



**Завод за јавно здравље Ваљево**

**АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У  
ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА ПРИМАРНЕ  
ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ КОЛУБАРСКОГ  
ОКРУГА ЗА 2019.год.**

Октобар, 2020.

## АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ КОЛУБАРСКОГ ОКРУГА ЗА 2019.год.

Процена задовољства запослених извршена је на основу анонимног анкетања 435 запослених у Домовима здравља Колубарског округа на дан 2. децембра 2019. године.

Кадровска структура анкетираних запослених је: 82,78% здравствених радника и сардника, административних радника 6,94% и 6,46% су технички радници. 3,63% анкетираних нису дали одговор на ово питање.

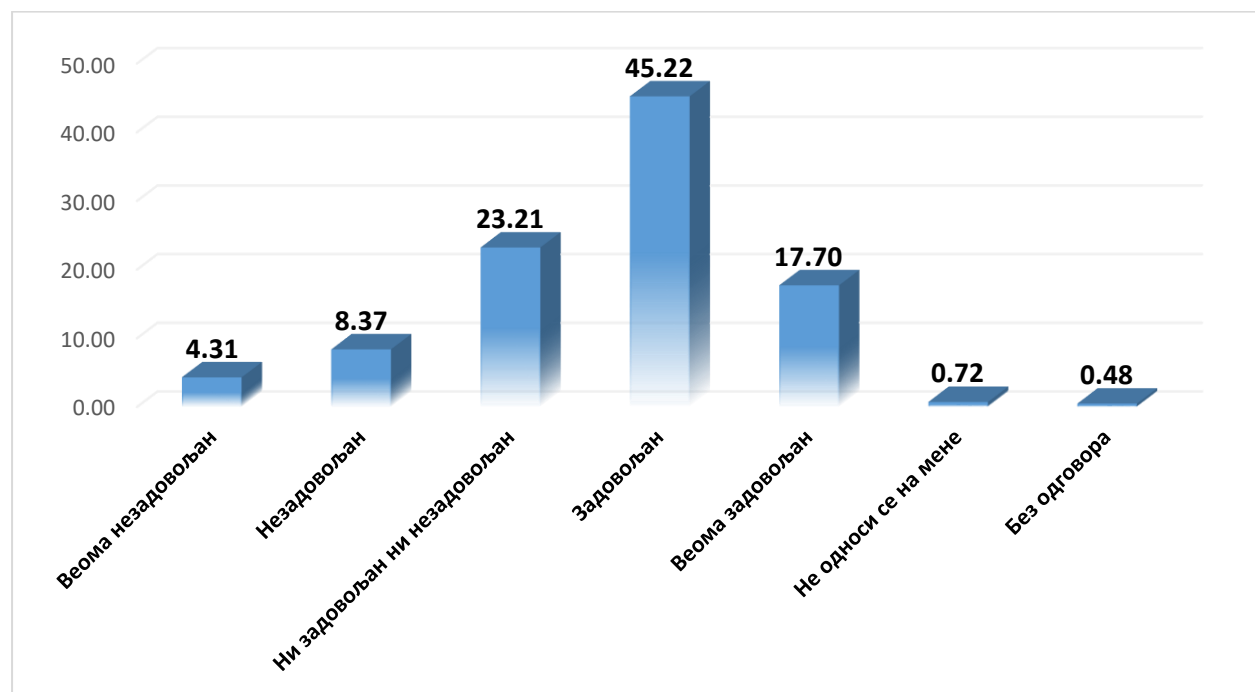
9,33% запослених тренутно обавља неку руководећу функцију.

У популацији старости : мање од 35 година је 15,79% анкетираних, од 35-54 године живота – 48,80% и преко 55 година живота 31,10%.

