



Завод за јавно здравље Ваљево

**АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У
ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СЕКУНАРНЕ
ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ КОЛУБАРСКОГ
ОКРУГА ЗА 2016.год.**

Новембар, 2017. године

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СЕКУНДАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ КОЛУБАРСКОГ ОКРУГА ЗА 2016.год.

Процена задовољства запослених извршена је на основу анонимног анкетања 475 запослених у Општој болници Ваљево на дан 05.12.2016.год.

Кадровска структура анкетираних запослених је: 77.47 % здравствених радника, административних радника 8.23 % и 10.97 % су технички радници. 3,16 % анкетираних нису дали одговор на ово питање.

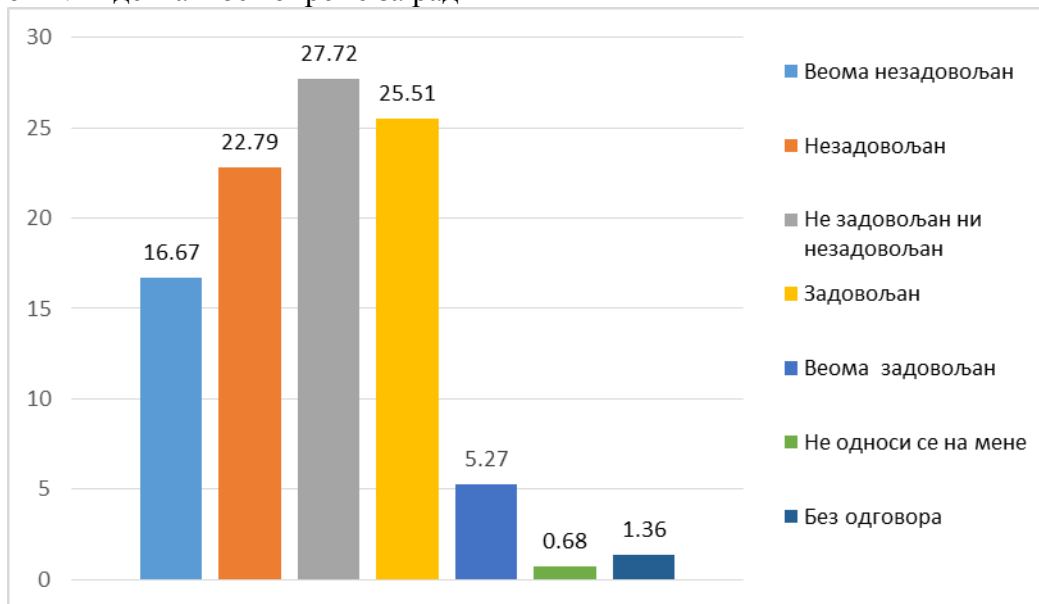
8,44 % запослених тренутно обавља неку руководећу функцију.

У популацији старости: мање од 35 година је 14,35 % анкетираних, од 35-54 године живота – 61,39 % и преко 55 година живота 20,68 %.

Анкету је попунило 77,43 % запослених женског пола и 19,20 % мушког. 3,38 % анкетираних се није изјаснило по овом питању.

- На питање да ли је опрема адекватна за рад запослени су одговорили на следећи начин :

