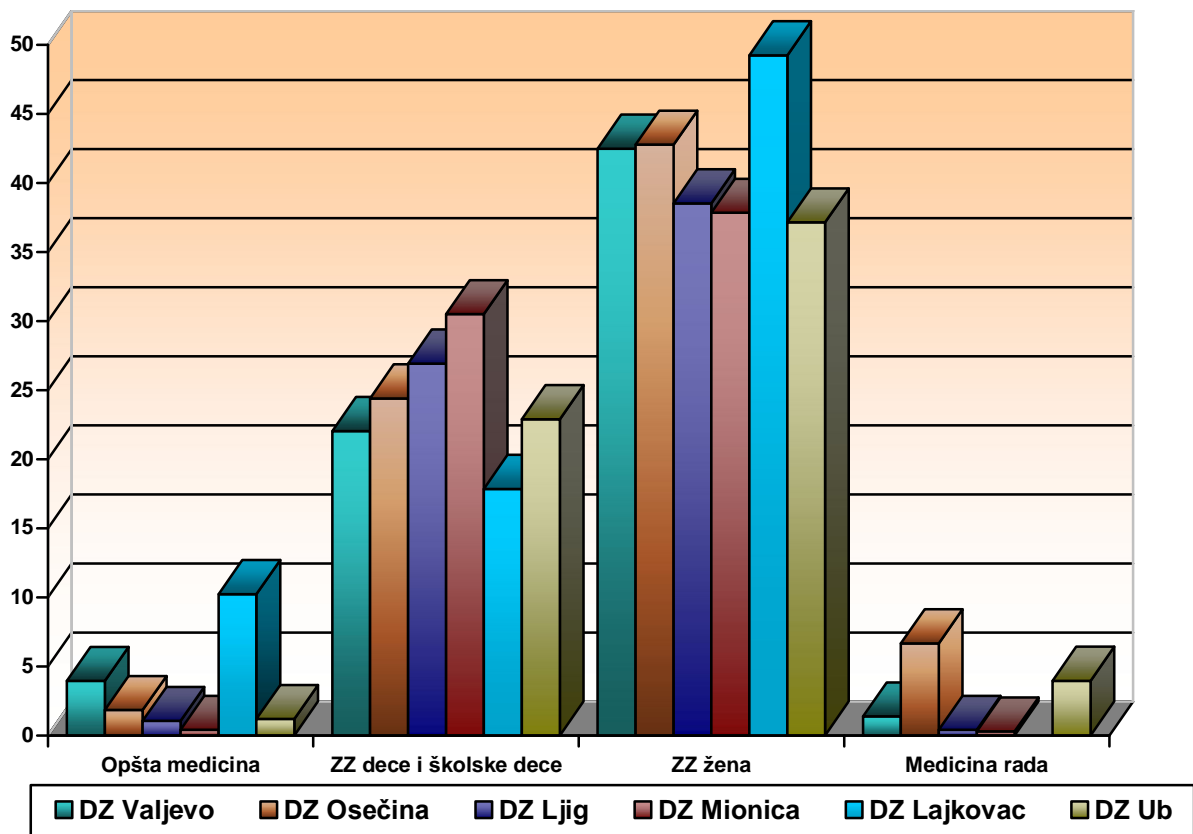
## ROSEČAN BROJ POSETA PO LEKARU



Službe primarne zdravstvene zaštite	Republički prosek	DZ Valjevo	DZ Osečina	DZ Ljig	DZ Mionica	DZ Lajkovac	DZ Ub
Opšta medicina	<i>6829</i>	<i>6604.9</i>	<i>7084.13</i>	<i>6179.13</i>	<i>5260.67</i>	<i>8318.57</i>	<i>6916.67</i>
ZZ dece i školske dece	<i>7005</i>	<i>7410</i>	<i>8798</i>	<i>6726</i>	<i>5993.5</i>	<i>7910.3</i>	<i>6789.59</i>
ZZ žena	<i>5563</i>	<i>8891.33</i>	<i>3261</i>	<i>4119</i>	<i>5337</i>	<i>6207</i>	<i>4859.26</i>
Medicina rada	<i>5820</i>	<i>6609.83</i>	<i>0</i>	<i>4366</i>	<i>6396</i>	<i>0</i>	<i>6110.81</i>

