



**Завод за јавно здравље Ваљево**

**АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У  
ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СЕКУНАРНЕ  
ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ КОЛУБАРСКОГ  
ОКРУГА ЗА 2019.год.**

Октобар, 2020. године

## АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СЕКУНДАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ КОЛУБАРСКОГ ОКРУГА ЗА 2019.год.

Процена задовољства запослених извршена је на основу анонимног анкетирања 683 запослених у Општој болници Ваљево на дан 02.12.2019.год.

Кадровска структура анкетираних запослених је: 81,27% здравствених радника и сарадника, административних радника 3,25% и 12,54% су технички радници. 3,10% анкетираних нису дали одговор на ово питање.

11,92% запослених тренутно обавља неку руководећу функцију.

У популацији старости: мање од 35 година је 15,48% анкетираних, од 35-54 године живота – 56,35% и преко 55 година живота 24,92%.

Анкету је попунило 71,21% запослених женског пола и 24,30% мушког. 4,49% анкетираних се није изјаснило по овом питању.

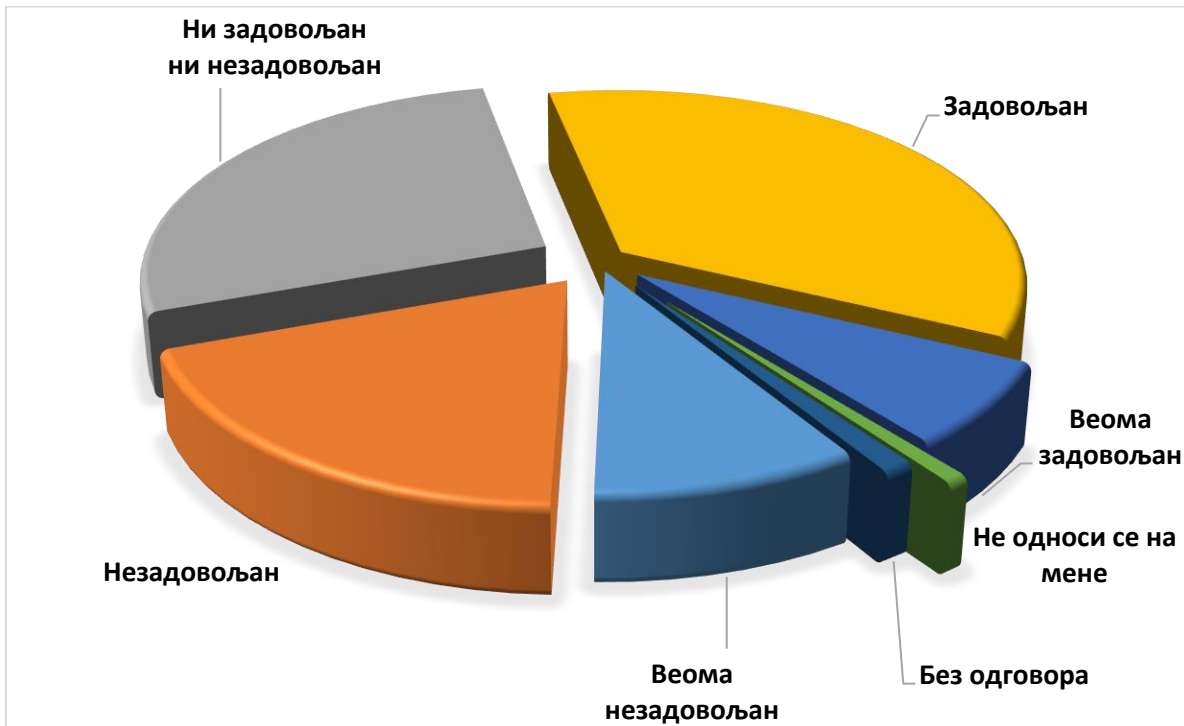
- На питање да ли је опрема адекватна за рад запослени су одговорили на следећи начин :

Графикон 1.- Адекватност опреме за рад (у процентима)

