



Завод за јавно здравље Ваљево

**АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У
ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА ПРИМАРНЕ
ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ КОЛУБАРСКОГ
ОКРУГА ЗА 2015.год.**

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ КОЛУБАРСКОГ ОКРУГА ЗА 2015.год.

Процена задовољства запослених извршена је на основу анонимног анкетања 504 запослених у Домовима здравља Колубарског округа на дан 30.11.2015.год.

Кадровска структура анкетираних запослених је: 78,61% здравствених радника, административних радника 6,34 % и 6,93% су технички радници. 3,97% анкетираних нису дали одговор на ово питање.

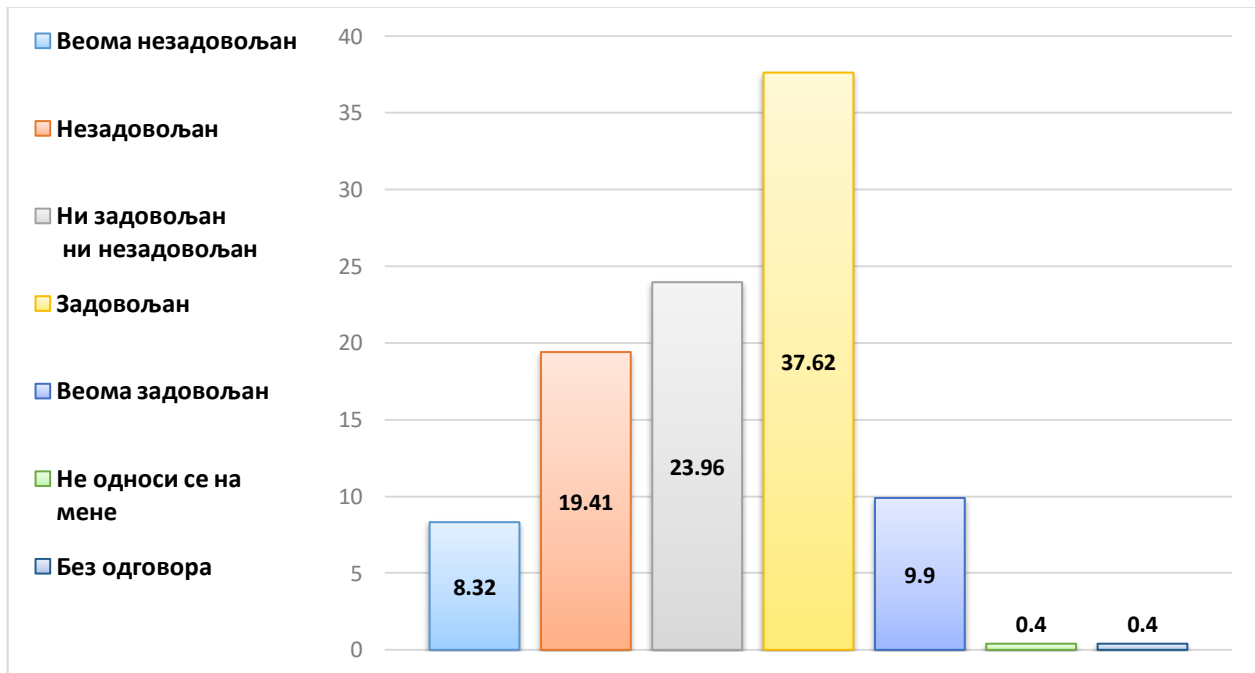
9,11% запослених тренутно обавља неку руководећу функцију.

У популацији старости : мање од 35 година је 15,45 % анкетираних, од 35-54 године живота – 60,59% и преко 55 година живота 19,21%.

Анкету је попунило 80,00% запослених женског пола и 15,64% мушког, док 4,37 % анкетираних се није изјаснило по овом питању.