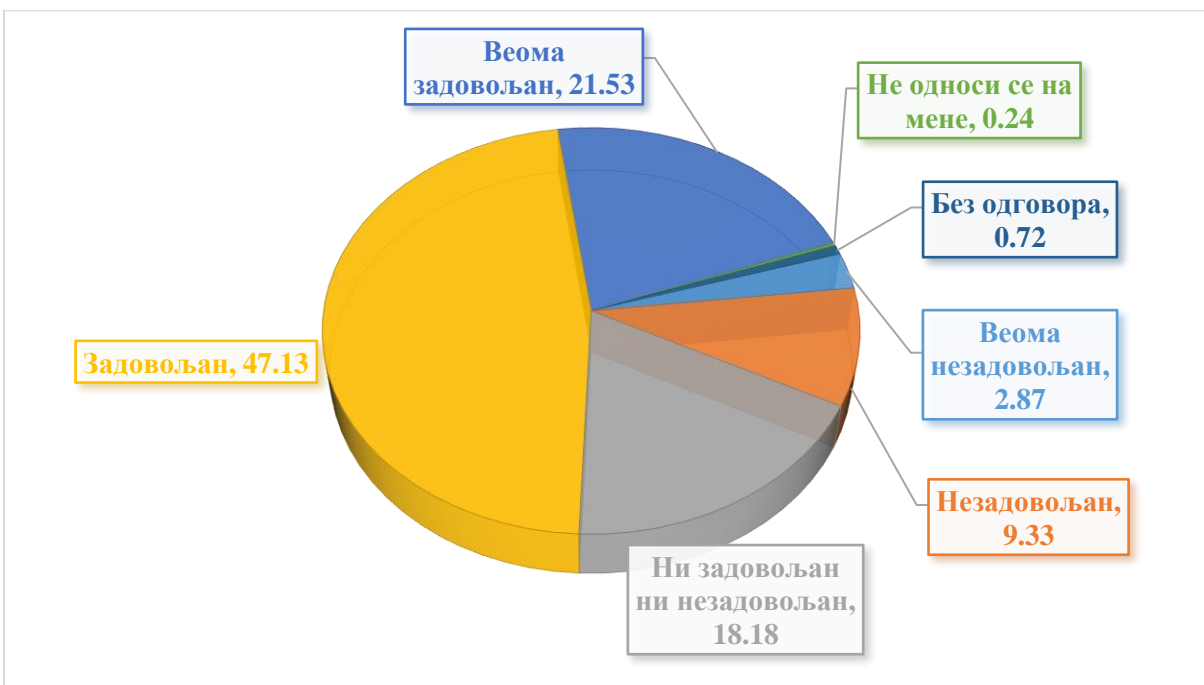
Анкету је попунило 80,86% запослених женског пола и 16,03% мушког. 3,11% анкетираних се није изјаснило по овом питању.

- На питање да ли је опрема адекватна за рад запослени су одговорили на следећи начин :

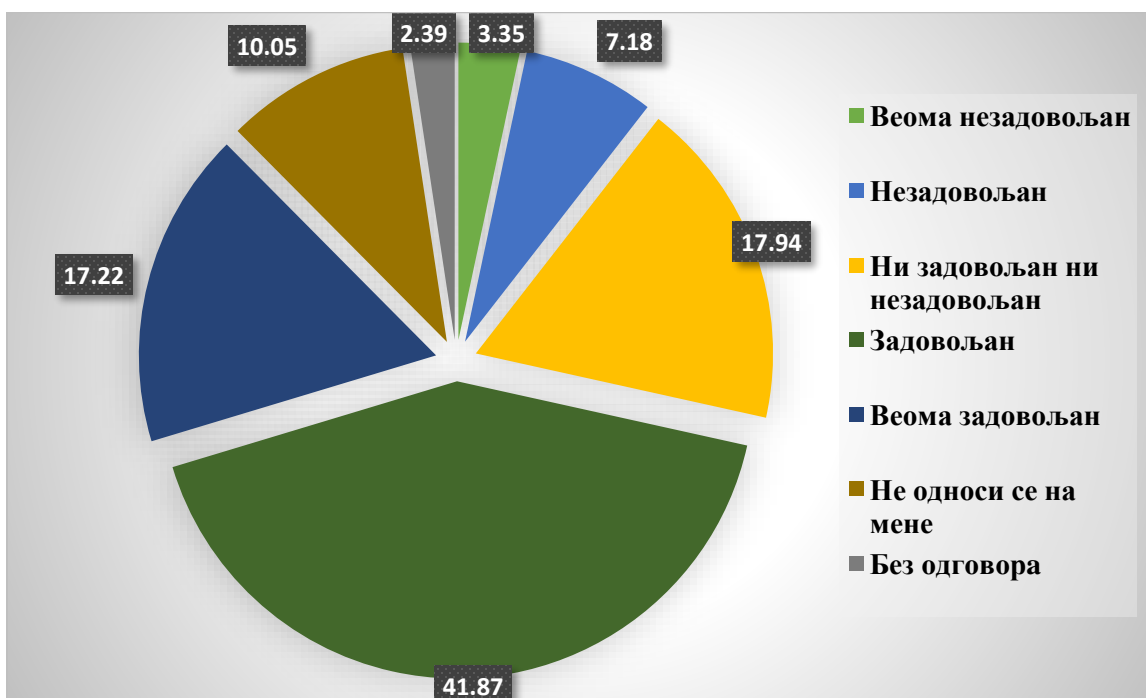
Графикон 1.- Адекватност опреме за рад (у процентима)



- На питање о расположивом времену за обављање задатих послова и питање о расположивом времену за рад са пацијентима запослени су одговорили:  
Графикон 2. - Расположиво време за обављање задатих послова (у процентима)