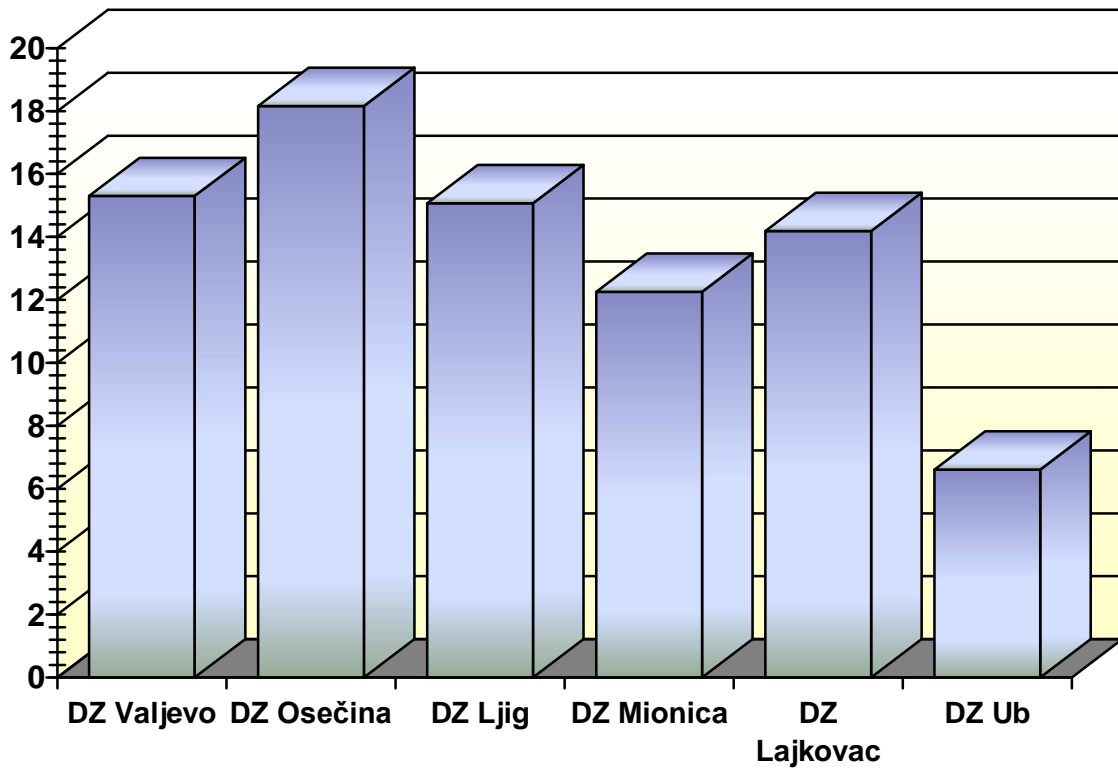


## **PROCENAT PREVENTIVNIH POSETA U UKUPNOM BROJU POSETA**



Službe primarne zdravstvene zaštite	Republički prosek	DZ Valjevo	DZ Osečina	DZ Ljig	DZ Mionica	DZ Lajkovac	DZ Ub
Opšta medicina	<i>5.8</i>	<i>3.95</i>	<i>1.85</i>	<i>1.06</i>	<i>0.41</i>	<i>10.24</i>	<i>1.2</i>
ZZ dece i školske dece	<i>9.54</i>	<i>22.05</i>	<i>24.41</i>	<i>26.93</i>	<i>30.51</i>	<i>17.86</i>	<i>22.9</i>
ZZ žena	<i>48</i>	<i>42.49</i>	<i>42.78</i>	<i>38.53</i>	<i>37.85</i>	<i>49.25</i>	<i>37.16</i>
Medicina rada	<i>9.3</i>	<i>1.38</i>	<i>0</i>	<i>0.41</i>	<i>0.3</i>	<i>15.11</i>	<i>3.96</i>

***OBUHVAT VAKCINACIJOM PROTIV GRIPA OSOBA  
STARIJIH OD 65 GODINA***



*Prosečna obuhvat vakcinacijom protiv gripa osoba starijih od 65 godina u Republici Srbiji je 14,6.*

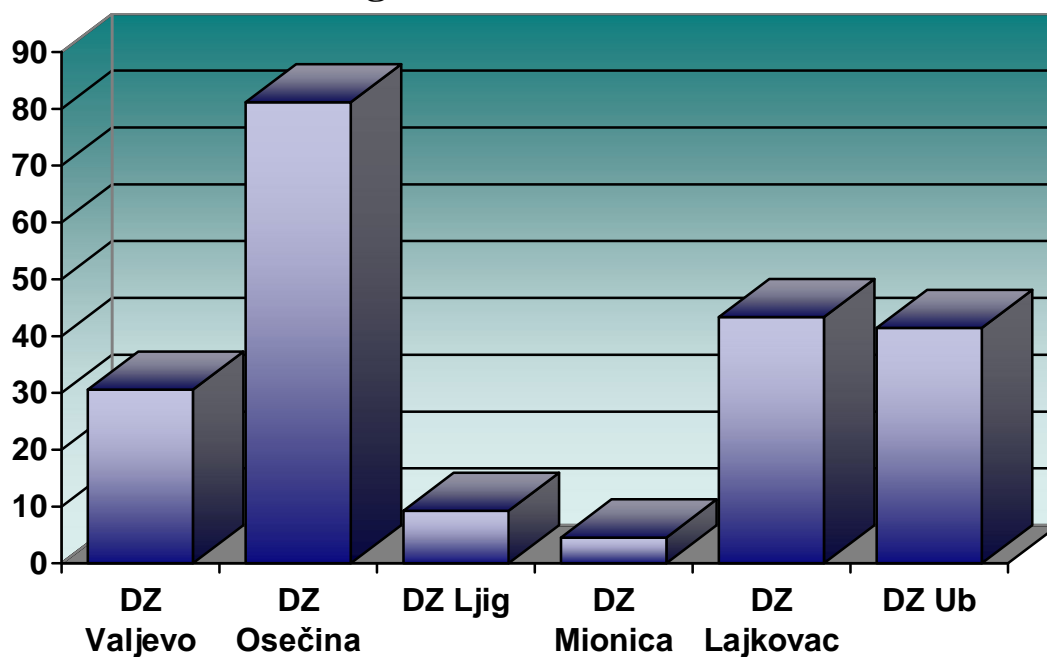
## *Obavezni pokazatelji za službu Hitne medicinske pomoći*

<i>Broj poziva za prvi red hitnosti/izlaska ekipa na teren za poziv prvog reda hitnosti</i>	<i>403</i>
<i>Vremenski interval I</i>	<i>458</i>
<i>Reakciono vreme I</i>	<i>1.14</i>
<i>Vremenski interval II</i>	<i>2798</i>
<i>Reakciono vreme II</i>	<i>6.94</i>