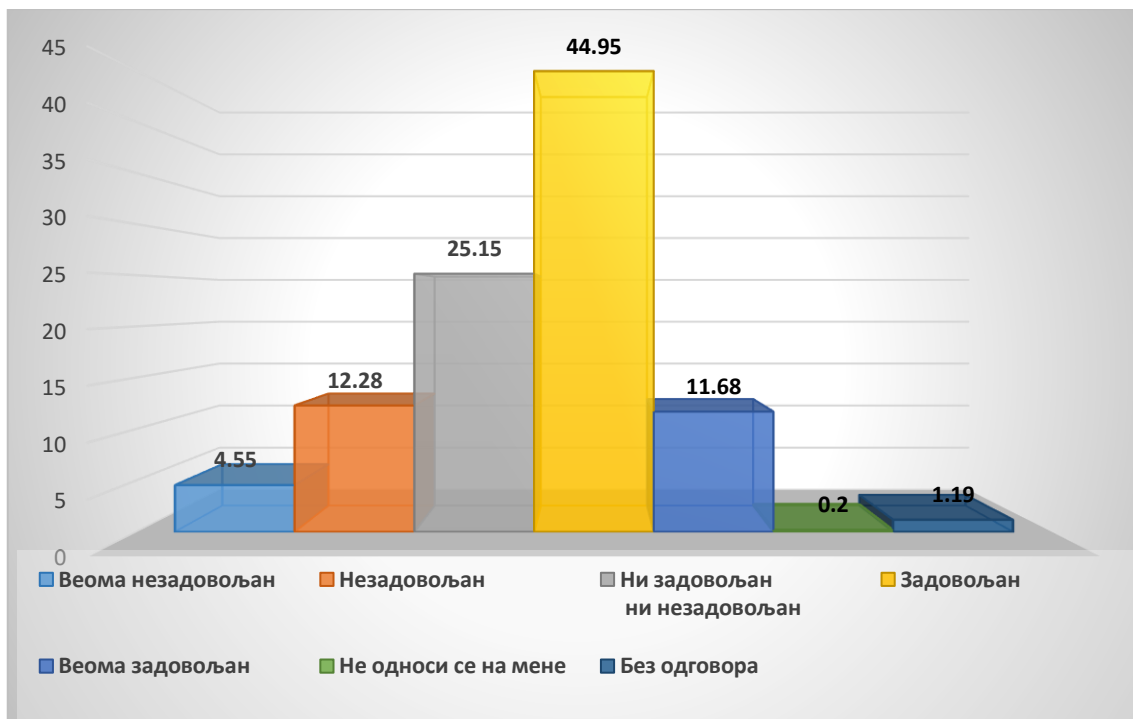
- На питање да ли је опрема адекватна за рад запослени су одговорили на следећи начин :

Графикон 1.- Адекватност опреме за рад



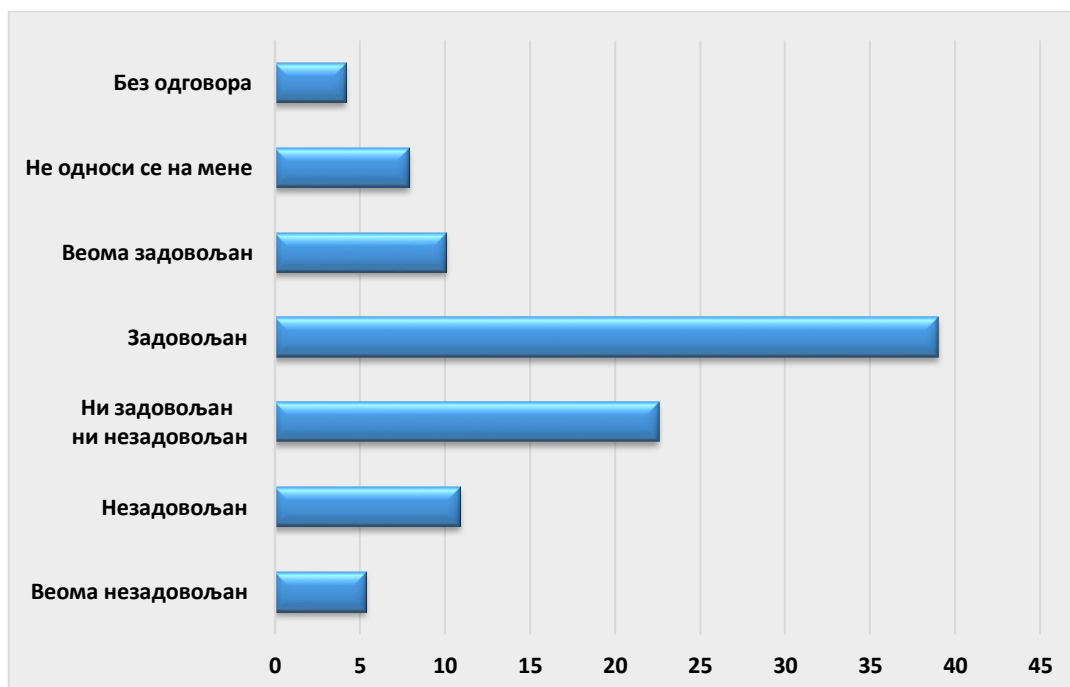
- На питање о расположивом времену за обављање задатих послова и питање о расположивом времену за рад са пацијентима запослени су одговорили:

Графикон 2. - Расположено време за обављање посла



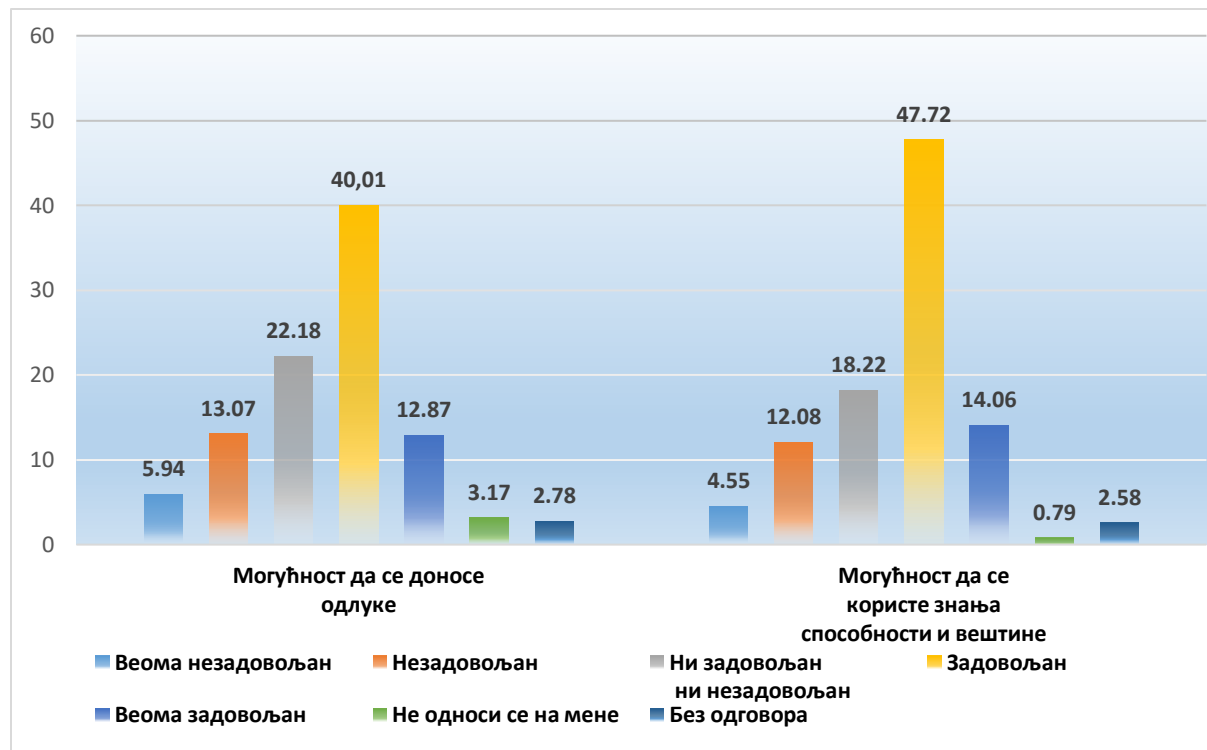
- На питање о расположивом времену за рад са пацијентима запослени су одговорили:

Графикон 3. - Расположеном времену за рад са пацијентима



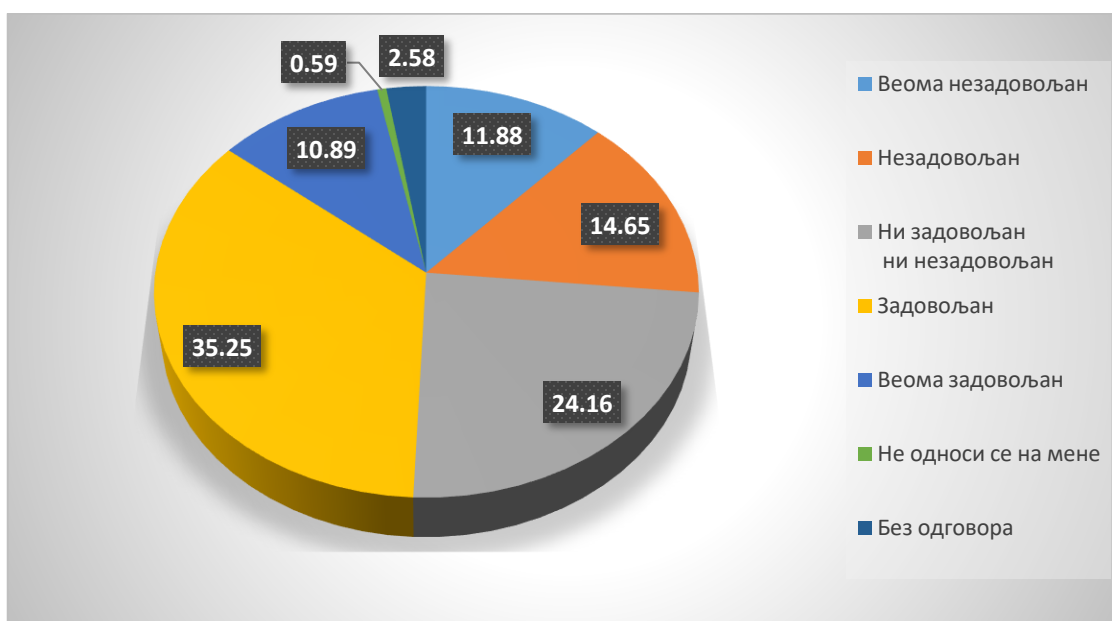
- На питање колико су задовољни аутономијом у обављању посла – могућношћу да доносе одлуке и могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине, анкетирани су одговорили :

Графикон 3 – Могућношћу да доносе одлуке и коришћење вештина, способности и знања