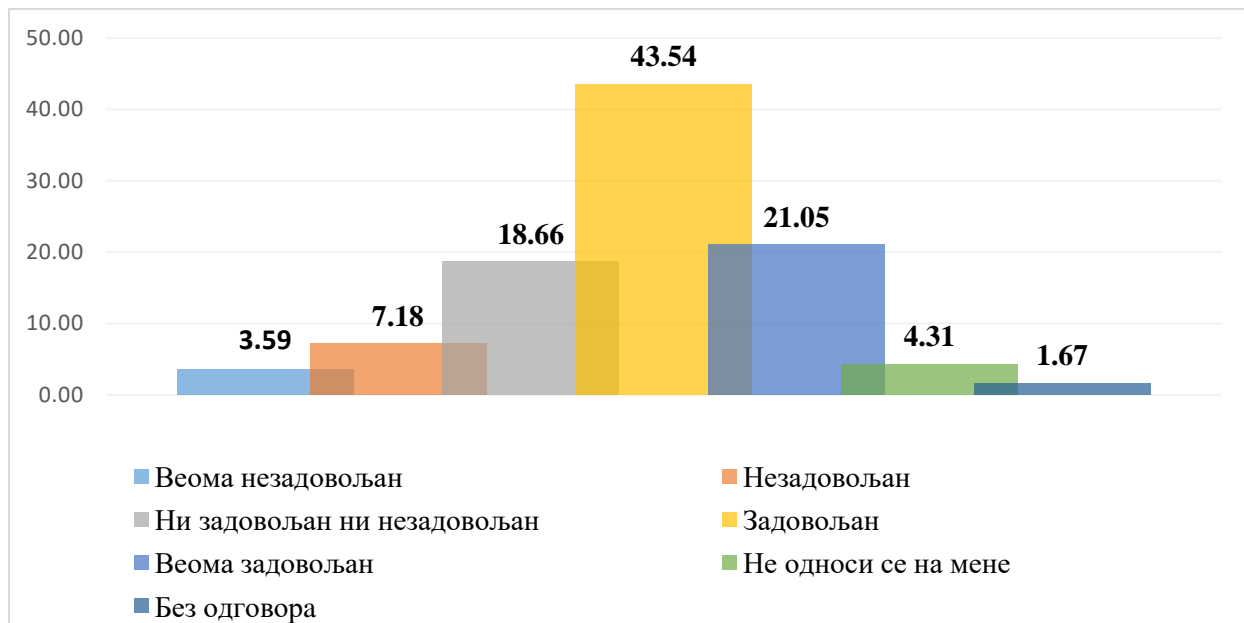


- На питање о расположивом времену о расположивом времену за рад са пацијентима запослени су одговорили:  
Графикон 3. Расположиво време за обављање посла и за рад са пацијентима (у процентима)



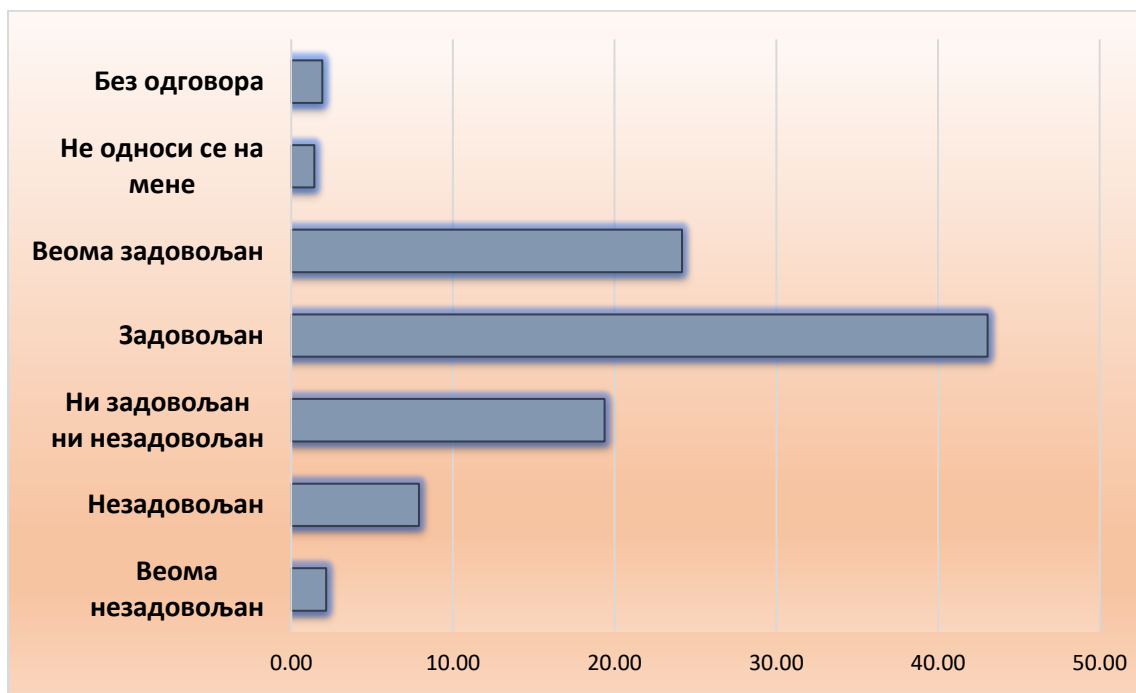
- На питање колико су задовољни аутономијом у обављању посла – могућношћу да доносе одлуке и могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине, анкетирани су одговорили :