Графикон 1.- Адекватност опреме за рад



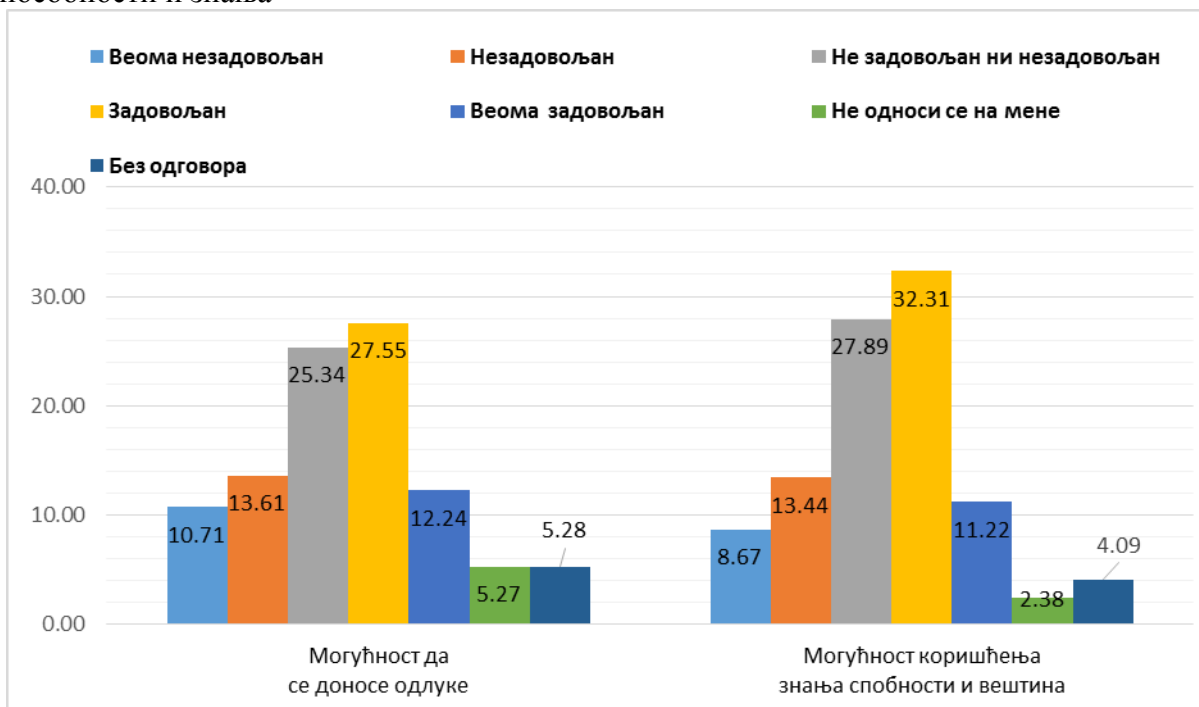
- На питање о расположивом времену за обављање задатих послова и питање о расположивом времену за рад са пацијентима запослени су одговорили:

Графикон 2. - Распољиво време за обављање посла и за рад са пацијентима



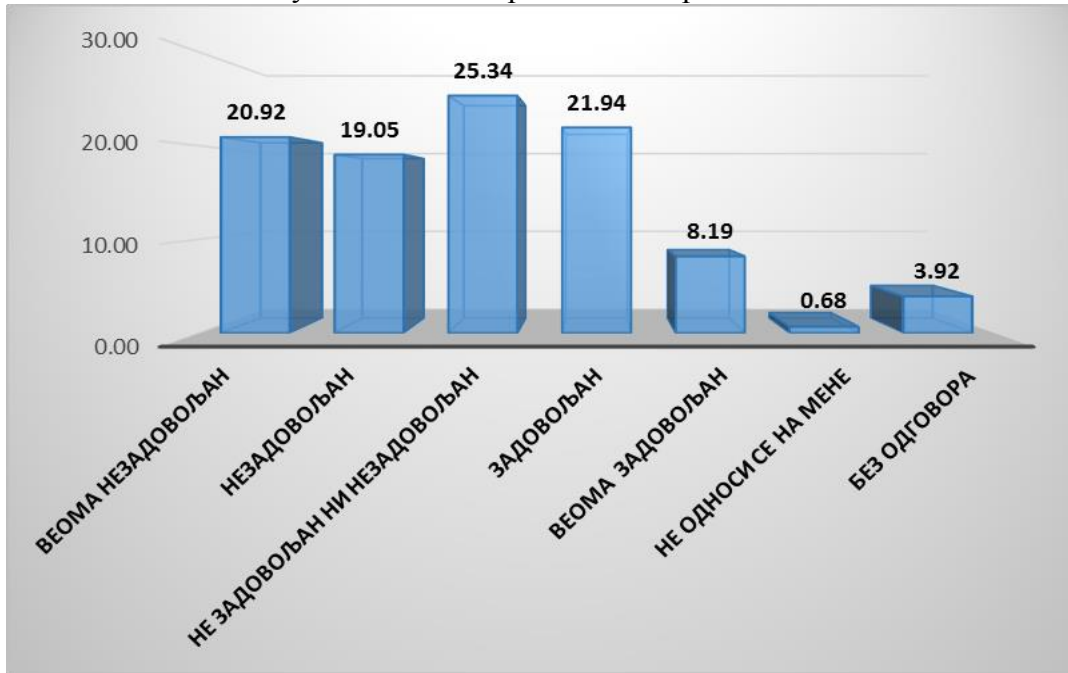
- На питање колико су задовољни аутономијом у обављању посла – могућношћу да доносе одлуке и могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине, анкетирани су одговорили:

Графикон 3 – Аутономија у раду – могућност одлучивања и коришћење вештина, способности и знања



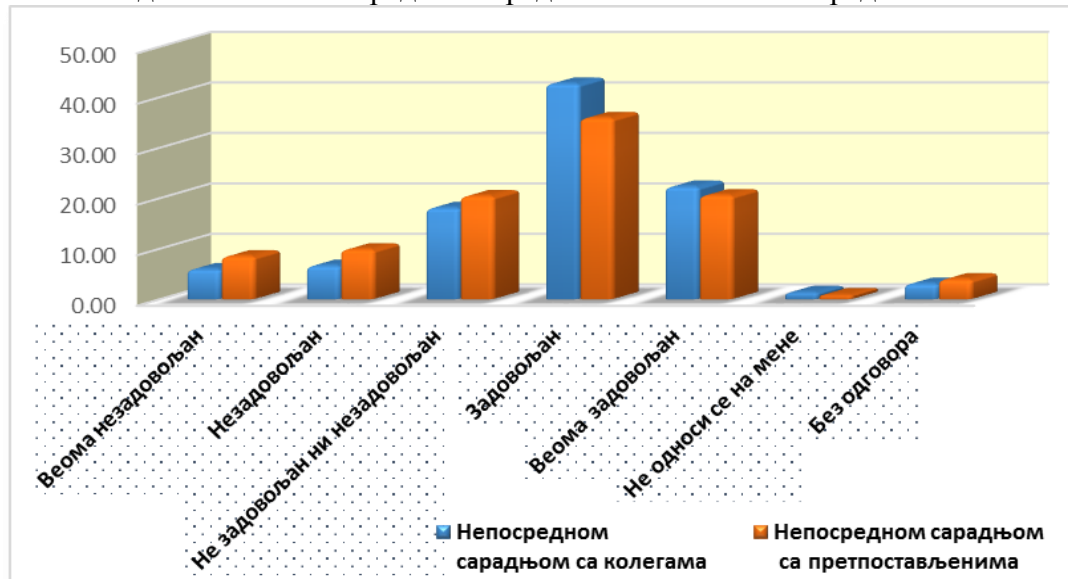
- На питање колико су задовољни уважавањем и вредновањем свог рада добијени су следећи одговори :