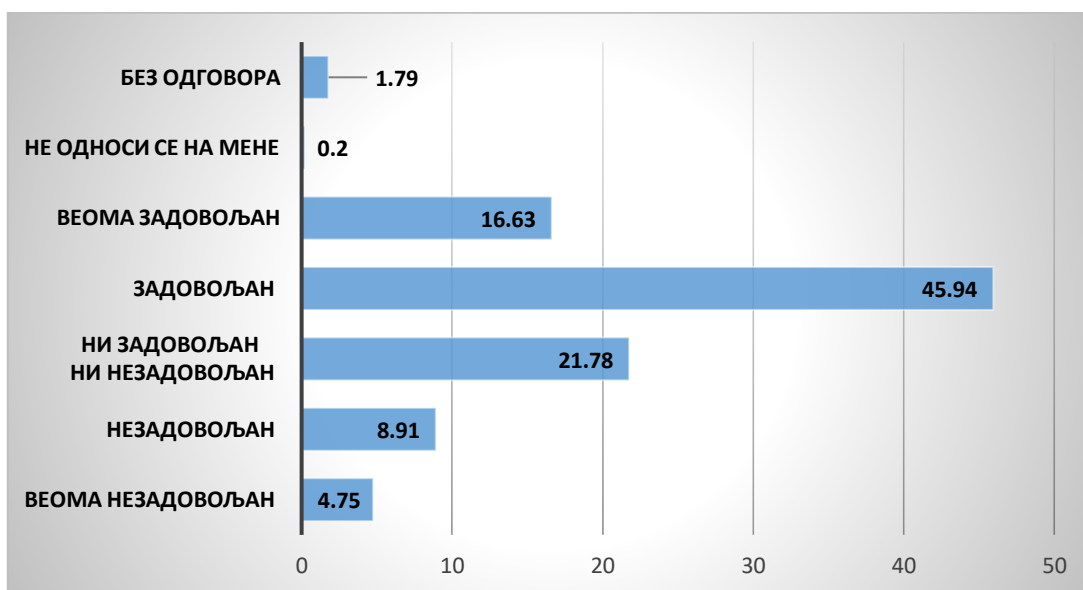
- На питање колико су задовољни уважавањем и вредновањем свог рада добијени су следећи одговори :

Графикон 4 – Задовољство уважавањем и вредновањем рада



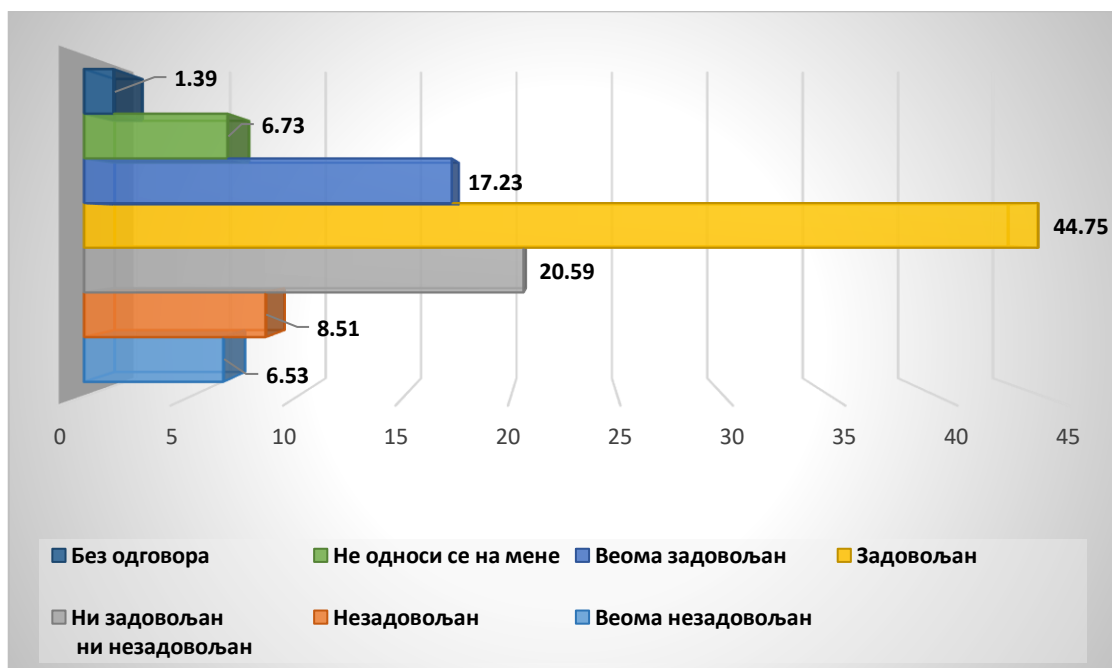
- На питање колико су задовољни непосредном сарадњом са колегама добијени су следећи одговори :

Графикон 5 – Задовољство непосредном сарадњом са колегама



- На питање колико су задовољни непосредном сарадњом са претпостављенима добијени су следећи одговори :

