



**Завод за јавно здравље Ваљево**

**АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У  
ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА ПРИМАРНЕ  
ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ КОЛУБАРСКОГ  
ОКРУГА ЗА 2017.год.**

Јул, 2018. године

## АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ КОЛУБАРСКОГ ОКРУГА ЗА 2017.год.

Процена задовољства запослених извршена је на основу анонимног анкетања 475 запослених у Домовима здравља Колубарског округа на дан 4. децембра 2017. године.

Кадровска структура анкетираних запослених је: 80,99% здравствених радника, административних радника 6,26% и 9,07% су технички радници. 3,67% анкетираних нису дали одговор на ово питање.

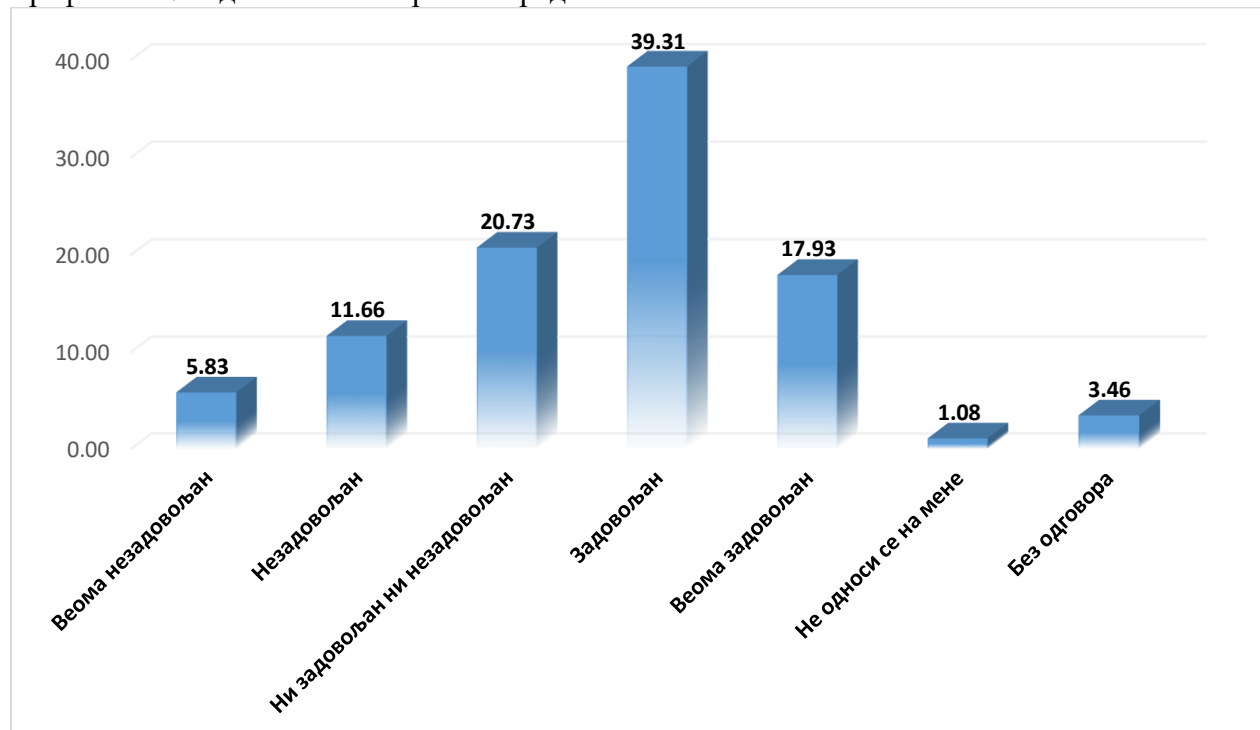
8,42% запослених тренутно обавља неку руководећу функцију.

У популацији старости : мање од 35 година је 12,53% анкетираних, од 35-54 године живота – 59,61% и преко 55 година живота 24,84%.

Анкету је попунило 77,11% запослених женског пола и 17,71% мушког. 5,18% анкетираних се није изјаснило по овом питању.

- На питање да ли је опрема адекватна за рад запослени су одговорили на следећи начин :

Графикон 1.- Адекватност опреме за рад



- На питање о расположивом времену за обављање задатих послова и питање о расположивом времену за рад са пацијентима запослени су одговорили:

Графикон 2. - Распоживо време за обављање задатих послова



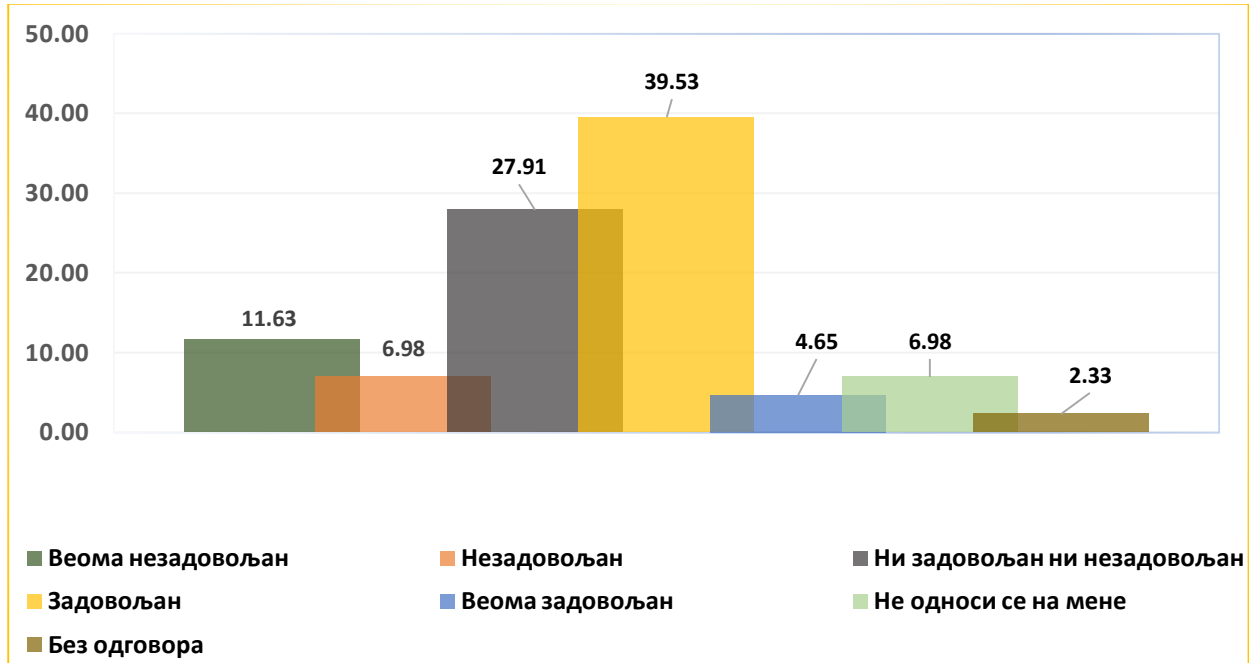
- На питање о расположивом времену о расположивом времену за рад са пацијентима запослени су одговорили:

Графикон 3. Распоживо време за обављање посла и за рад са пацијентима



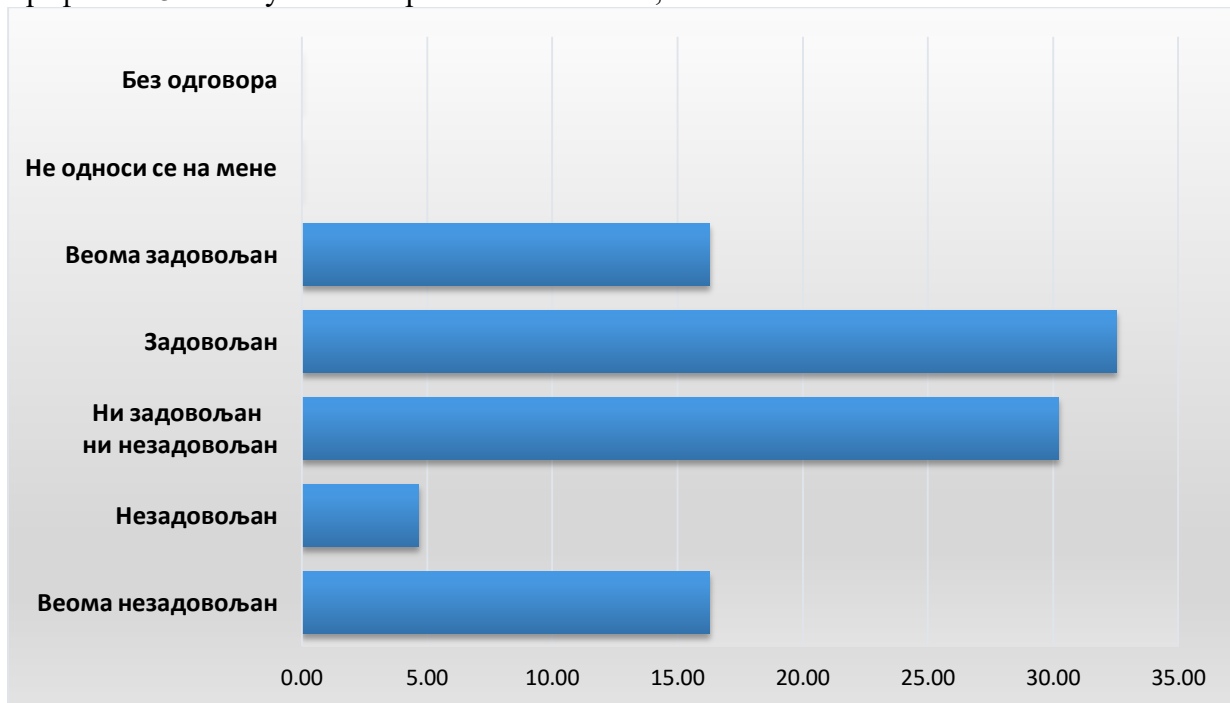
- На питање колико су задовољни аутономијом у обављању посла – могућношћу да доносе одлуке и могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине, анкетирани су одговорили :