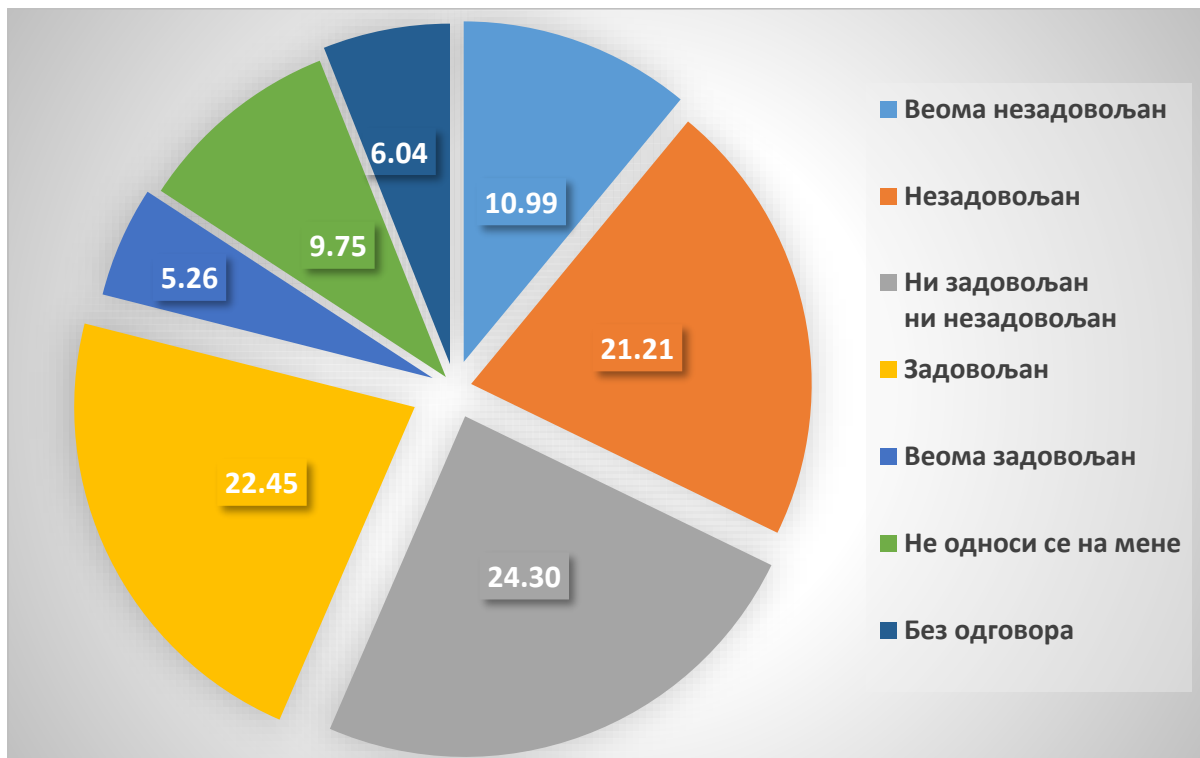


- На питање о расположивом времену за обављање задатих послова запослени су одговорили:

Графикон 2. - Расположено време за обављање посла

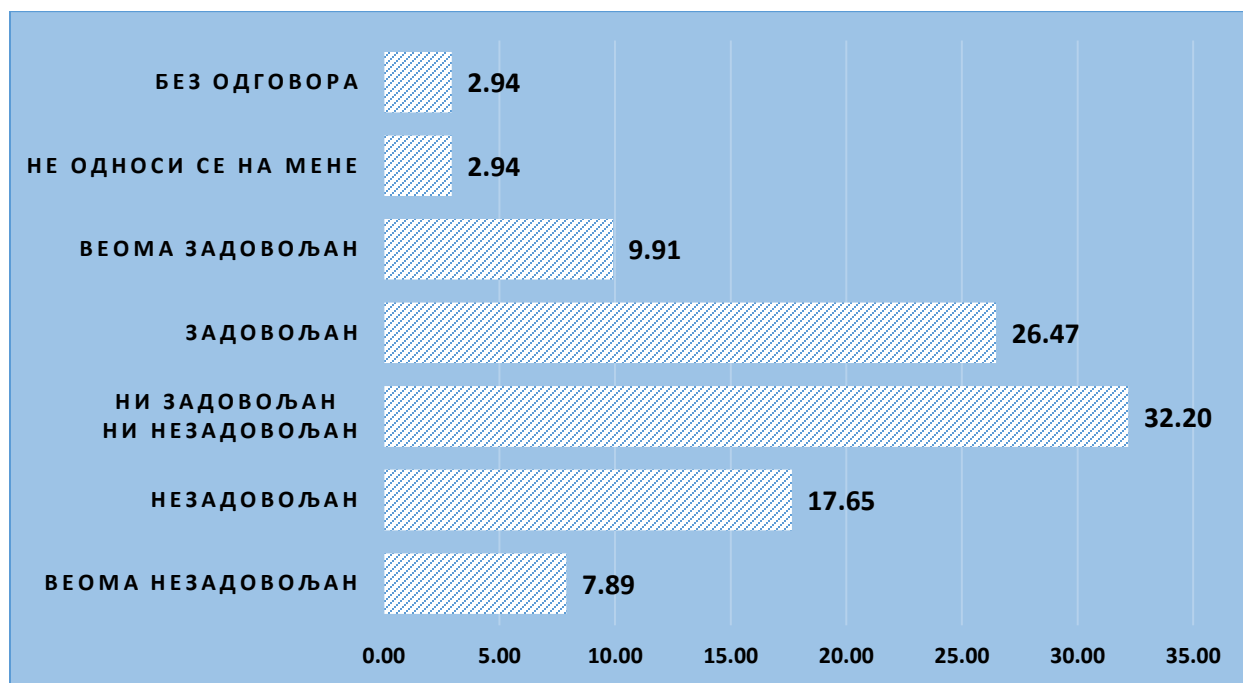


- На питање о расположивом времену за рад са пацијентима запослени су одговорили:
- Графикон 3. - Расположено време за рад са пацијентима (у процентима)



- На питање колико су задовољни аутономијом у обављању посла могућношћу да доносе одлуке

Графикон 4. - Могућност да доносе одлука (у процентима)



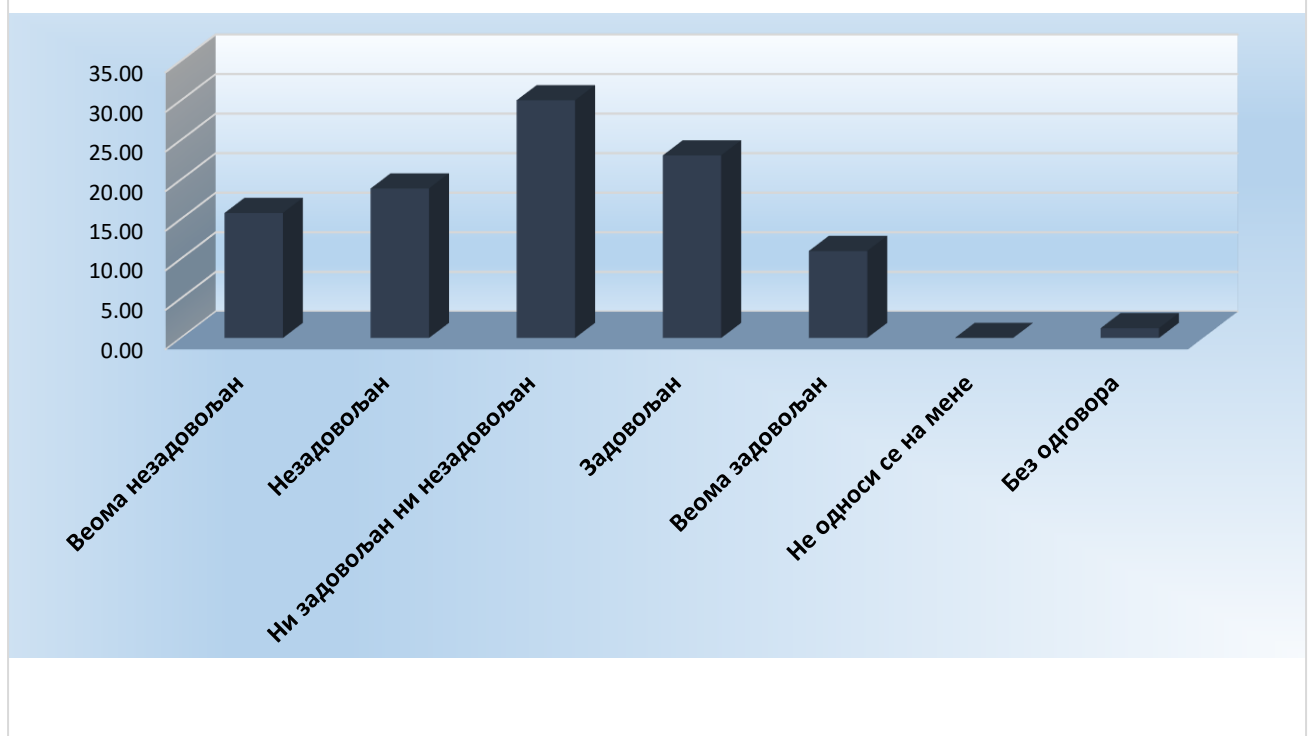
На питање колико су задовољни могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине анкетирани су одговорили:

Графикон 5 -Коришћење вештина, способности и знања (у процентима)



- На питање колико су задовољни уважавањем и вредновањем свог рада добијени су следећи одговори :

Графикон 4 – Задовољство уважавањем и вредновањем рада (у процентима)



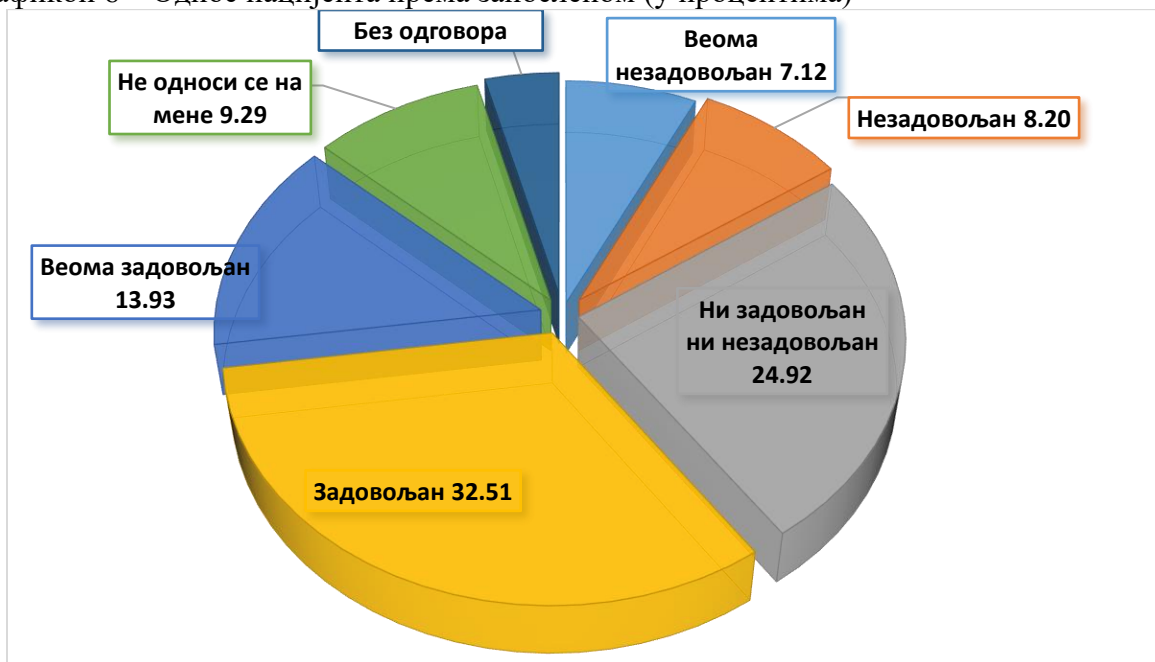
- На питање колико су задовољни непосредном сарадњом са колегама и непосредном сарадњом са претпостављенима добијени су следећи одговори :

Графикон 5 – Задовољство непосредном сарадњом са колегама и претпостављеним (у процентима)