Графикон 6 – Задовољство непосредном сарадњом са претпостављенима



- На питање колико су задовољни односом пацијената према себи лично добијени су следећи одговори :

Графикон 7 – Однос пацијента према запосленом



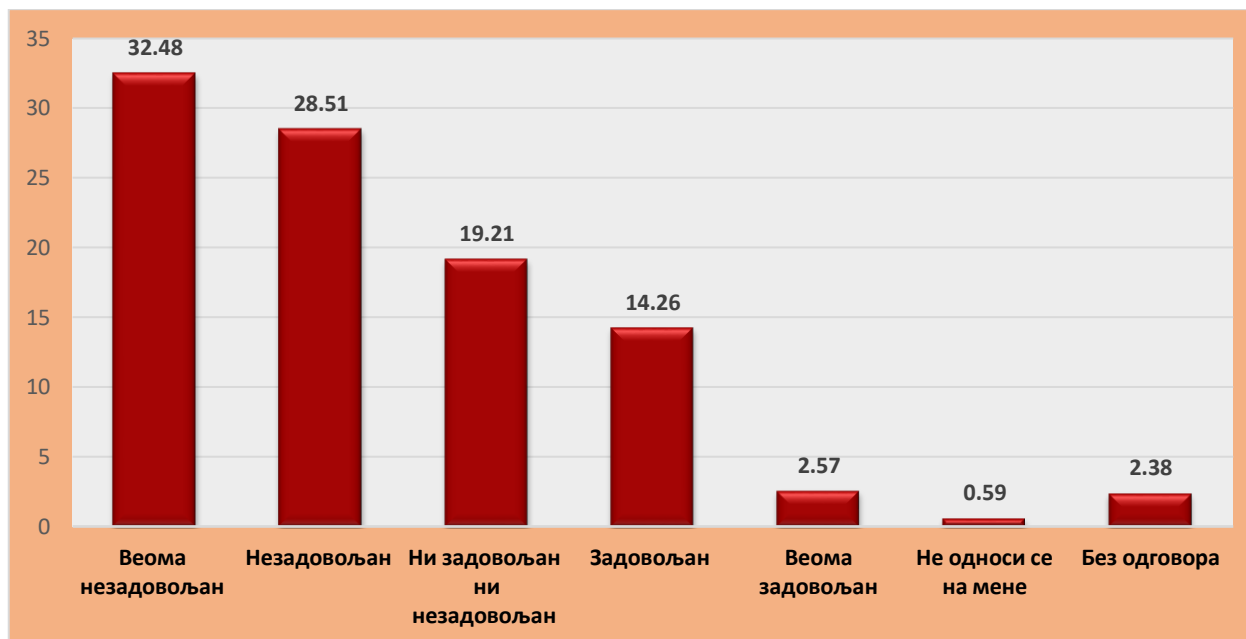
- На питање о могућностима професионалног развоја – континуиране едукације добијени су следећи одговори :

Графикон 8 – Могућност професионалног развоја



- На питање да ли су задовољни финансијском надокнадом за рад анкетирани су одговорили :

Графикон 9 – Задовољство финансијском надокнадом за рад

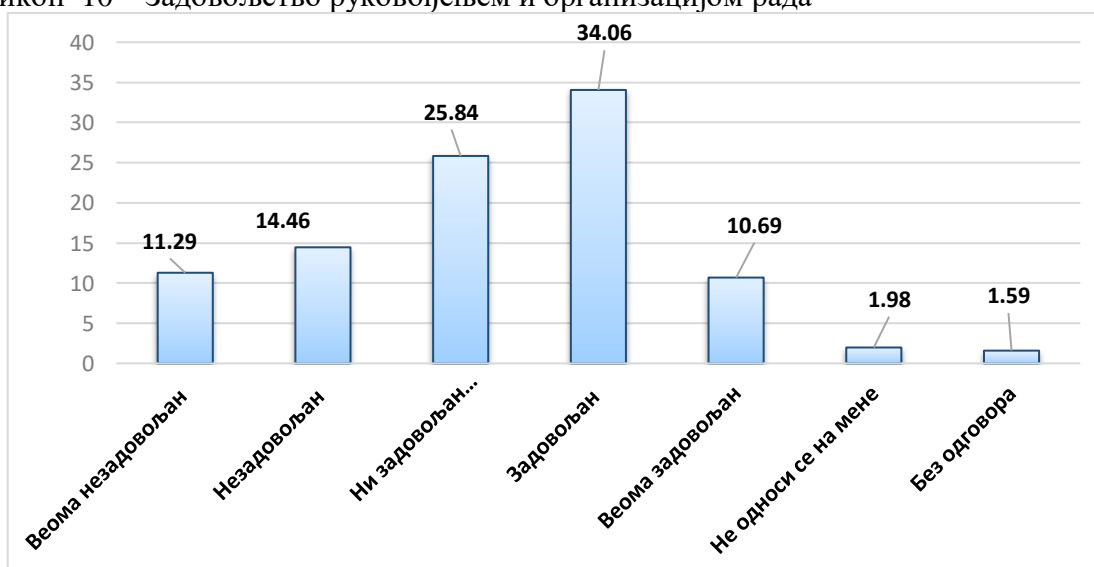


35,45% или 179 запослена се изјаснило да поред посла у установи ПЗЗ Колубарског округа ради и додатни посао и то :