Графикон 4 – Аутономија у раду – могућност одлучивања и коришћење вештина, способности и знања



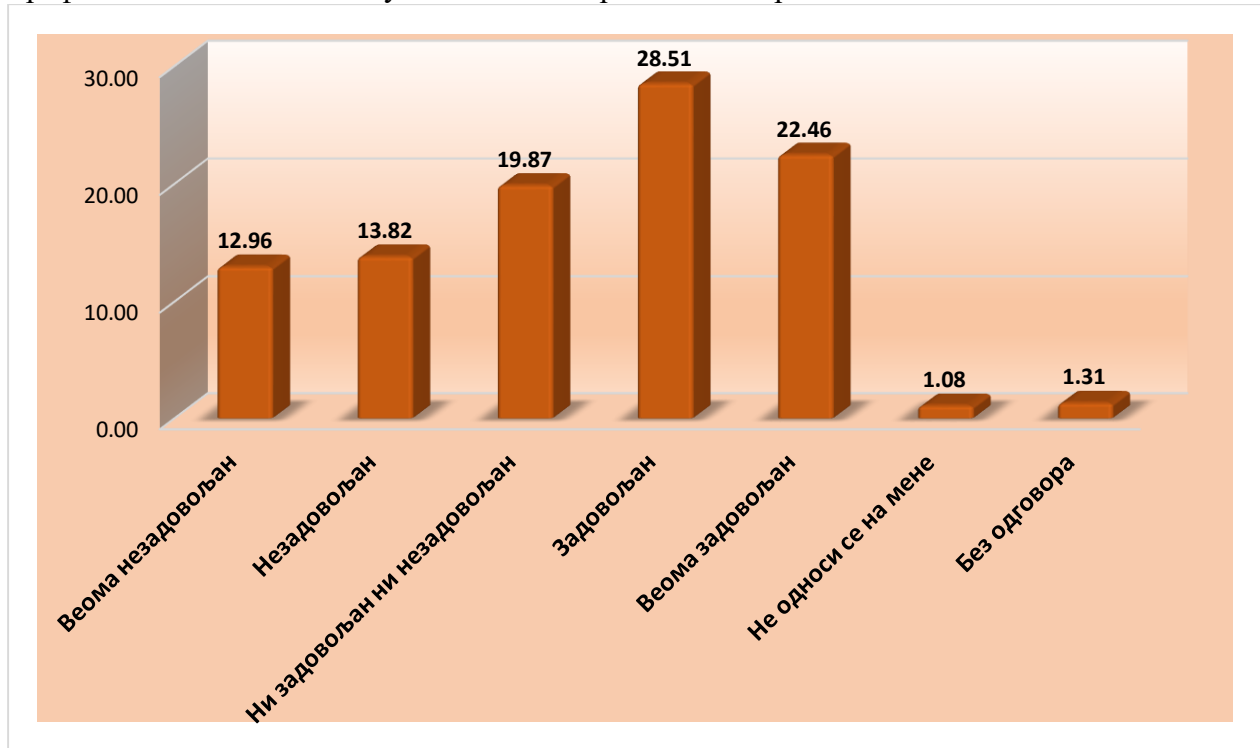
- На питање колико су задовољни могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине, анкетирани су одговорили :

Графикон 5 – Могућност коришћење вештина, способности и знања



- На питање колико су задовољни уважавањем и вредновањем свог рада добијени су следећи одговори :