Графикон 4 – Задовољство уважавањем и вредновањем рада



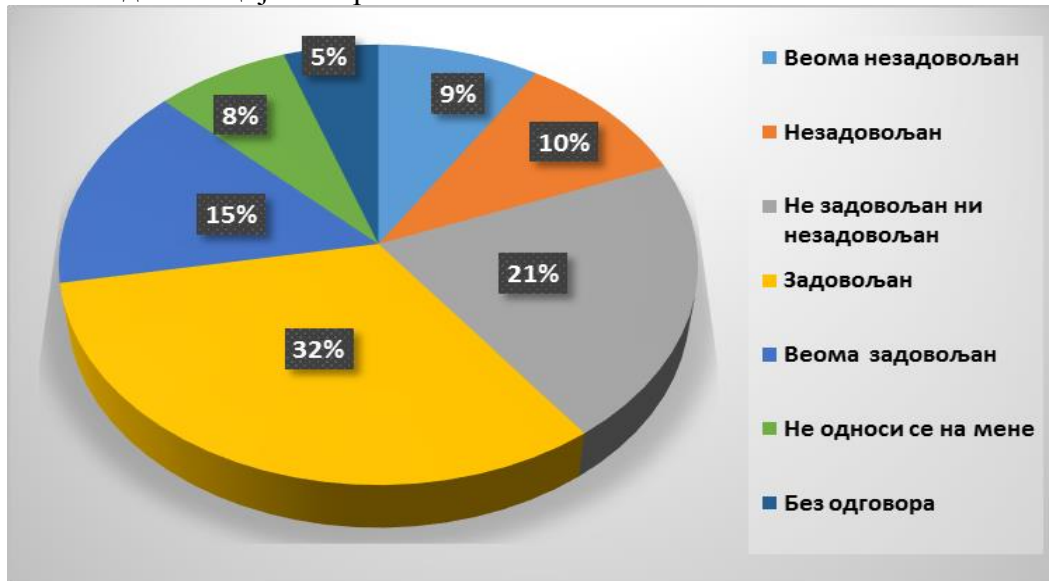
- На питање колико су задовољни непосредном сарадњом са колегама и непосредном сарадњом са претпостављенима добијени су следећи одговори :

Графикон 5 – Задовољство непосредном сарадњом са колегама и претпостављенима



- На питање колико су задовољни односом пацијената према себи лично добијени су следећи одговори :

Графикон 6 – Однос пацијента према запосленом



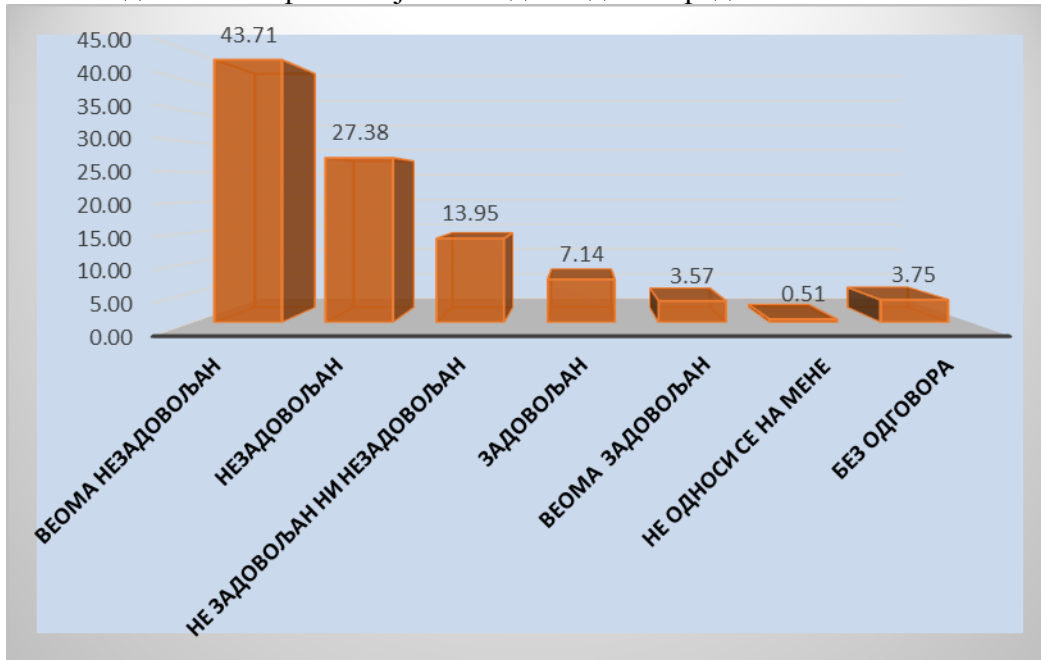
- На питање о могућностима професионалног развоја – континуиране едукације добијени су следећи одговори :

Графикон 7 – Могућност професионалног развоја



- На питање да ли су задовољни финансијском надокнадом за рад анкетирани су одговорили :