- 76 запослена раде у настави,
- 58 запослених ради у приватној пракси,
- 45 запослени ради у неком другом сектору

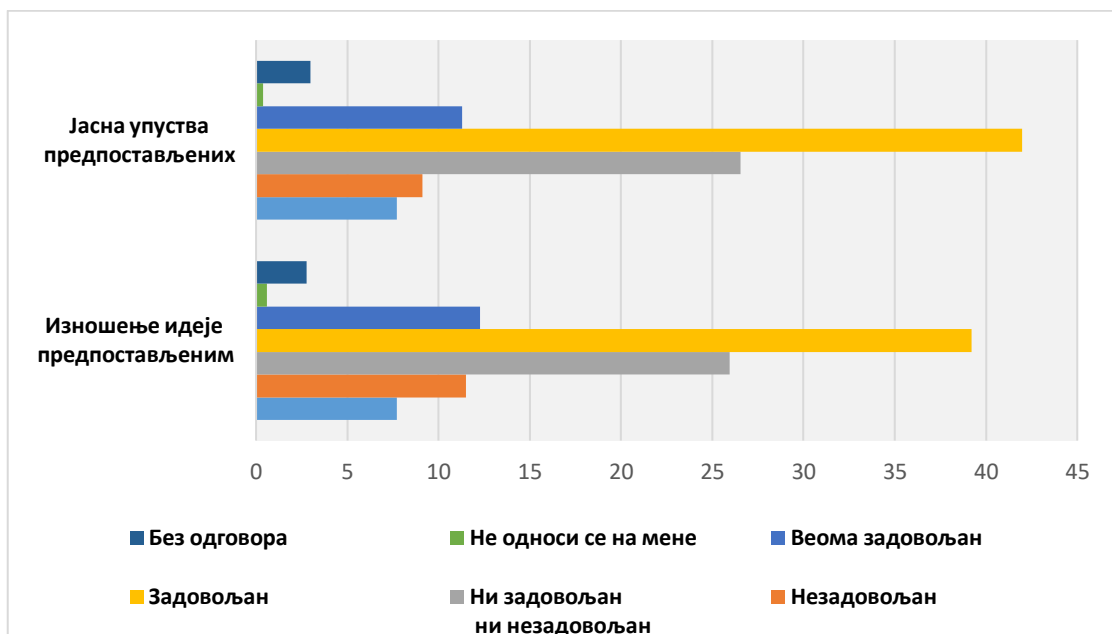
- На питање да ли су задовољни руковођењем и организацијом рада у установи анкетирани су одговорили :

Графикон 10 – Задовољство руковођењем и организацијом рада



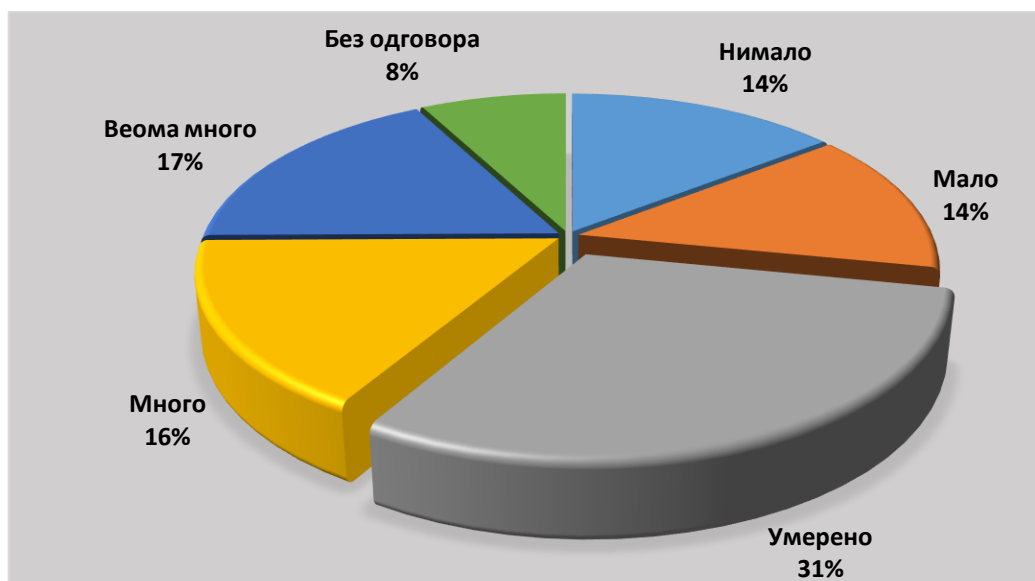
- Запослени су исказивали и ниво задовољства добијањем јасних упутстава од стране руководиоца и могућношћу да износе своје идеје претпостављенима запослени су се изјаснили :