Графикон 4 – Задовољство уважавањем и вредновањем рада



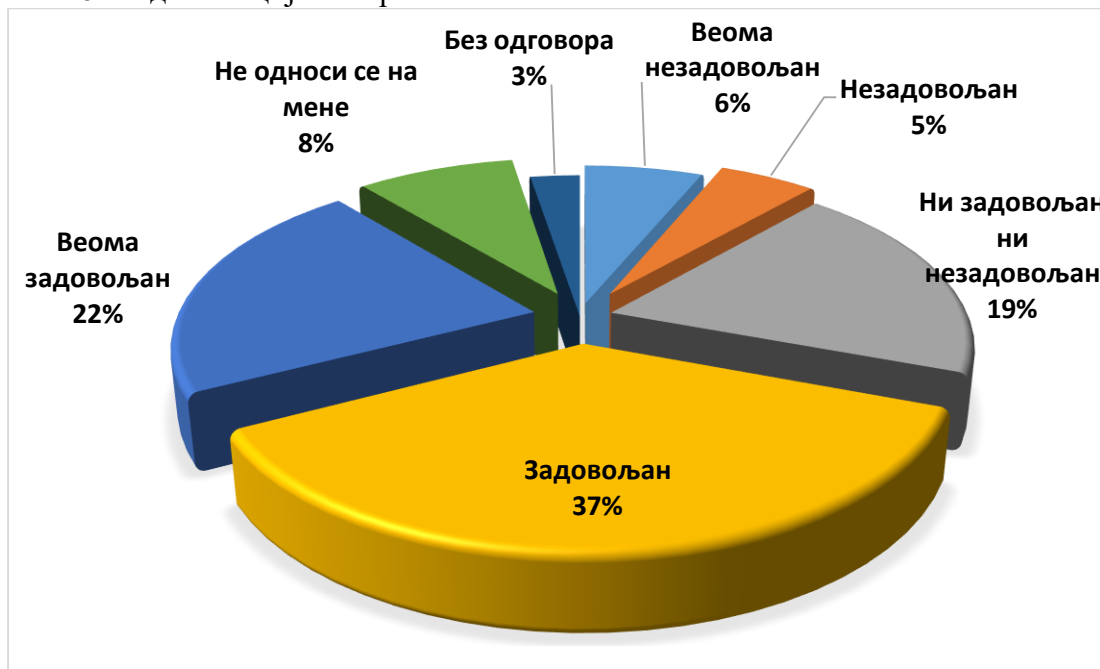
- На питање колико су задовољни непосредном сарадњом са колегама и непосредном сарадњом са претпостављенима добијени су следећи одговори :

Графикон 5 – Задовољство непосредном сарадњом са колегама и претпостављеним



- На питање колико су задовољни односом пацијената према себи лично добијени су следећи одговори :

Графикон 6 – Однос пацијента према запосленом



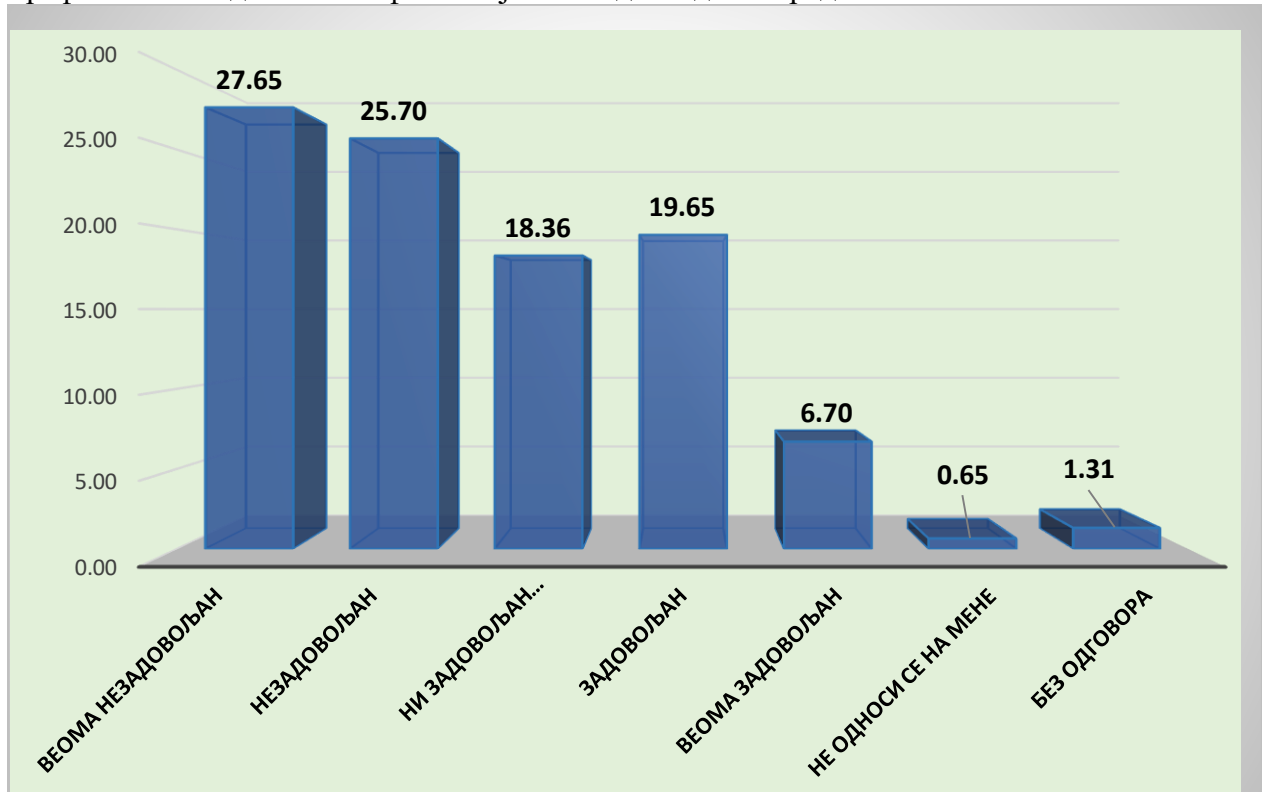
- На питање о могућностима професионалног развоја – континуиране едукације добијени су следећи одговори :