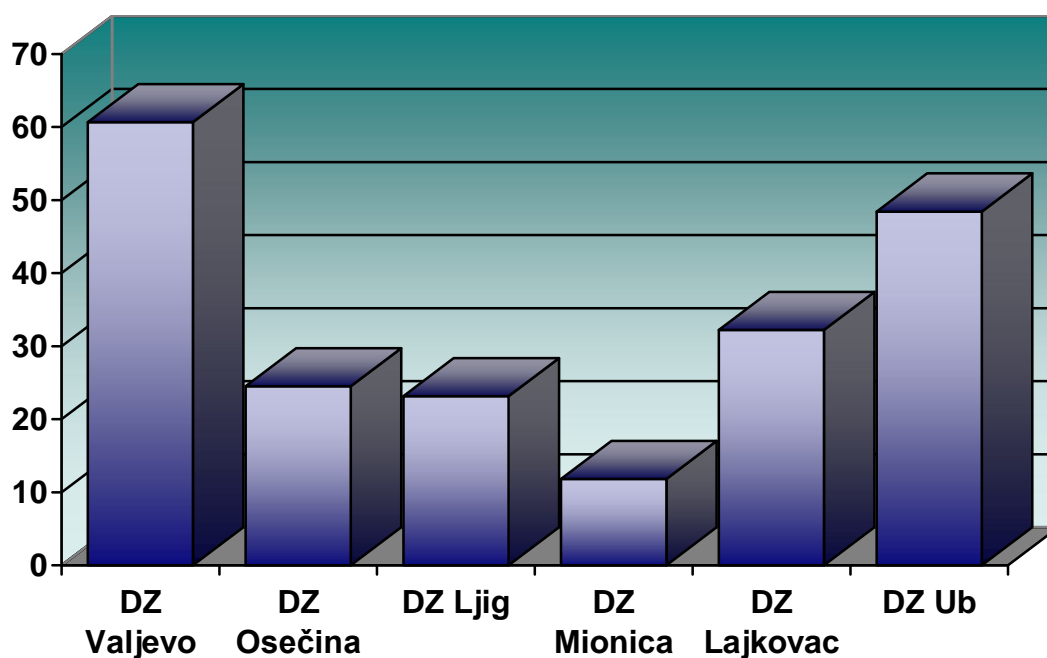
<i>Broj naprasnih srčanih smrti</i>	<i>35</i>
<i>Procenat naprasnih smrti</i>	<i>83.33 %</i>
<i>Broj rađenih KPR</i>	<i>42</i>
<i>Broj uspešnih KPR</i>	<i>7</i>
<i>Procenat uspešnih KPR</i>	<i>16.67 %</i>
<i>Broj samostalno rešenih slučajeva na terenu</i>	<i>5682</i>
<i>Procenat samostalno rešenih slučajeva na terenu</i>	<i>68.49%</i>