Графикон 8 – Задовољство финансијском надокнадом за рад

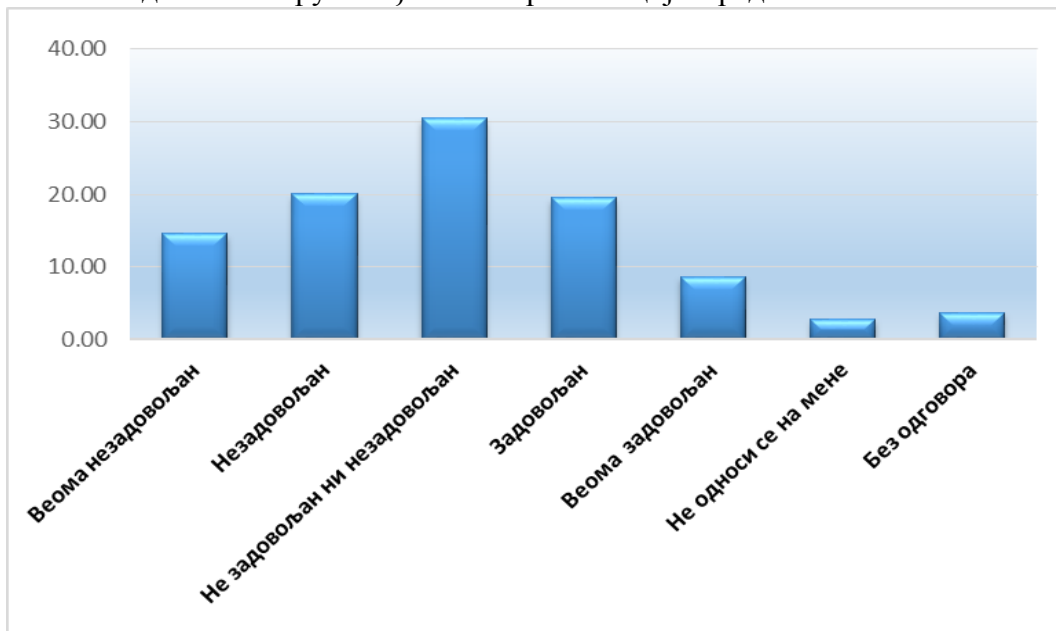


18,91% или 115 запослена се изјаснило да поред посла у установи ПЗЗ Колубарског округа ради и додатни посао и то :

- 15 запослена раде у настави,
- 45 запослених ради у приватној пракси,
- 51 запослени ради у неком другом сектору

- На питање да ли су задовољни руковођењем и организацијом рада у установи анкетирани су одговорили :

Графикон 9 – Задовољство руковођењем и организацијом рада



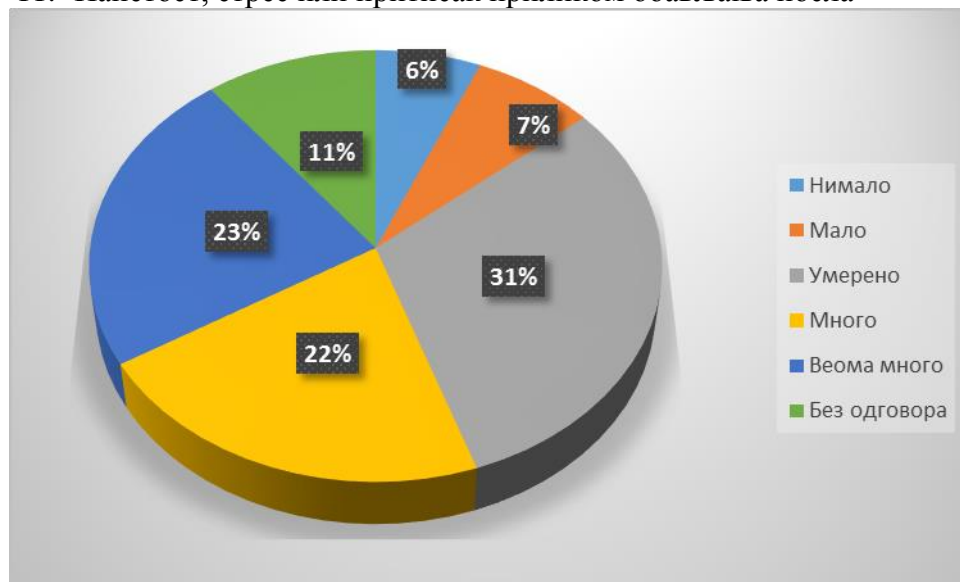
- Запослени су исказивали и ниво задовољства добијањем јасних упутстава од стране руководиоца и могућношћу да износе своје идеје претпостављенима запослени су се изјаснили :