Графикон 7 – Могућност професионалног развоја



- На питање да ли су задовољни финансијском надокнадом за рад анкетирани су одговорили :

Графикон 8 – Задовољство финансијском надокнадом за рад

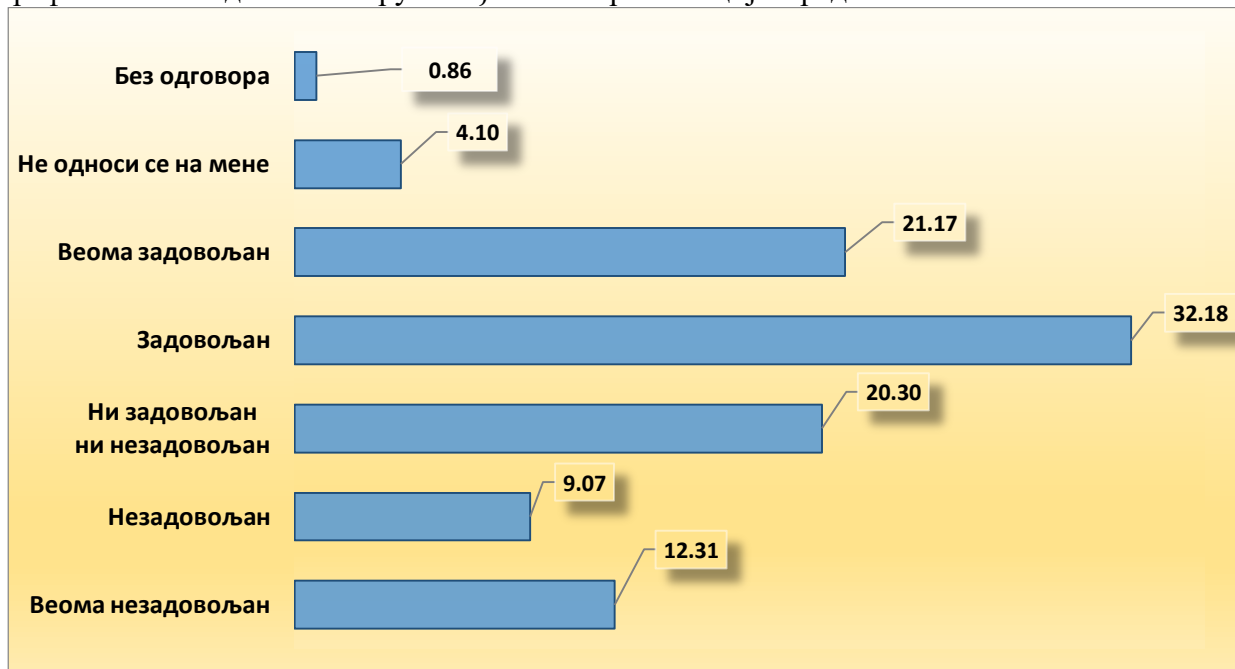


11,66% или 54 запослена се изјаснило да поред посла у установи ПЗЗ Колубарског округа ради и додатни посао и то :

- 4 запослена раде у настави,
- 21 запослених ради у приватној пракси,
- 29 запослени ради у неком другом сектору