*Obavezni pokazatelji koji se prate u stomatološkoj zdravstvenoj zaštiti*

**Procenat dece u 7. godini života sa svim zdravim zubima**

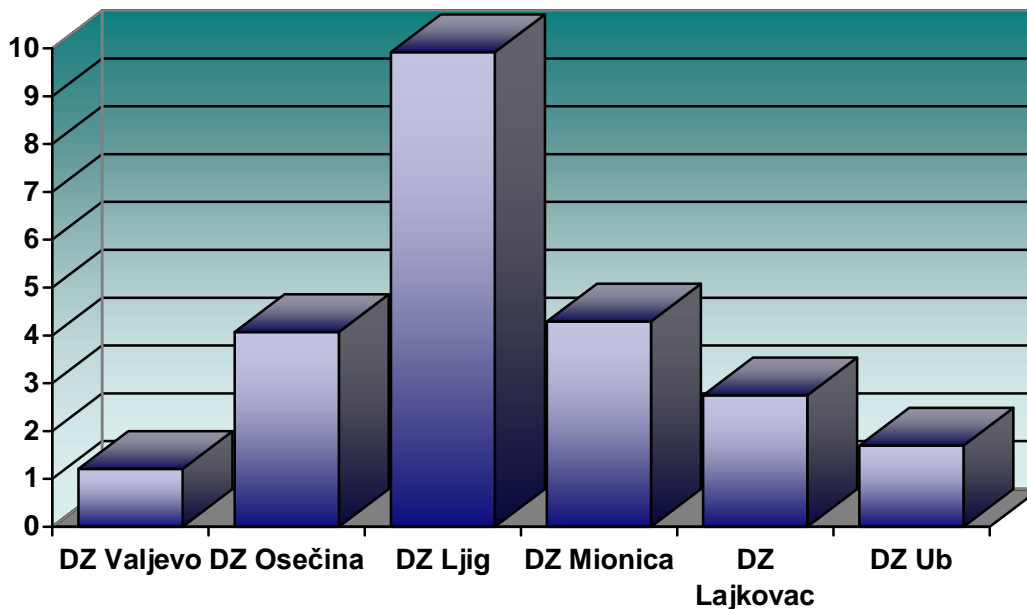


**Procenat dece u 7. godini života sa zalivenim fisurama na prvim stalnim molarima**

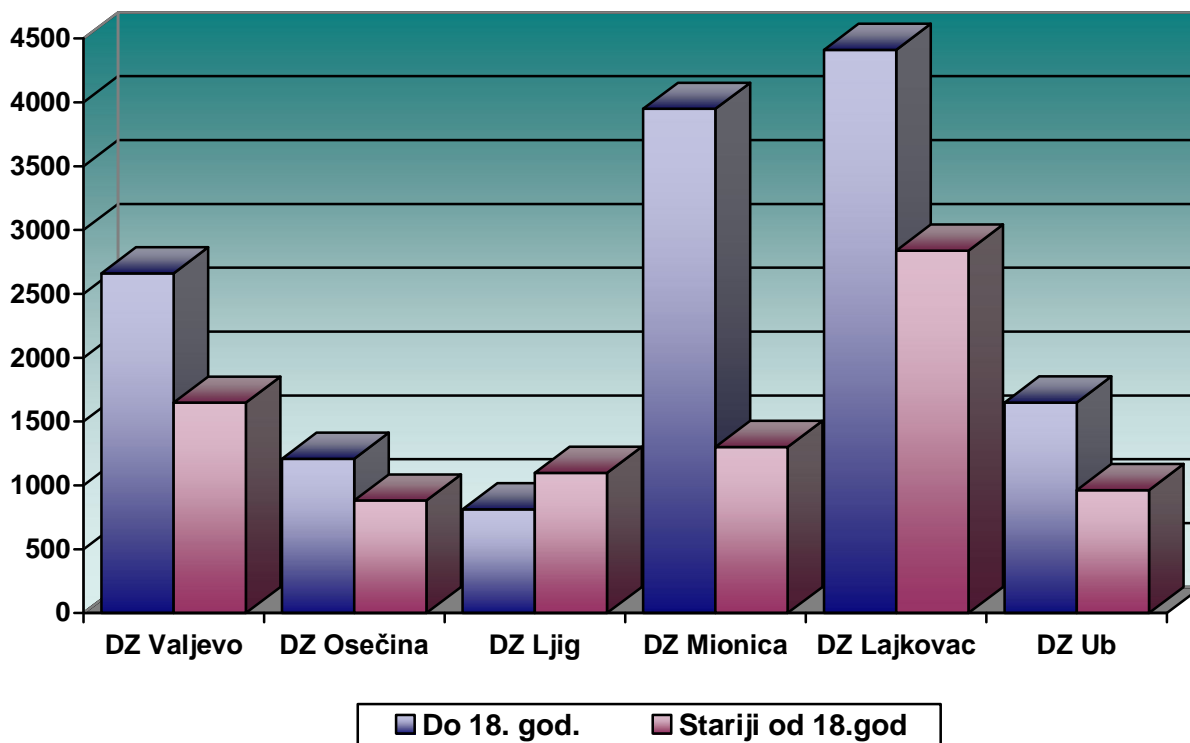


Procenat dece u 7. godini života obuhvaćenih lokalnom aplikacijom fluoroida u svim zdravstvenim ustanovama je 100%. Procenat dece u 12. godini života obuhvaćenih lokalnom aplikacijom fluoroida u većini zdravstvenih ustanova je 100% ( DZ Valjevo – 90.11 ).