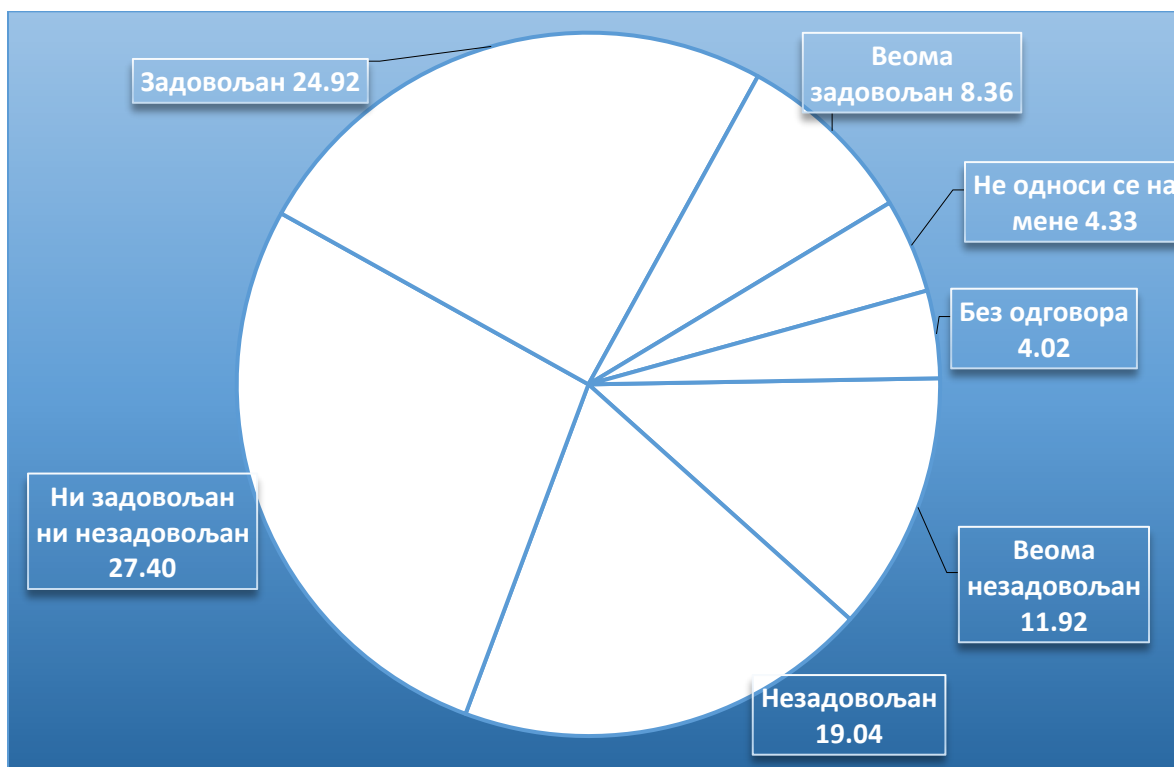
- На питање колико су задовољни односом пацијената према себи лично добијени су следећи одговори :

Графикон 6 – Однос пацијента према запосленом (у процентима)



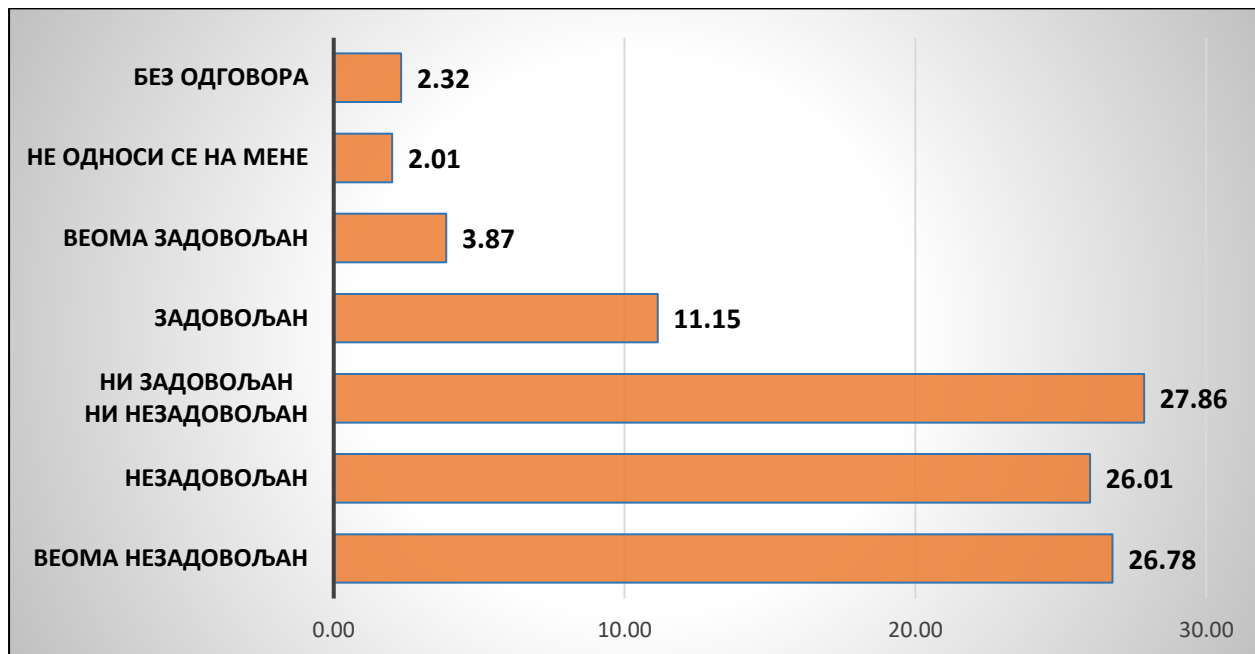
- На питање о могућностима професионалног развоја – континуиране едукације добијени су следећи одговори :

Графикон 7 – Могућност професионалног развоја (у процентима)