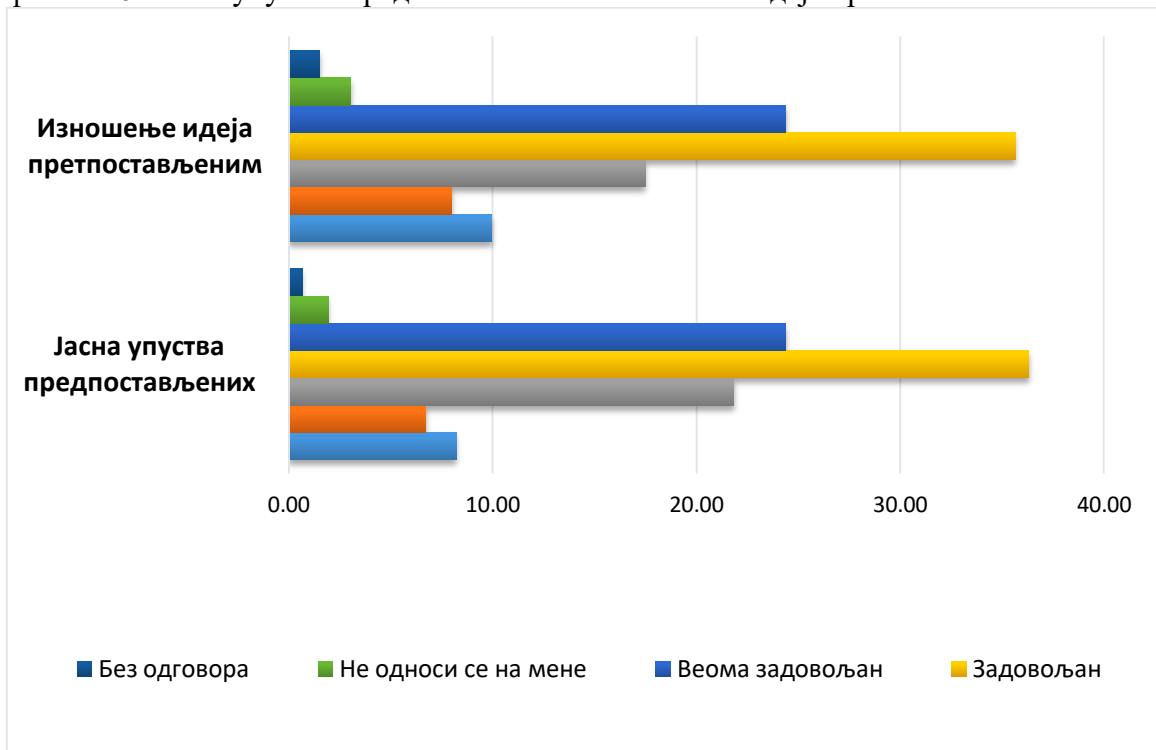
- На питање да ли су задовољни руковођењем и организацијом рада у установи анкетирани су одговорили :

Графикон 9 – Задовољство руковођењем и организацијом рада



- Запослени су исказивали и ниво задовољства добијањем јасних упутстава од стране руководиоца и могућношћу да износе своје идеје претпостављенима запослени су се изјаснили :

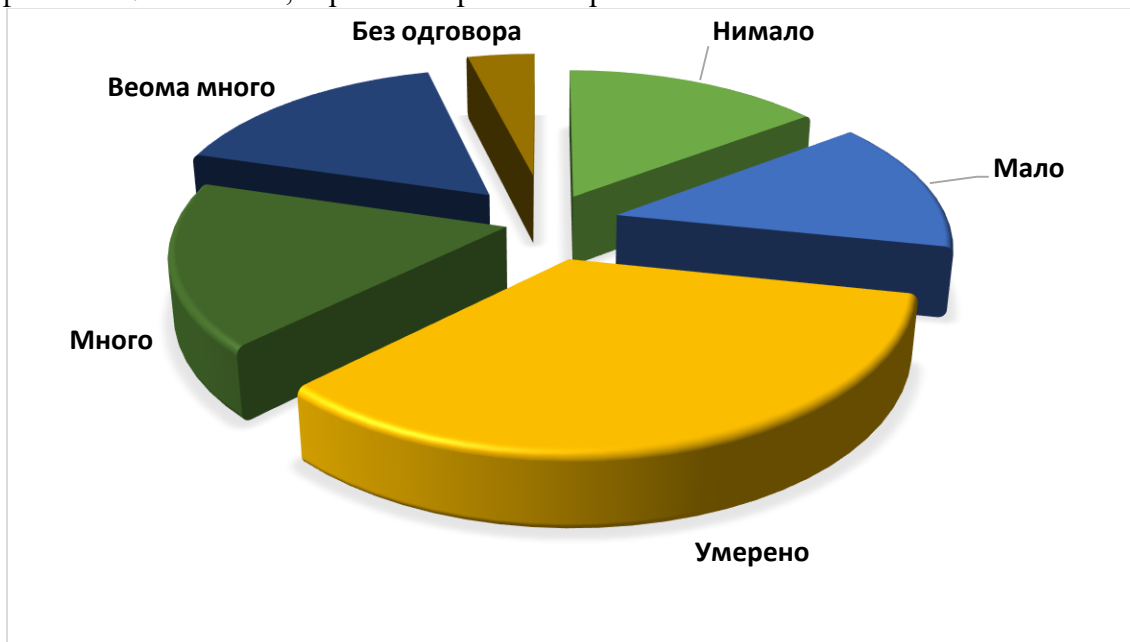
Графикон 10- Јасна упутства претпостављени и изношење идеја претпостављеним