Графикон 4 – Аутономија у раду – могућност одлучивања и коришћење вештина, способности и знања (у процентима)



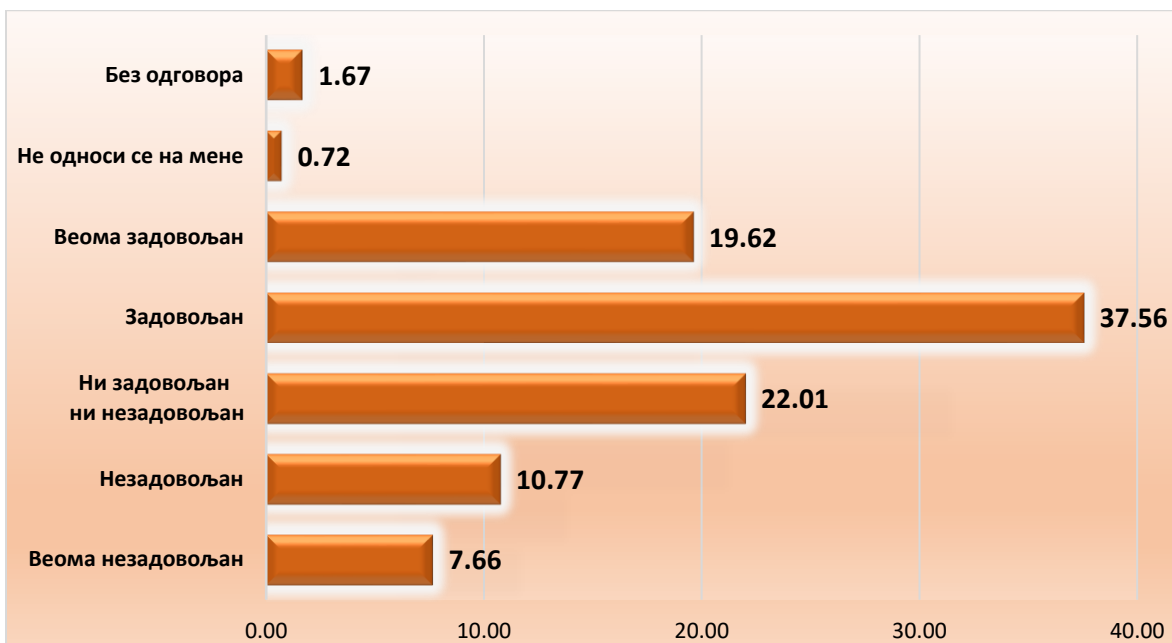
- На питање колико су задовољни могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине, анкетирани су одговорили :

Графикон 5 – Могућност коришћење вештина, способности и знања (у процентима)



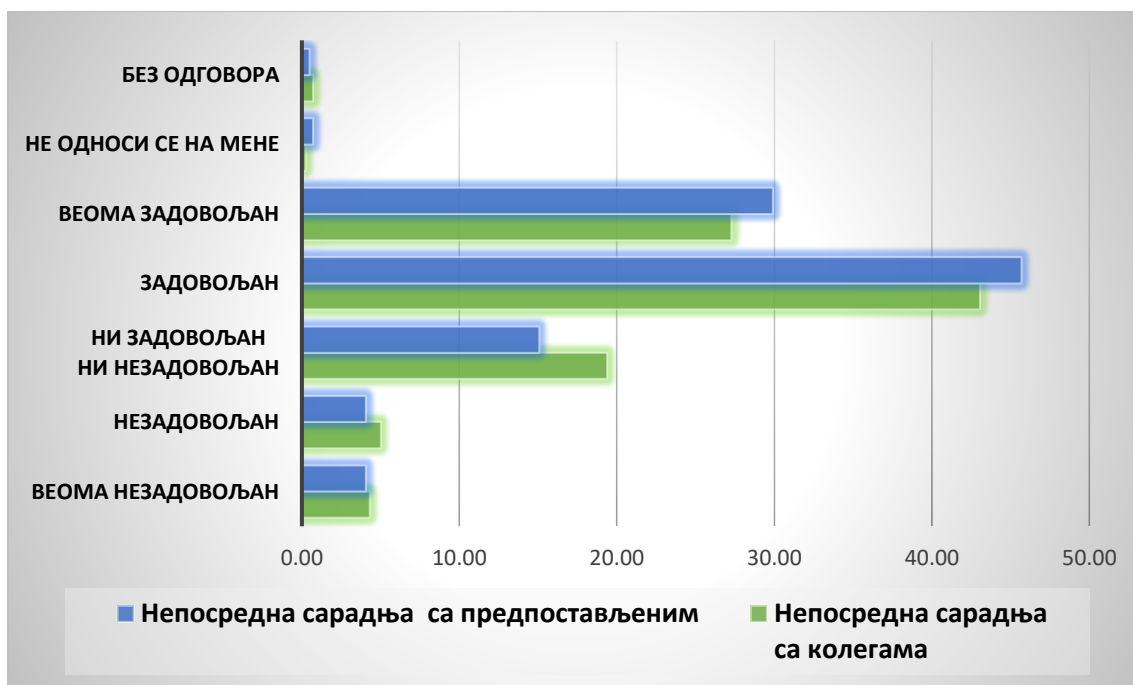
- На питање колико су задовољни уважавањем и вредновањем свог рада добијени су следећи одговори :