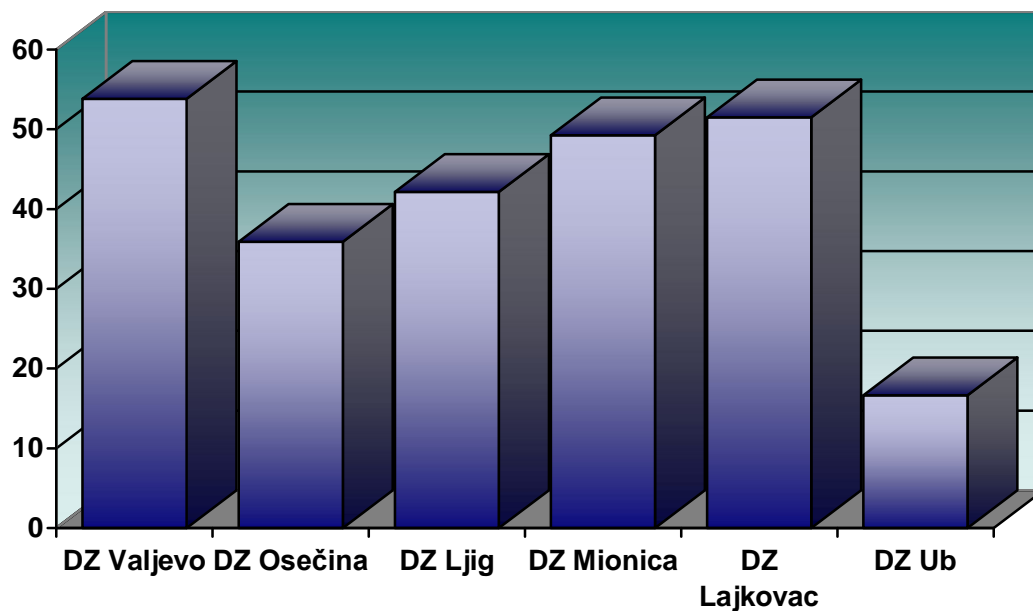
### KEP - 12



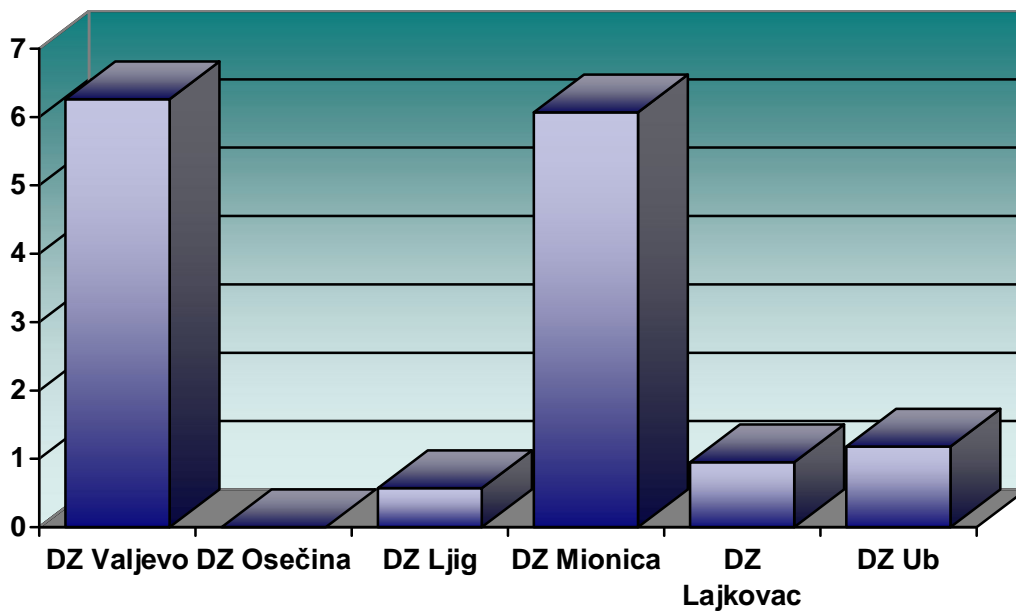
### Prosečan broj poseta po stomatologu



## Procenat korisnika koji su dobili najmanje jednu plombu



## Procenat korisnika kod kojih je konzervativno tretirana paradentopatija



## ***Obavezni pokazatelji koji se prate u službi za zdravstvenu zaštitu radnika***

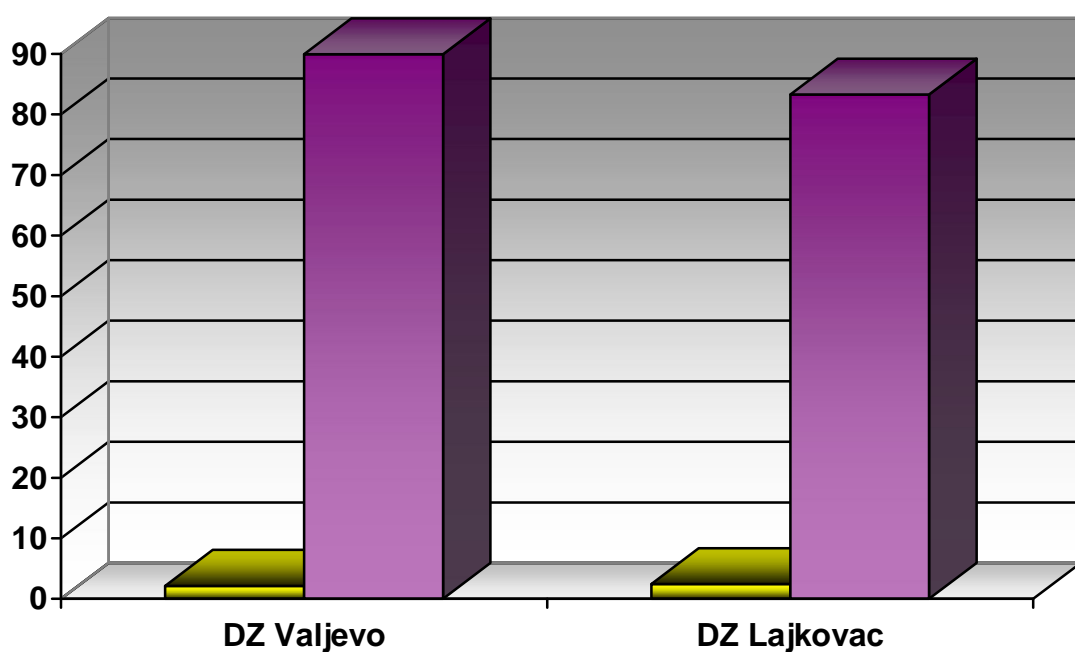
Na teritoriji Kolubarskog okruga samo u DZ Valjevo postoje ugovori sa poslodavcima za poslove zaštite zdravlja na radu. Broj specijalista medicine rada koji obavlja zz radnika je 10.

Od ukupnog broja zaposlenih radnika kod poslodavaca koji su ugovorili poslove zaštite zdravlja na radu - 2841 – preventivne preglede obavilo je 2029 radnika koji rade na mestima sa povećanim rizikom. Broj zaposlenih koji su obuhvaćeni edukacijom o rizicima po zdravlje na radnom mestu je 193.

<i>Prosečan broj zaposlenih kod poslodavca koji su ugovorili poslove zaštite zdravlja na radu</i>	<i>284,1</i>
<i>Prosečan broj preventivnih pregleda zaposlenih koji rade na radnim mestima sa povećanim rizikom</i>	<i>202,9</i>
<i>Procenat zaposlenih koji su obuhvaćeni edukacijom o rizicima po zdravlje na radnom mestu</i>	<i>6,79</i>
<i>Procenat povreda na radu</i>	<i>2,71</i>
<i>Broj preofesionalnih bolesti verifikovanih od strane Fonda PIO</i>	<i>1</i>

## Obavezni pokazatelji koji se prate u specijalističko-konsultativnim službama u primarnoj zz

Na teritoriji KO od ustanova koje obavljaju primarnu zdravstvenu zaštitu specijalističko-konsultativne službe postoje u DZ Valjevo i DZ Lajkovac.