Графикон 11- Јасна упуства претпостављени и изношење идеја претпостављеним



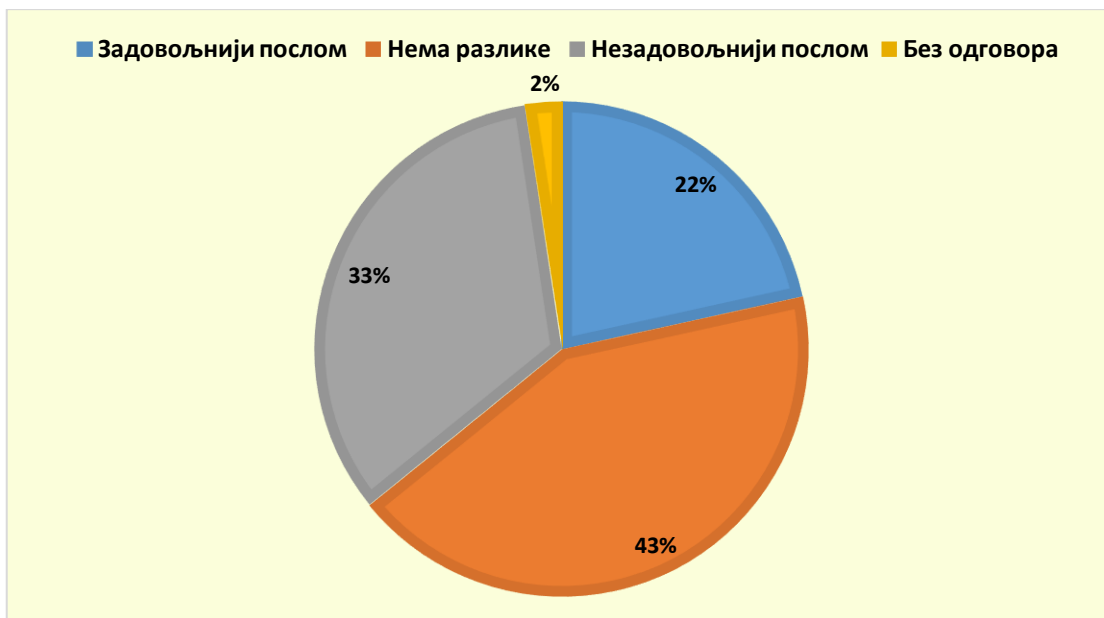
- На питање колико су приликом обављања посла напети, под стресом или притиском, запослени су се изјаснили :

Графикон 12.- Напетост, стрес или притисак приликом обављања посла



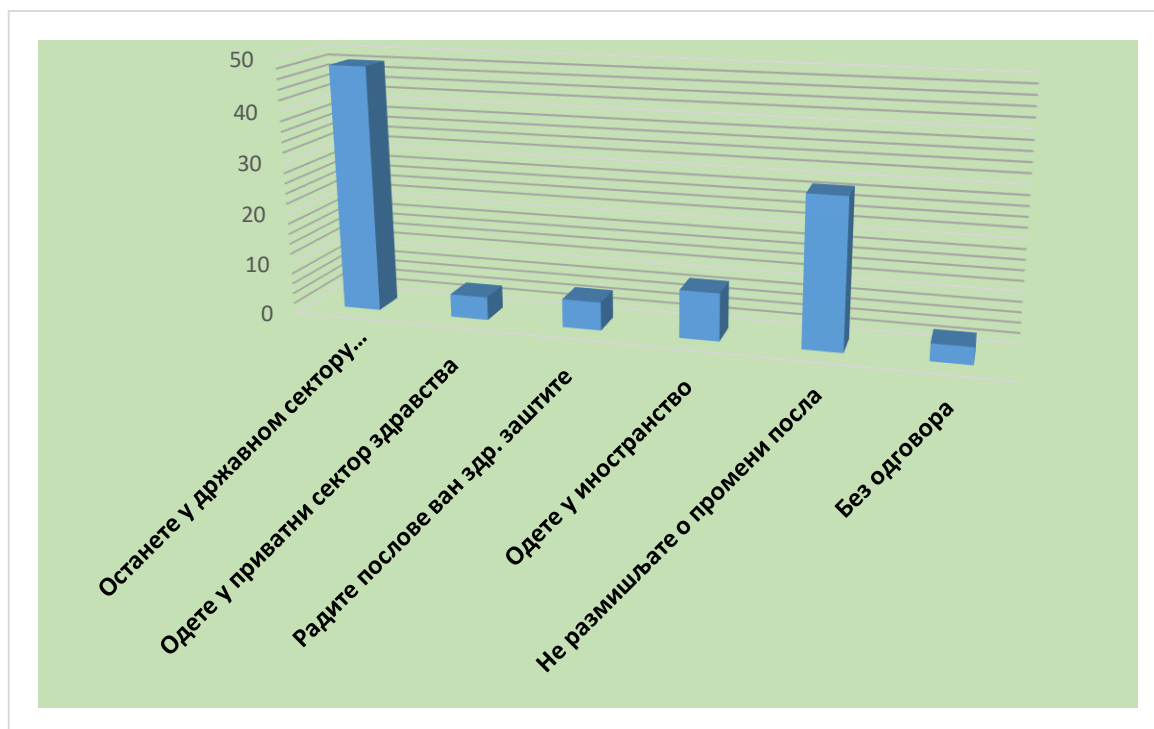
- На питање колико су били задовољни послом пре пет година и данас запослени су се изјаснили :