Графикон 4 – Задовољство уважавањем и вредновањем рада (у процентима)



- На питање колико су задовољни непосредном сарадњом са колегама и непосредном сарадњом са претпостављенима добијени су следећи одговори :

Графикон 5 – Задовољство непосредном сарадњом са колегама и претпостављеним (у процентима)



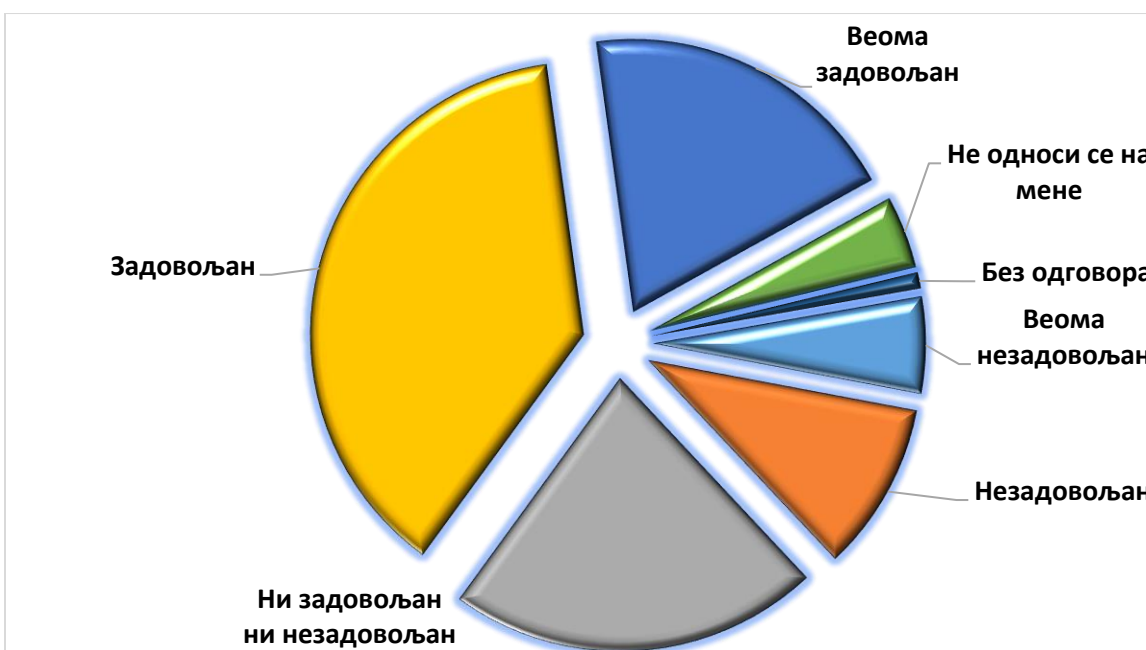
- На питање колико су задовољни односом пацијената према себи лично добијени су следећи одговори :

Графикон 6 – Однос пацијента према запосленом (у процентима)