- На питање да ли су задовољни финансијском надокнадом за рад анкетирани су одговорили :

Графикон 8 – Задовољство финансијском надокнадом за рад (у процентима)



19,50% или 126 запослена се изјаснило да поред посла у установи ради и додатни посао и то :

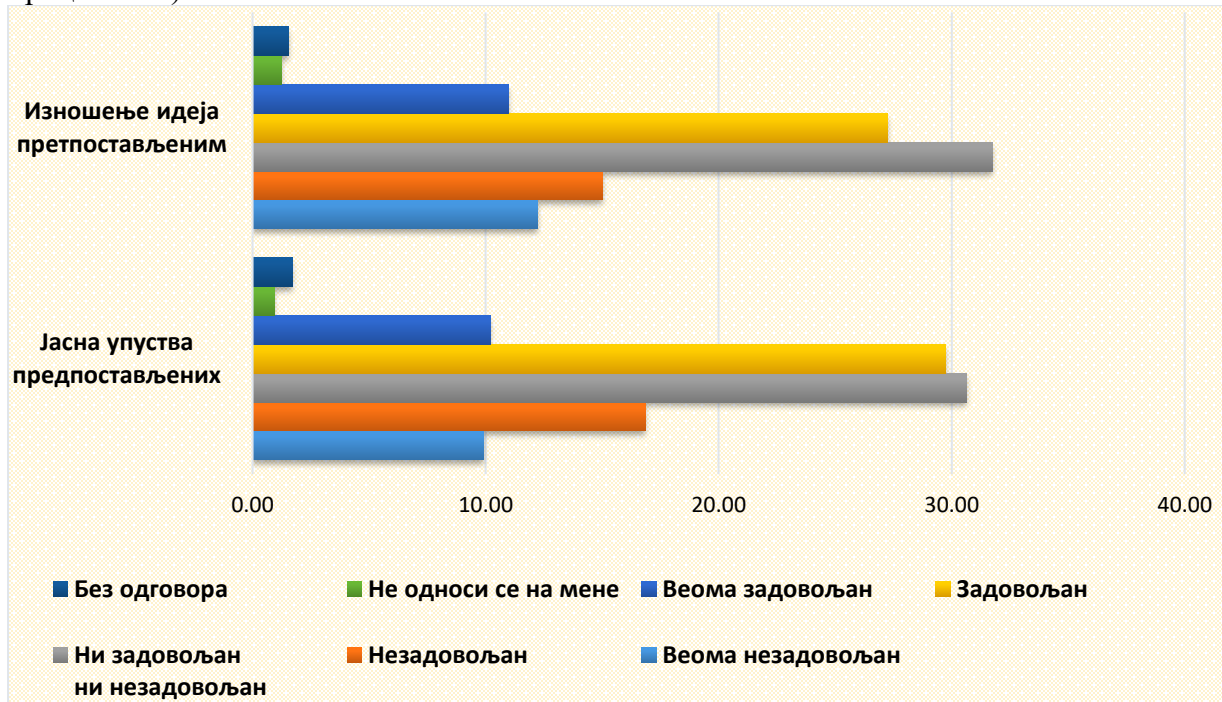
- 16 запослена раде у настави,
  - 56 запослених ради у приватној пракси,
  - 54 запослени ради у неком другом сектору
- На питање да ли су задовољни руковођењем и организацијом рада у установи анкетирани су одговорили :

Графикон 9 – Задовољство руковођењем и организацијом рада (у процентима)