■ Prosečna dužina čekanja na zakazan prvi pregled  
■ % zakazanih prvih poseta u odnosu na ukupan broj prvih poseta



## ***Obavezni pokazatelji kvaliteta farmaceutske zdravstvene delatnosti***

Za Kolubarski okrug obavezne pokazatelje rada dostavila je Apoteka Valjevo.

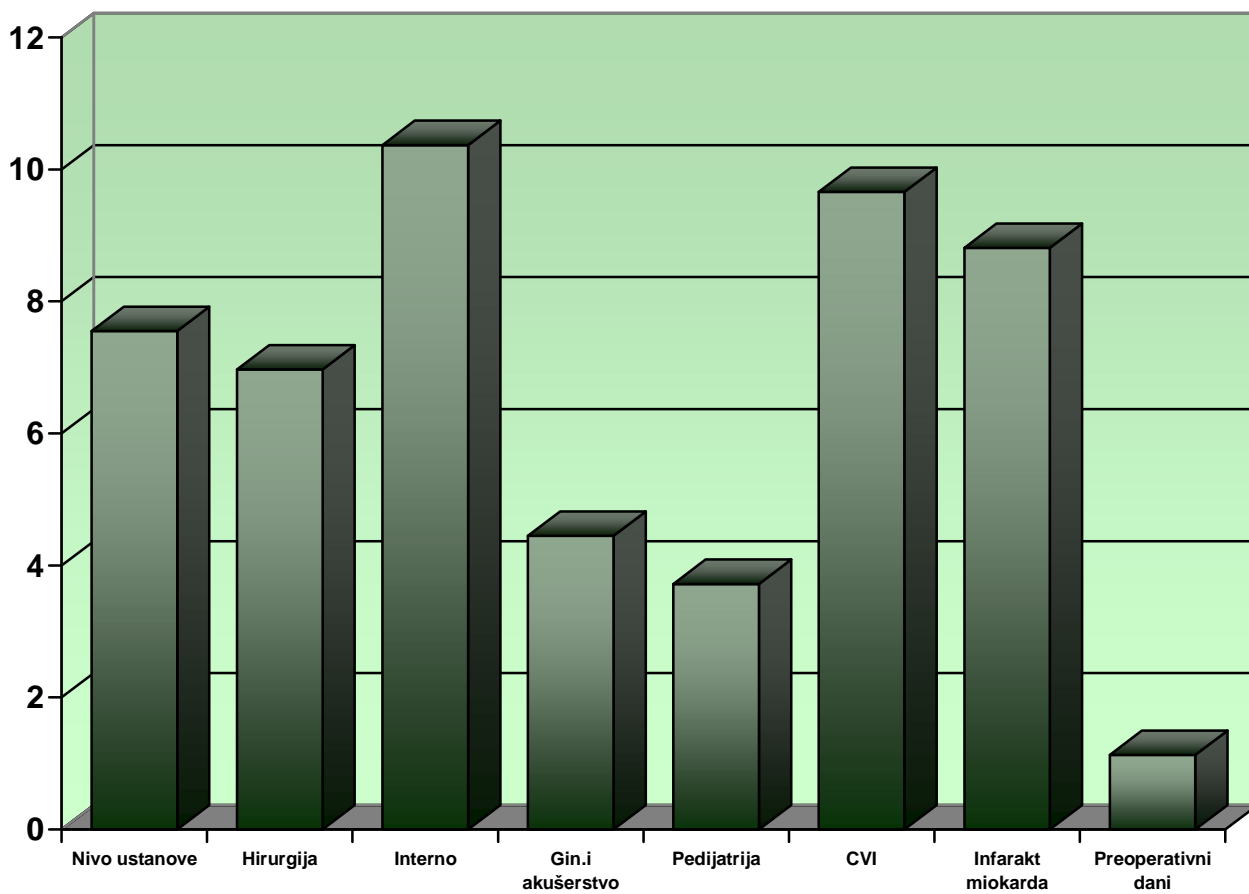
<b><i>Broj recepata po farmaceutu ~~~~~~27791,53</i></b>
--

<b><i>Broj naloga za med. sredstav po farmaceutu ~~~~~ 352,38</i></b>
---

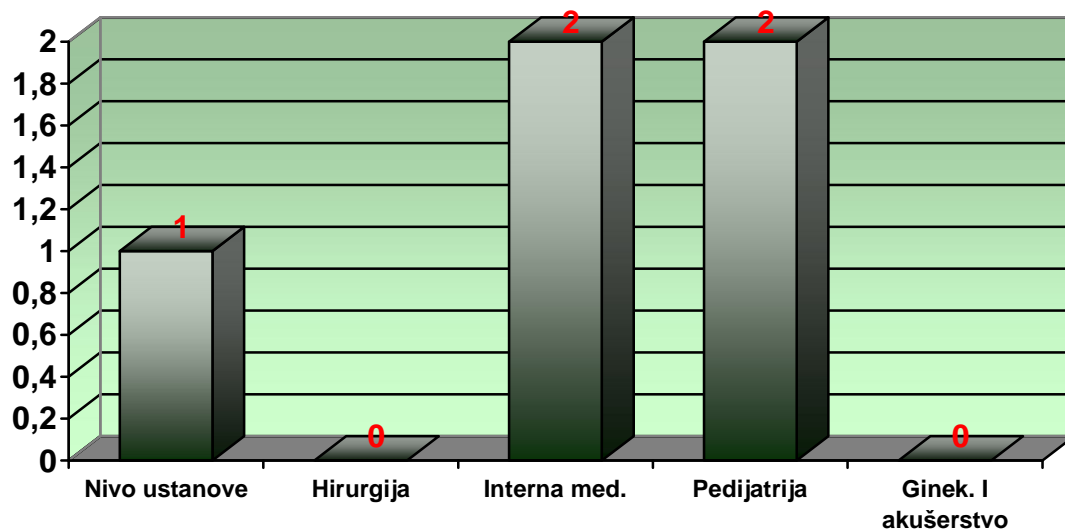
<b><i>Broj magistralnih/galenskih lekova po farceutu ~~~~~ 123,73</i></b>
---