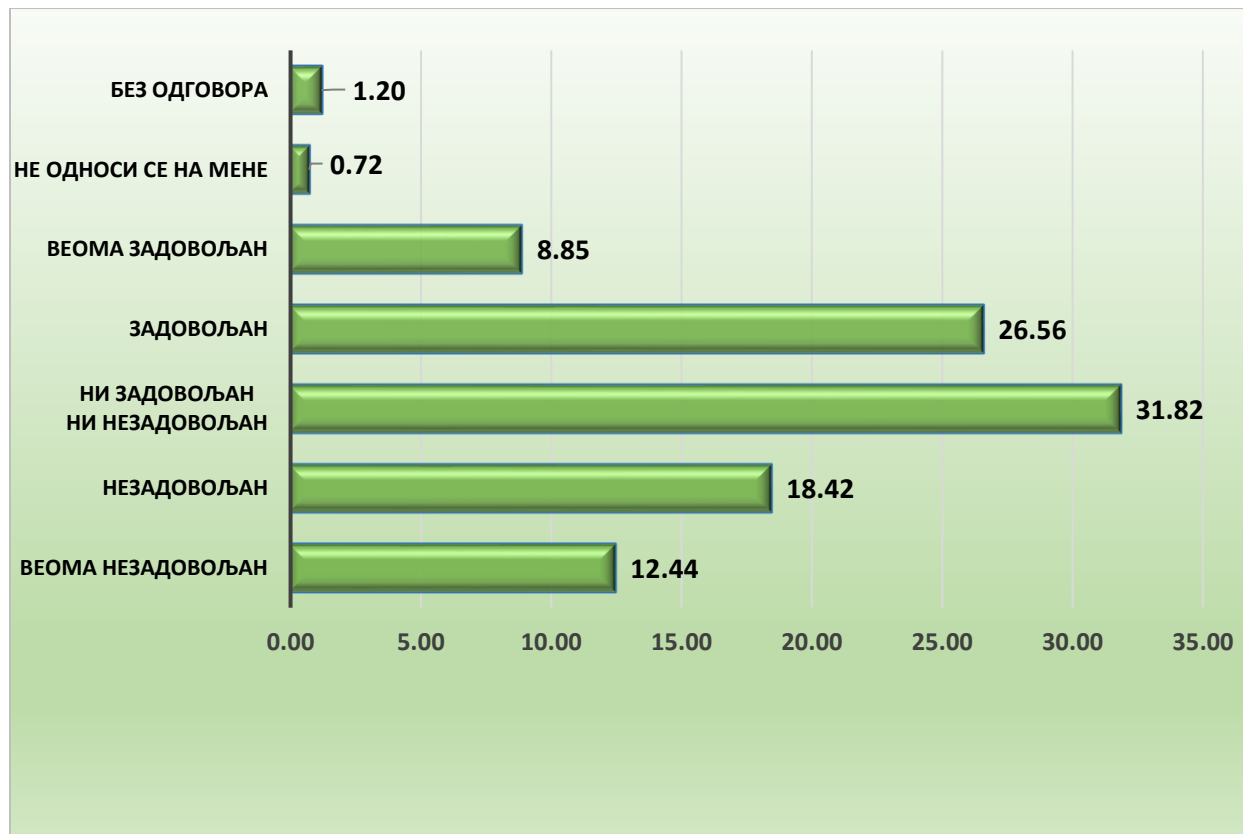
- На питање о могућностима професионалног развоја – континуиране едукације добијени су следећи одговори :

Графикон 7 – Могућност професионалног развоја (у процентима)



- На питање да ли су задовољни финансијском надокнадом за рад анкетирани су одговорили :

Графикон 8 – Задовољство финансијском надокнадом за рад (у процентима)