Графикон 12. -Задовољство послом после пет година



- Када размишљају о послу у наредних пет година, планови су следећи:

Графикон 13 - Промена посла

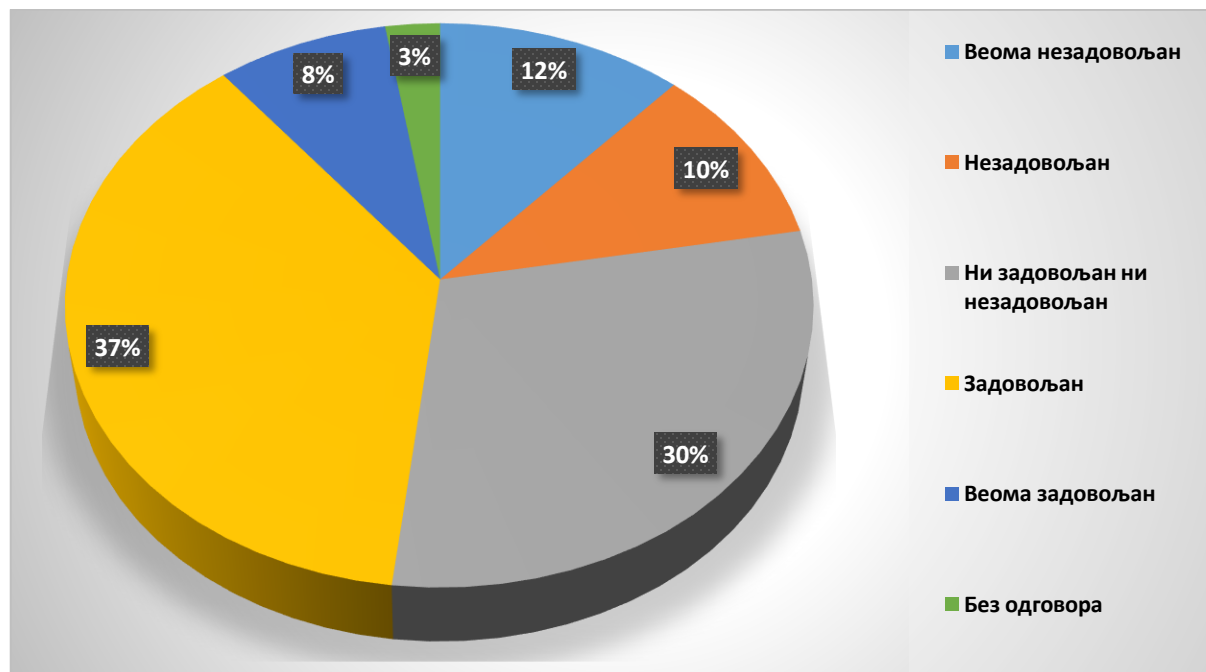


- Узимајући све наведено у обзир, запослени су оценили задовољство послом који сад обављају на следећи начин по домовима здравља Колубарског округа:

Табела бр 1 – Задовољство послом који сада обављају

| | Веома незадовољан | Незадовољан | Ни задовољан ни незадовољан | Задовољан | Веома задовољан | Без одговора |
|-------------|-------------------|-------------|-----------------------------|-----------|-----------------|--------------|
| ДЗ Ваљево | 15,61 | 9,29 | 32,71 | 31,97 | 7,06 | 3,72 |
| ДЗ Лајковац | 5,56 | 13,89 | 33,33 | 47,22 | 0 | 0 |
| ДЗ Љиг | 6,06 | 12,12 | 24,24 | 48,48 | 9,09 | 0 |
| ДЗ Мионица | 5,88 | 15,69 | 43,14 | 29,41 | 3,92 | 1,96 |
| ДЗ Осечина | 3,92 | 1,96 | 5,88 | 64,71 | 23,53 | 0 |
| ДЗ Уб | 12,5 | 15,63 | 26,56 | 34,36 | 7,82 | 3,12 |

Графикон 14 - Задовољство послом на нивоу округа



Податке прикупила и обрадила
Слађана Станковић
виши санитарни техничар

Аналізу сачинила

др Катарина Васиљевић-Пантелћ
специјалиста социјалне медицине

Директор ЗЗЈЗ Ваљево

др Марија Гавриловић
специјалиста епидемиологије