# POKAZATELJI KVALITETA RADA U OPŠTOJ BOLNICI

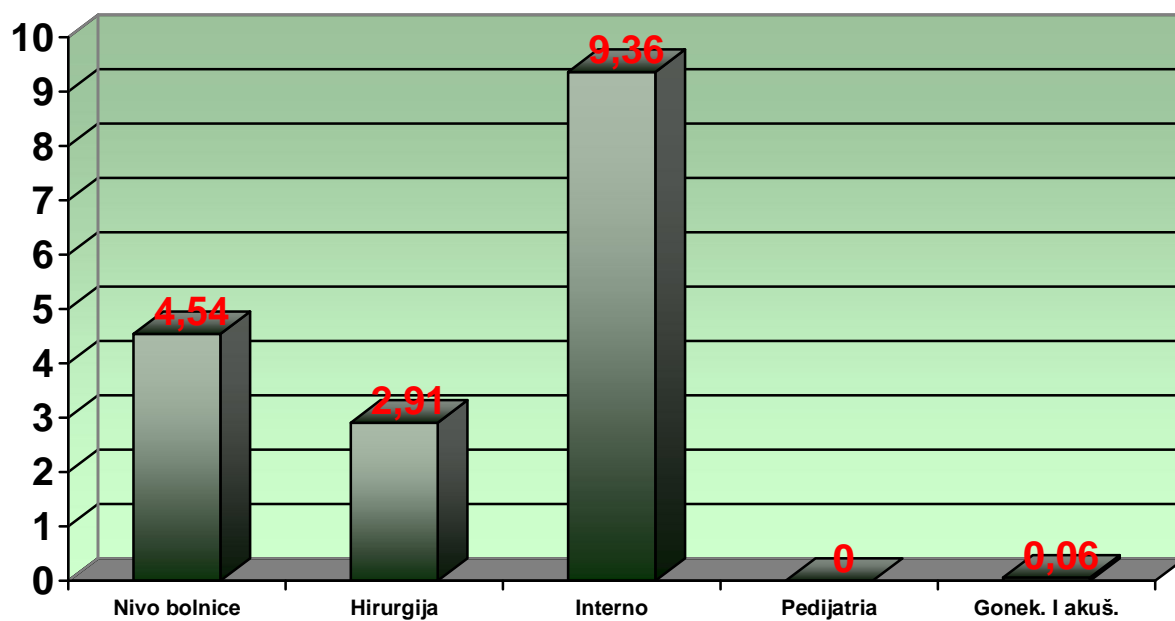
## Prosečna dužina bolničkog lečenja



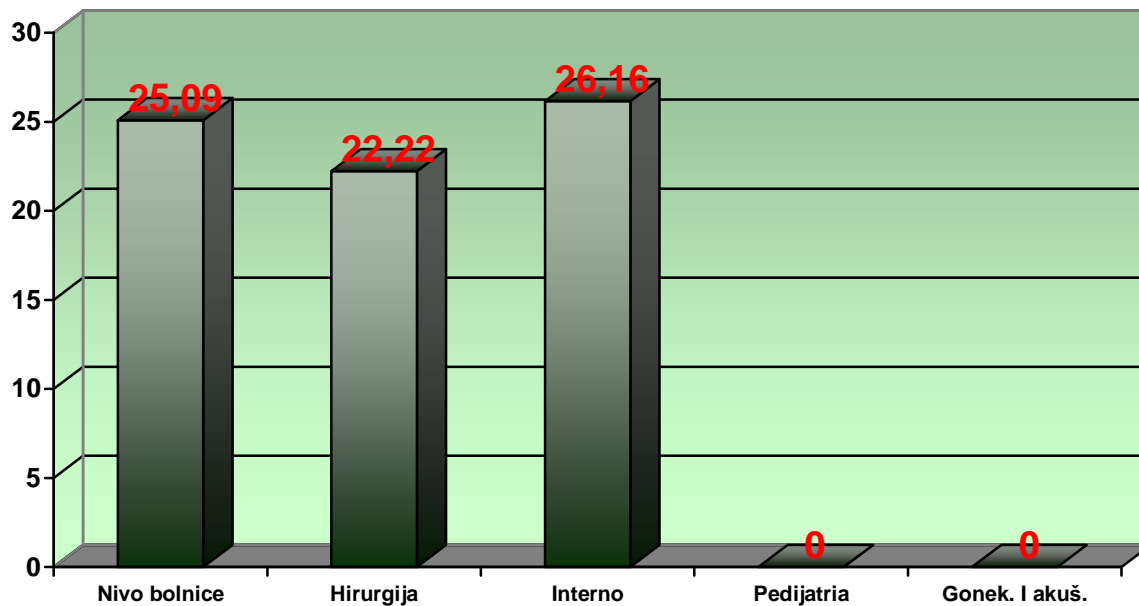
## Procenat pacijenata upućenih u druge zdravstvene ustanove