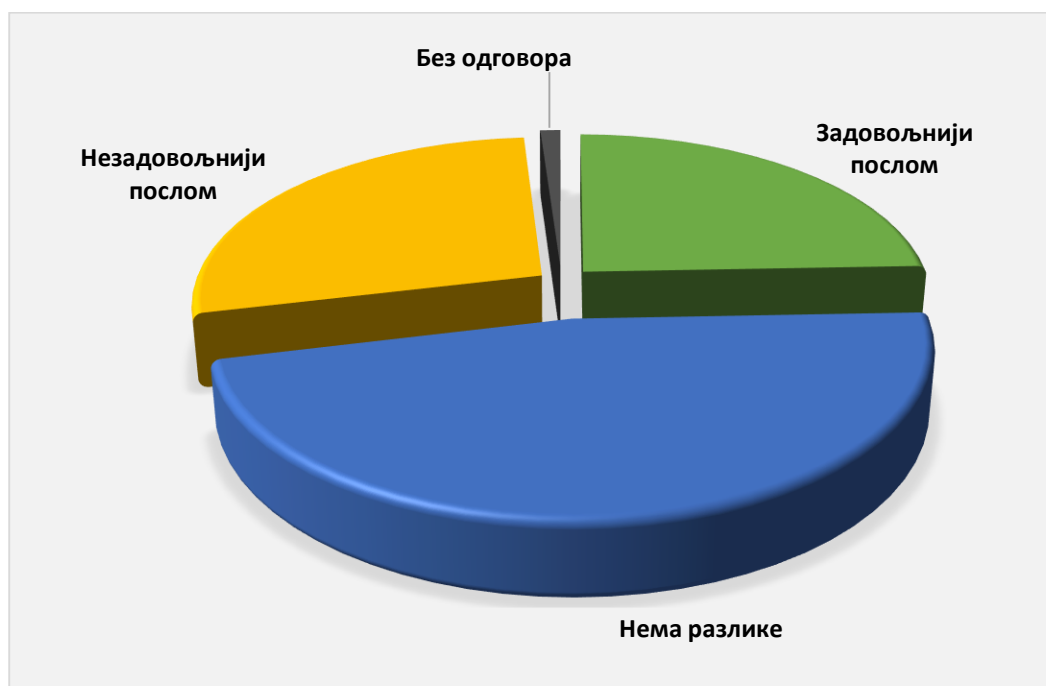
- На питање колико су приликом обављања посла напети, под стресом или притиском, запослени су се изјаснили :

Графикон 11.- Напетост, стрес или притисак приликом обављања посла



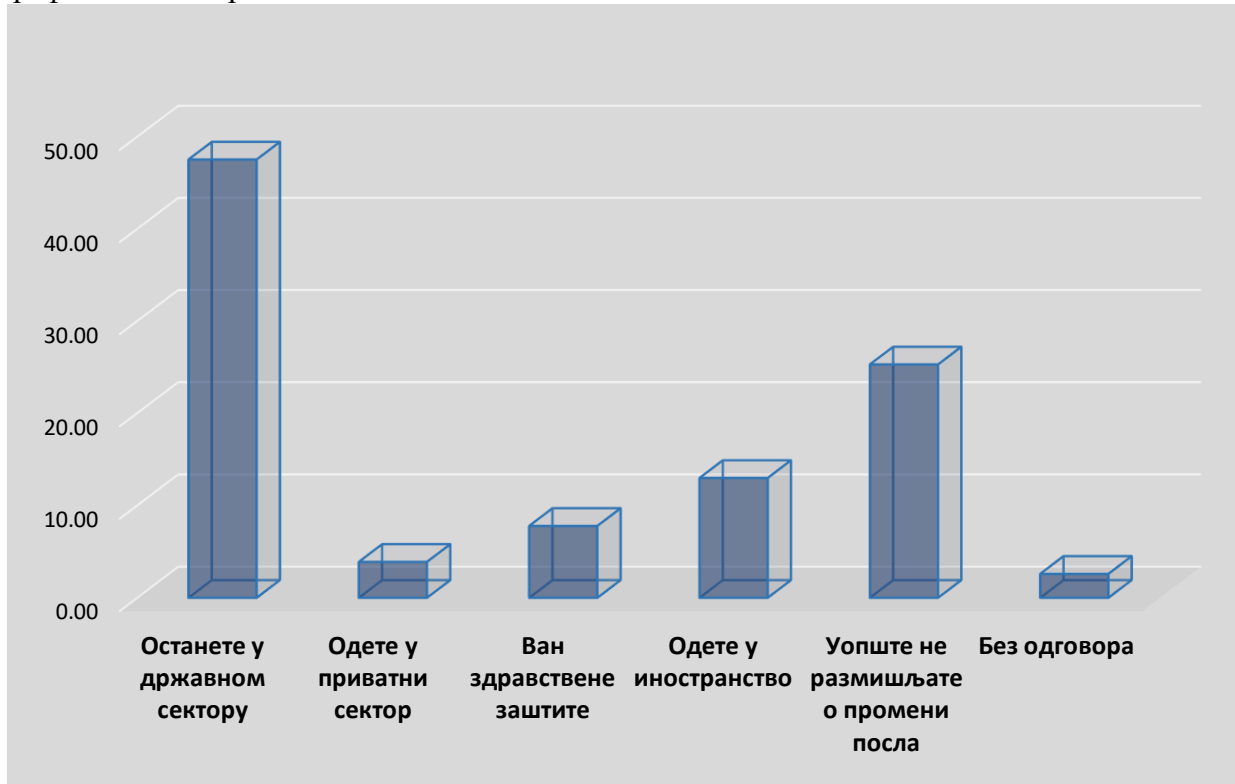
- На питање колико су били задовољни послом пе пет година и данас запослени су се изјаснили :