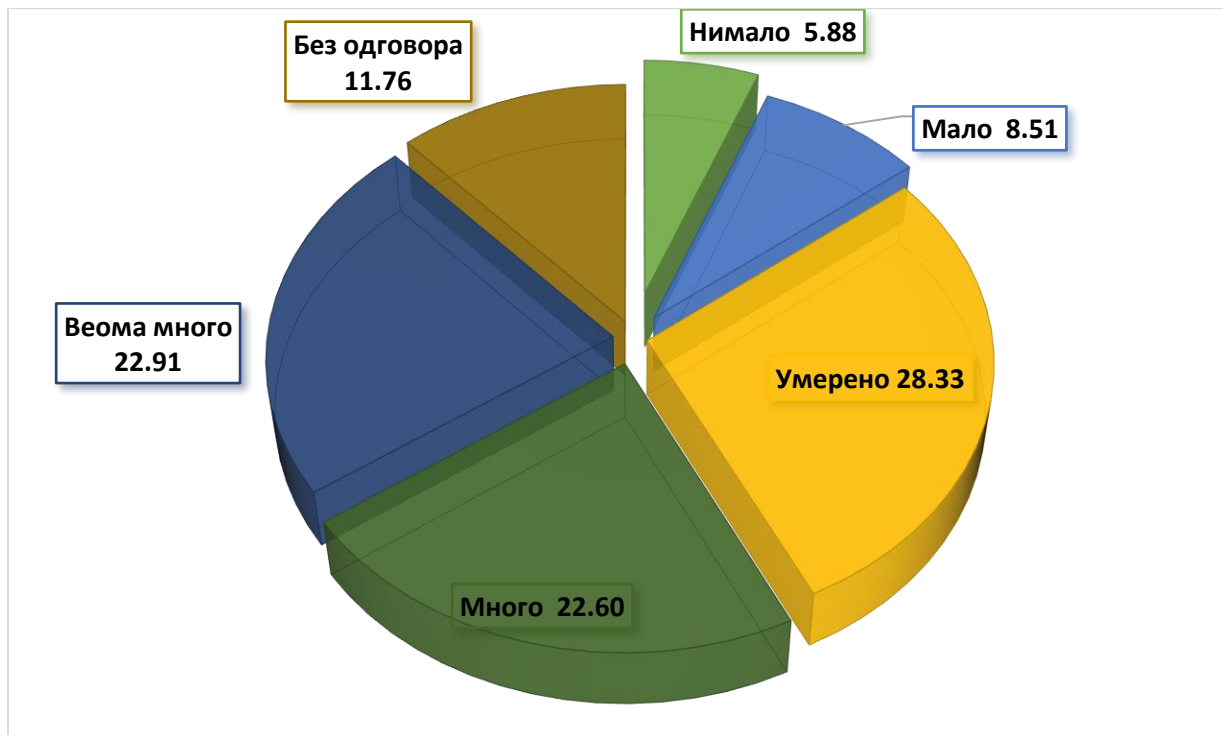
- Запослени су исказивали и ниво задовољства добијањем јасних упутстава од стране руководиоца и могућношћу да износе своје идеје претпостављенима запослени су се изјаснили :

Графикон 10- Јасна упутства претпостављених и изношење идеја претпостављеним (у процентима)



- На питање колико су приликом обављања посла напети, под стресом или притиском, запослени су се изјаснили :

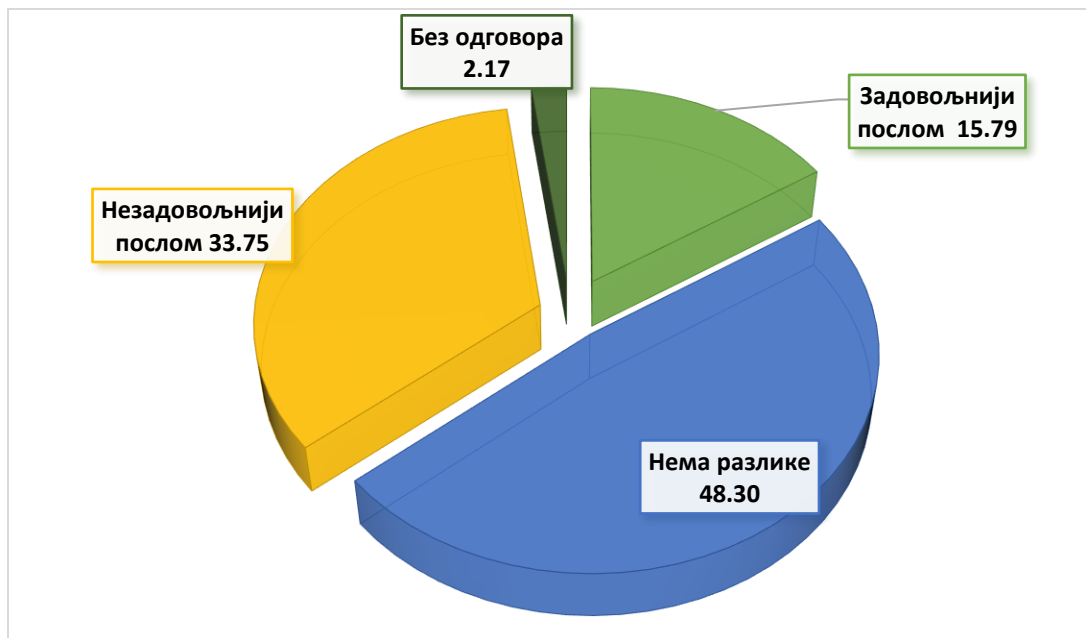
Графикон 11.- Напетост, стрес или притисак приликом обављања посла (у процентима)