## Stopa letaliteta opšte bolnice



## Procenat umrlih u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu



### *Infarkt miokadra*

Stopa letaliteta za infarkt miokarda ~~~~~ 11.68

Procenat umrlih od infarkta miokarda  
u toku prvih 48 sati od prjema ~~~~~ 5.99

*Cerebrovaskularni insult*

Stopa letaliteta za CVI ~~~~~ 30.02

Procenat umrlih od CVI  
u toku prvih 48 sati od prijema ~~~~~ 6.94

Procenat obdukovanih ~~~~~ 2.64

Procenat podudarnosti kliničkih  
i obukcionih dijagnoza ~~~~~ 78.26

Stopa letaliteta operisanih pacijenta ~~~~~ 1.02

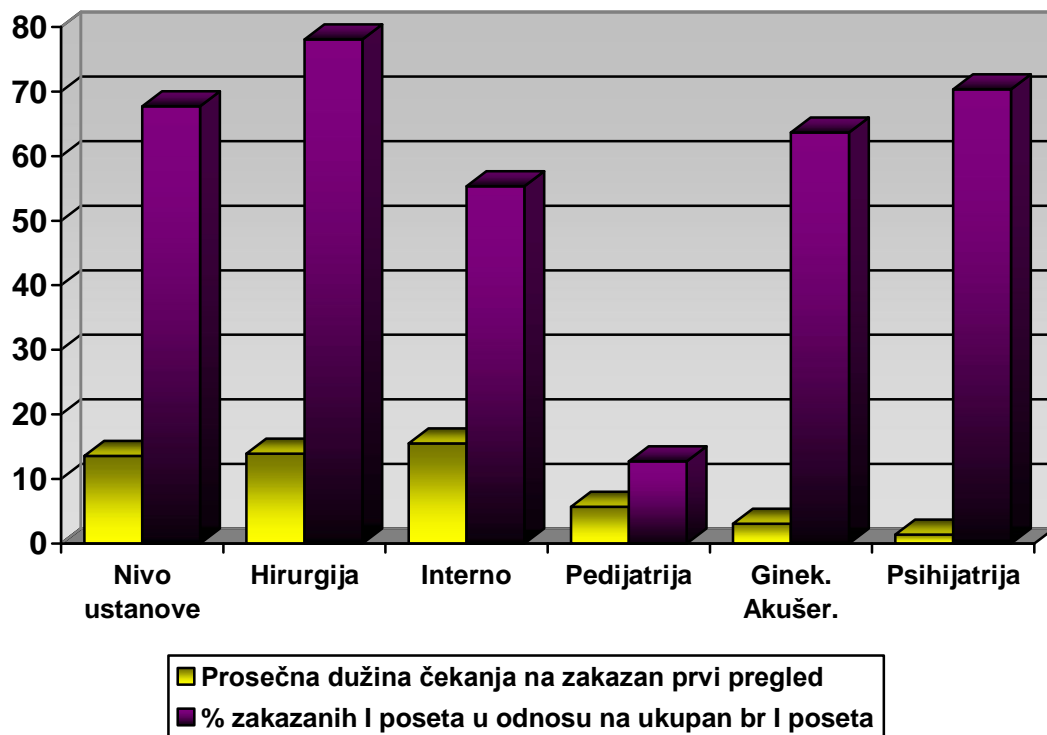
Stopa letaliteta neoperisanih pacijenata ~~~~~ 3.16

*Pokazatelji kvaliteta rada koji se prate u ginekologiji i akušerstvu*



✦ <i>Broj porođaja .....</i>	<i>1399</i>
✦ <i>Broj porođaja obavljenih carskim rezom .....</i>	<i>363(25.9%)</i>
✦ <i>Broj povreda porodilja nastalih pri porođaju .....</i>	<i>0</i>
✦ <i>Broj povreda novorođenčadi nastalih pri porođaju.....</i>	<i>8</i>
✦ <i>Broj trudnica i porodilja umrlih tokom hospitalizacije.....</i>	<i>0</i>
✦ <i>Broj živorođene dece umrle do otpusta iz bolnice.....</i>	<i>0</i>

## Obavezni pokazatelji koji se prate u specijalističko-konsultativnim službama u sekundarnoj zz



## Pokazatelji kvaliteta Službe za transfuziju krvi

☀	Ukupan broj davanja krvi .....	3582
☀	Prosečan broj davanja krvi DDK po lekaru .....	1194.0
☀	Prosečan broj pregleda DDK po lekaru .....	1348.33
☀	Ukupno analiza .....	28928
☀	Broj analiza po lekaru.....	3582

### *Kontrola kvaliteta komponenata krvi*

- Eritrociti.....1.00%
- Trombociti.....1.14%
- Zamrznuta sveža plazma.....1.00%

## *Pokazatelji kvaliteta vođenja lista čekanja*

	% izvršenih intervencija sa liste čekanja u odnosu na ukupan broj	% urađenih intervencija sa liste čekanja	Prosečna dužina čekanja
Hirurško lečenje KLK	<b>0,00</b>		
Totalna proteza kuka i kolena	<b>89,52</b>	<b>36,58</b>	<b>145,80</b>
Totalna proteza kuka kod postoperativnih stanja	<b>50,00</b>	<b>33,33</b>	<b>10,00</b>
Revizionarna artroplastika	<b>0,00</b>		
CT glave i vrata bez kontrastnih sredstava	<b>45,68</b>	<b>94,82</b>	<b>42,29</b>
CT lumbalnog dela kičme bez kontrasta	<b>50,00</b>	<b>93,51</b>	<b>39,38</b>
Tomografija magnetnom rezonancijom	<b>79,82</b>	<b>81,90</b>	<b>41,99</b>