Графикон 10- Јасна упутства претпостављених и изношење идеја претпостављеним



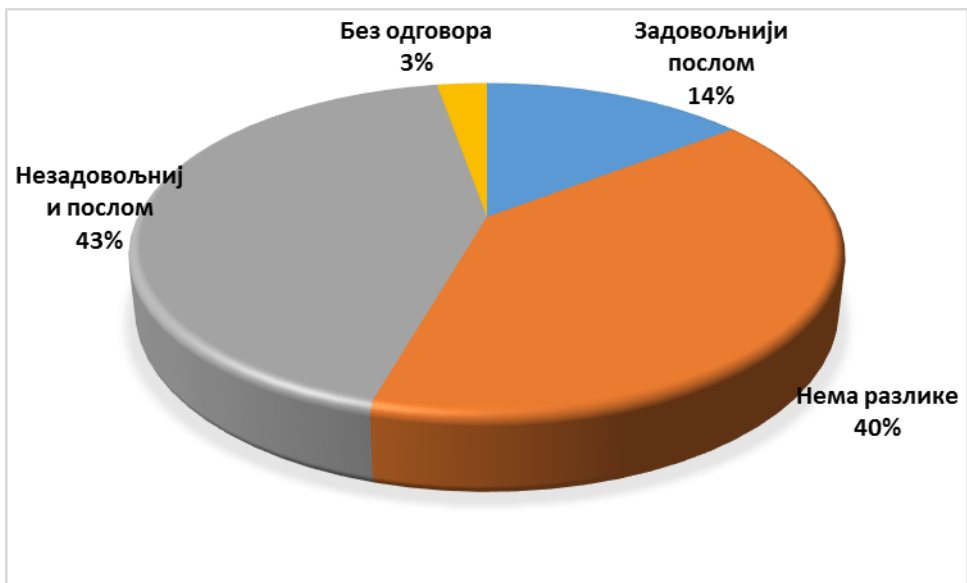
- На питање колико су приликом обављања посла напети, под стресом или притиском, запослени су се изјаснили :

Графикон 11.- Напетост, стрес или притисак приликом обављања посла



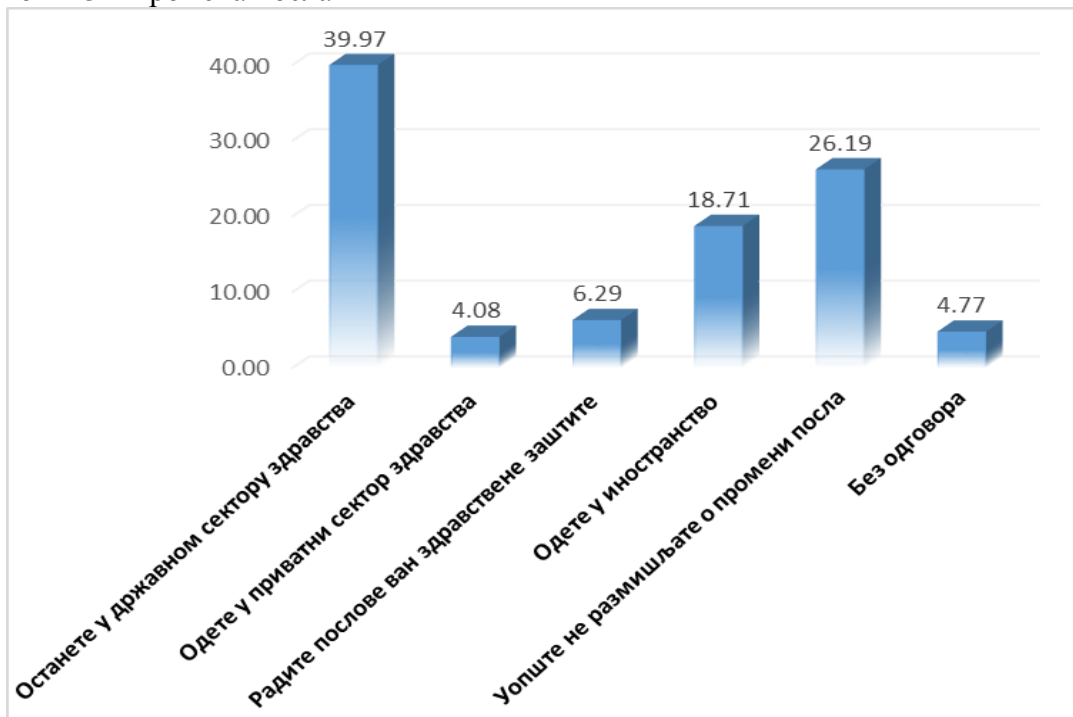
- На питање колико су били задовољни послом пе пет година и данас запослени су се изјаснили :