- На питање колико су били задовољни послом пе пет година и данас запослени су се изјаснили :

Графикон 12. -Задовољство послом после пет година (у процентима)



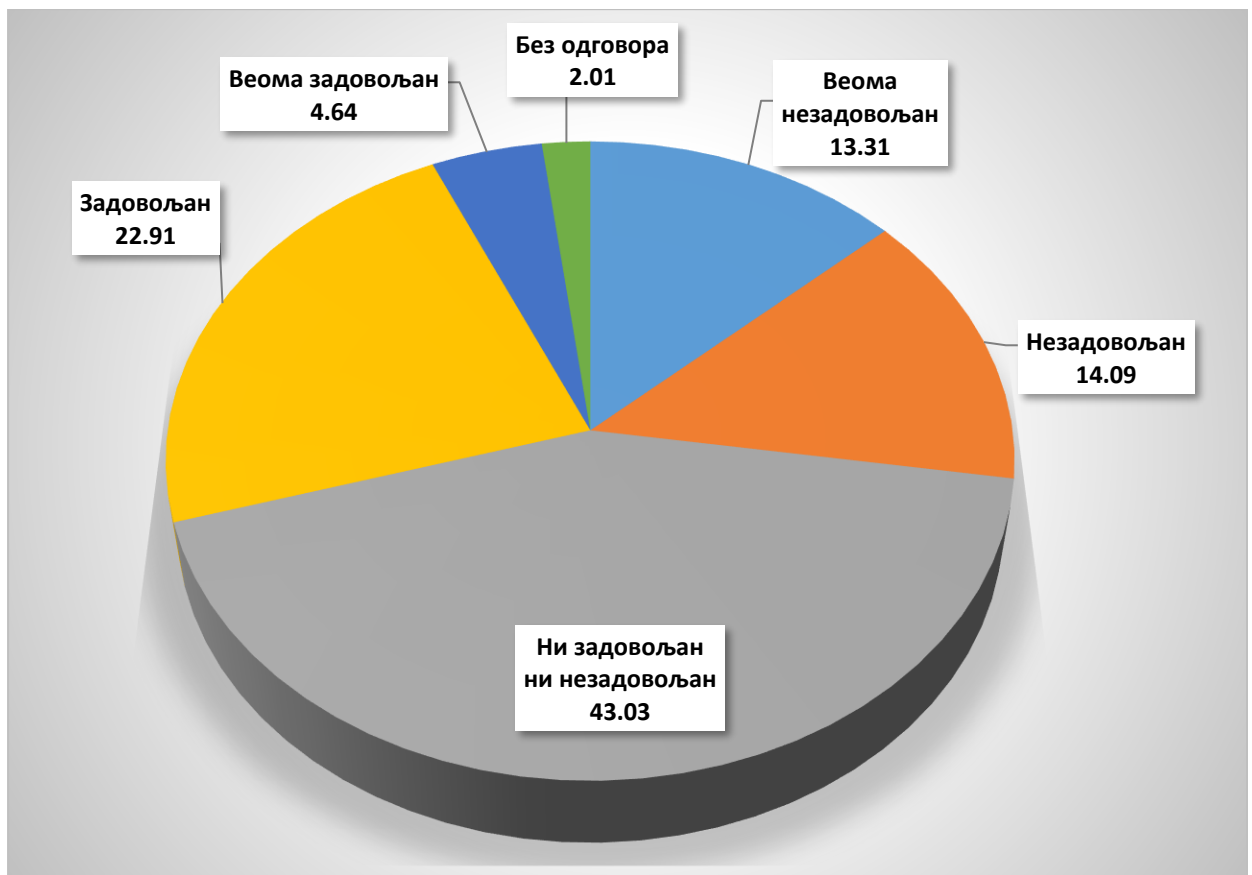
- Када размишљају о послу у наредних пет година, планови су следећи:

Графикон 13 - Промена посла (у процентима)



Узимајући све наведено у обзир, запослени у Општој болници Ваљево су оценили задовољство послом који сад обављају са просечном оценом 2,91 и на следећи начин

Графикон 14 Задовољство послом који сад обављају (у процентима)



податке прикупила и обрадила  
Слађана Станковић  
виши санитарни техничар

анализу сачинила

др Мирјана Петровић  
специјалиста социјалне медицине

директор ЗЗЈЗ Ваљево

др Марија Гавриловић  
специјалиста епидемиологије