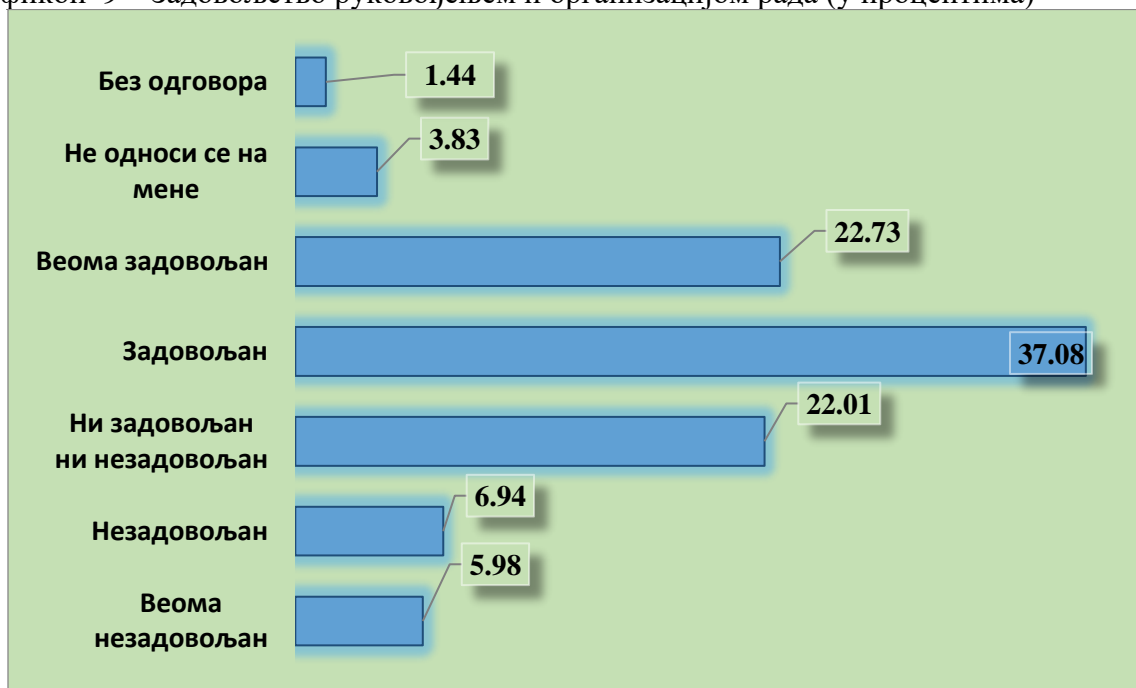


12,68% или 53 запослена се изјаснило да поред посла у установи ПЗЗ Колубарског округа ради и додатни посао и то:

- 3 запослена раде у настави,
- 18 запослених ради у приватној пракси,
- 32 запослени ради у неком другом сектору

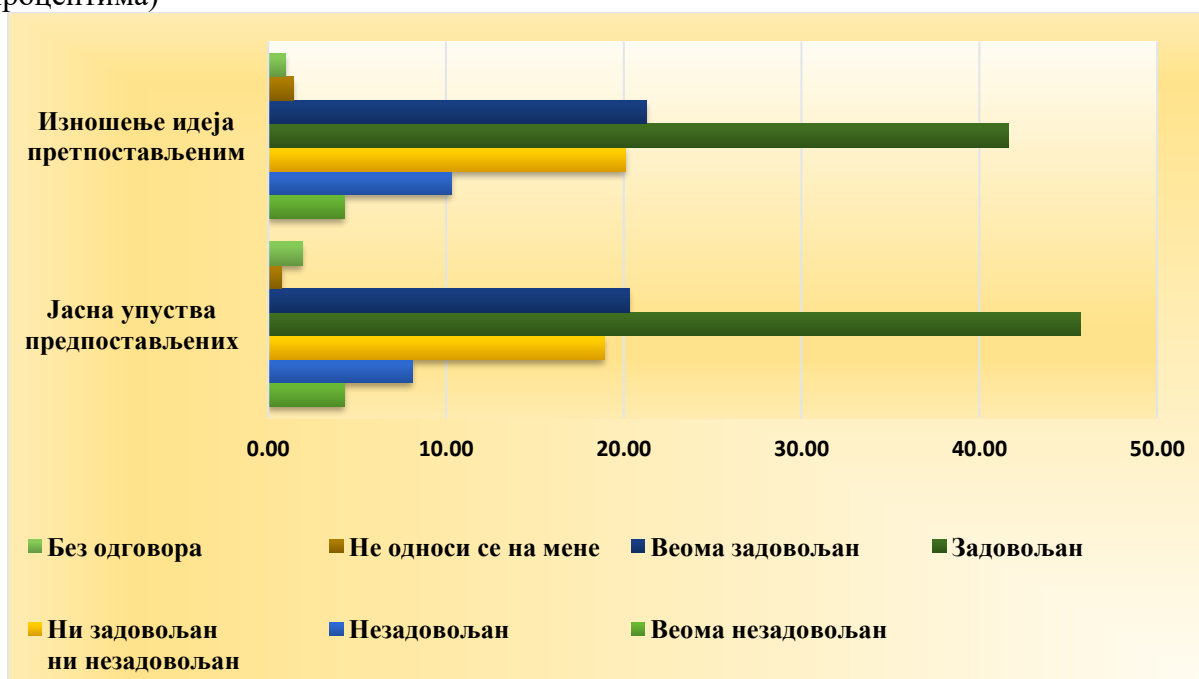
- На питање да ли су задовољни руковођењем и организацијом рада у установи анкетирани су одговорили :

Графикон 9 – Задовољство руковођењем и организацијом рада (у процентима)



- Запослени су исказивали и ниво задовољства добијањем јасних упутстава од стране руководиоца и могућношћу да износе своје идеје претпостављенима запослени су се изјаснили :