Графикон 12. -Задовољство послом после пет година



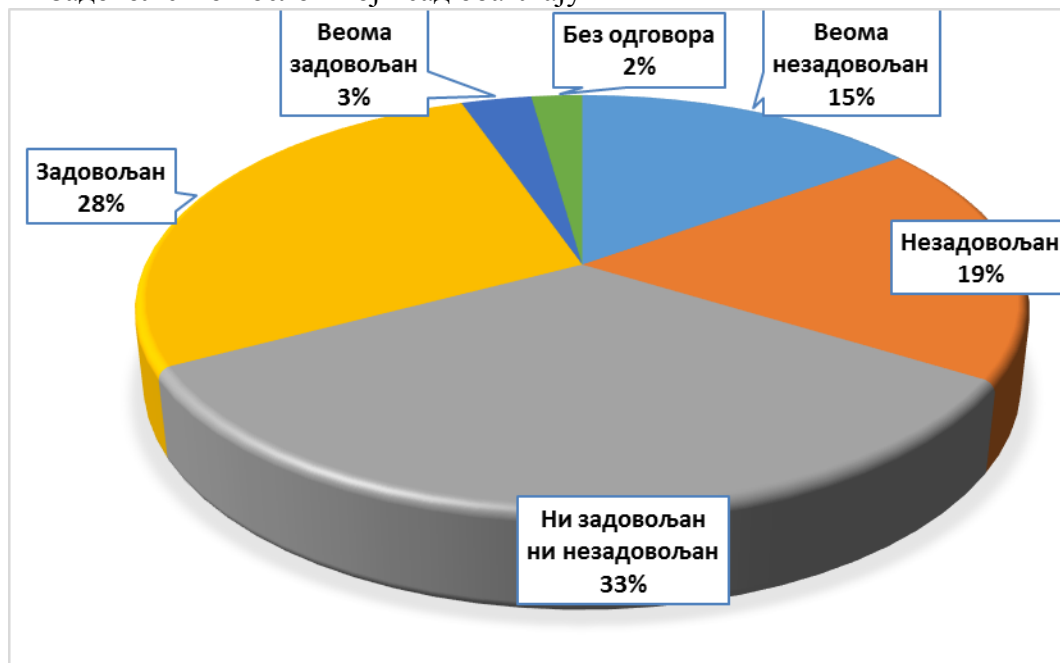
- Када размишљају о послу у наредних пет година, планови су следећи:

Графикон 13 - Промена посла



- Узимајући све наведено у обзир, запослени су оценили задовољство послом који сад обављају на следећи начин:

Графикон 14 Задовољство послом који сад обављају



Податке прикупила и обрадила
Слађана Станковић
виши санитарни техничар

Аналізу сачинила
др Мирјана Петровић
специјалиста социјалне медицине

Директор ЗЗЈЗ Ваљево
др Марија Гавриловић
специјалиста епидемиологије