Графикон 12. -Задовољство послом после пет година



- Када размишљају о послу у наредних пет година, планови су следећи:

Графикон 13 - Промена посла

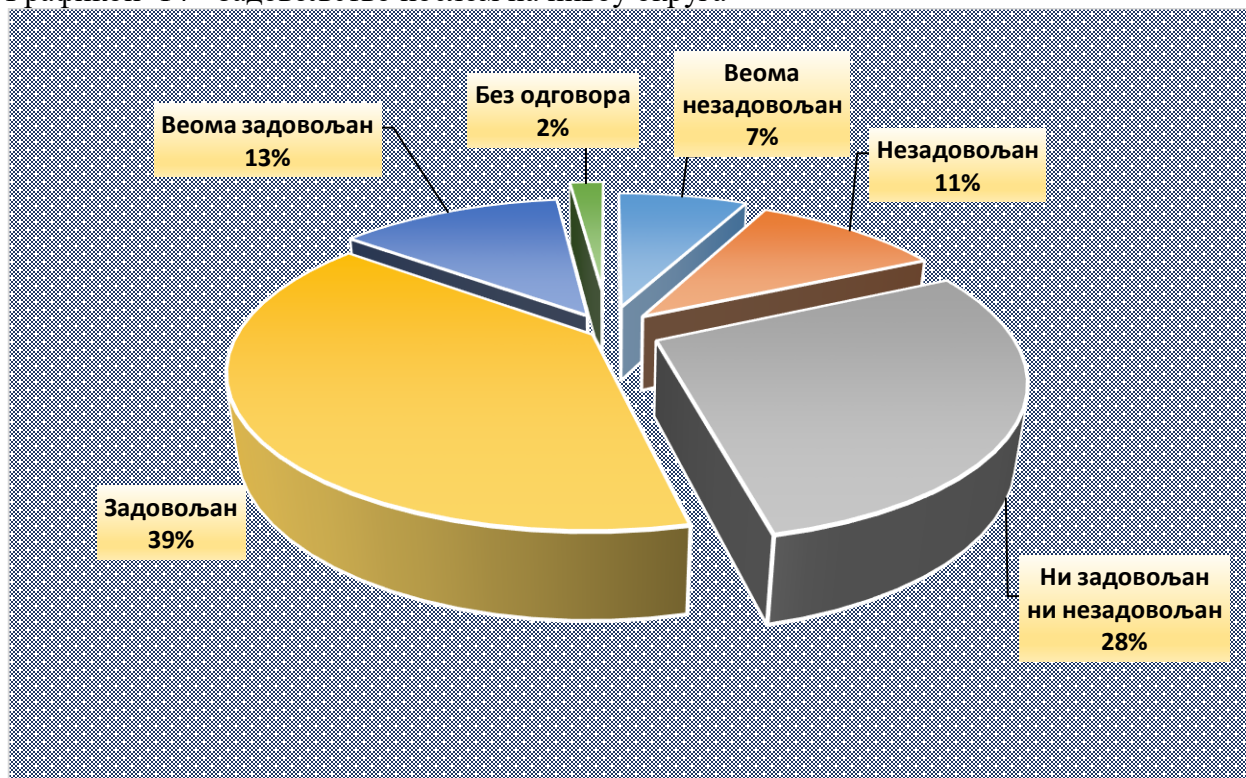


- Узимајући све наведено у обзир, запослени су оценили задовољство послом који сада обављају на следећи начин по домовима здравља Колубарског округа:

Табела бр 1 – Задовољство послом који сада обављају

	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни задовољан ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
ДЗ Ваљево	10,00	13,04	22,61	37,83	12,48	3,04
ДЗ Лајковац	0	3,03	42,42	42,42	12,12	0
ДЗ Љиг	10,81	16,22	32,43	35,14	5,41	0
ДЗ Мионица	7,32	4,88	46,34	37,71	7,32	2,44
ДЗ Осечина	2,08	4,17	12,50	47,92	33,33	0
ДЗ УБ	4,05	10,81	39,19	41,89	2,70	1,35

Графикон 14 - Задовољство послом на нивоу округа



Податке прикупила и обрадила

Слађана Станковић  
виши санитарни техничар

Аналізу сачинила

др Катарина Васиљевић-Пантелћ  
специјалиста социјалне медицине

Директор ЗЗЈЗ Ваљево

др Марија Гавриловић  
специјалиста епидемиологије