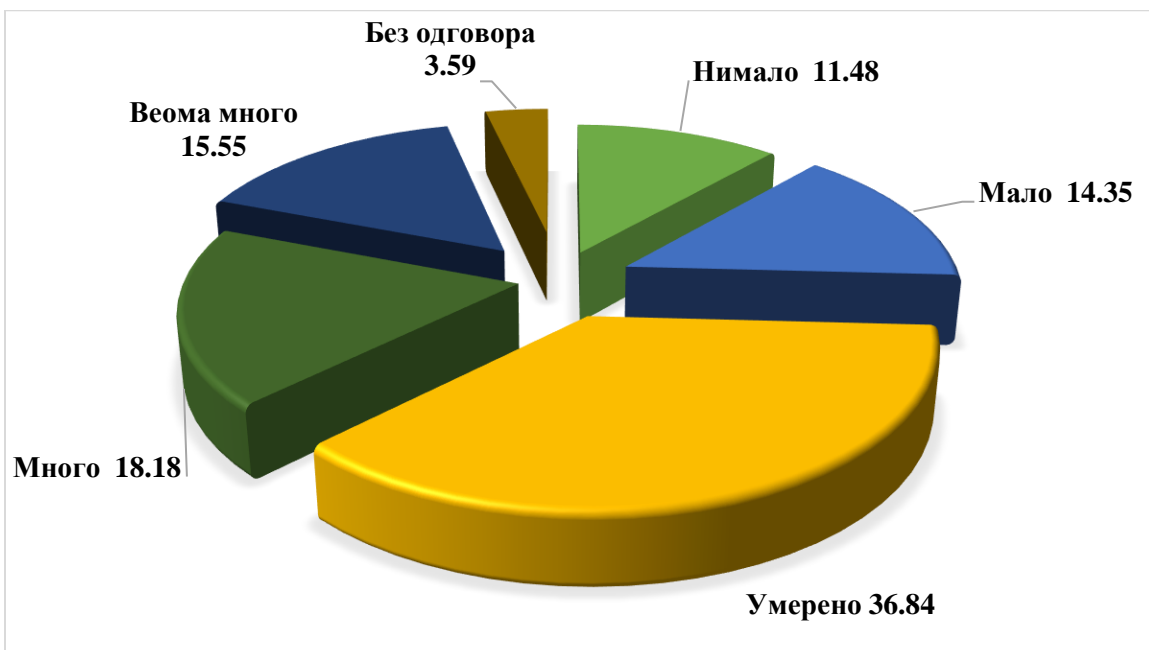
Графикон 10- Јасна упутства претпостављени и изношење идеја претпостављеним (у процентима)





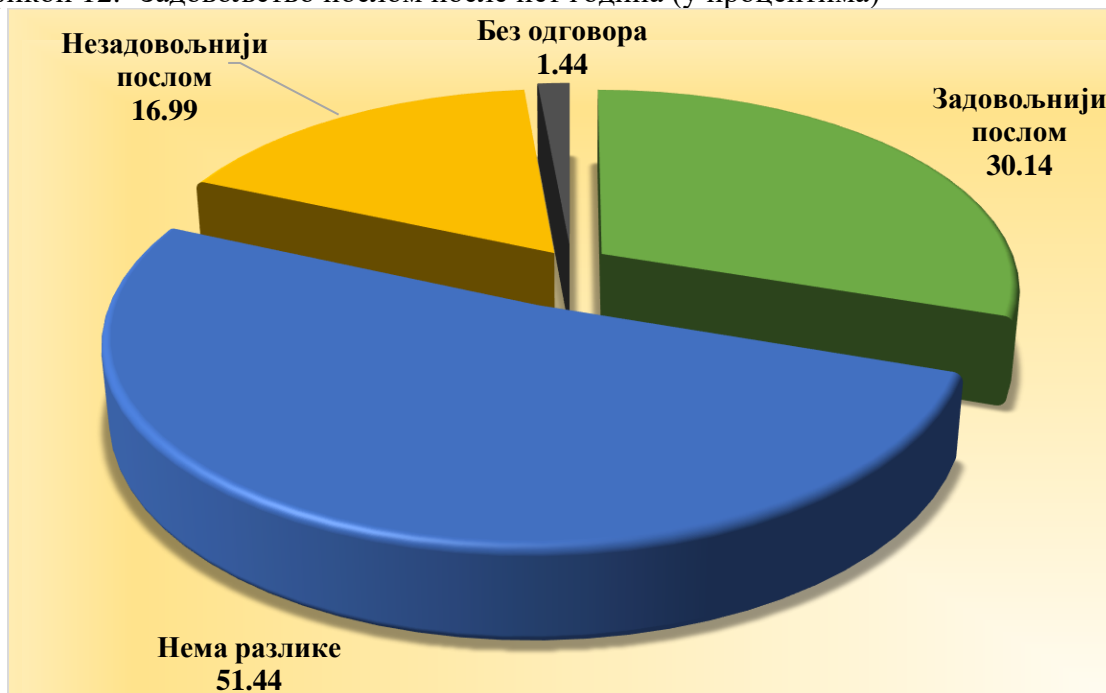
- На питање колико су приликом обављања посла напети, под стресом или притиском, запослени су се изјаснили :

Графикон 11.- Напетост, стрес или притисак приликом обављања посла (у процентима)



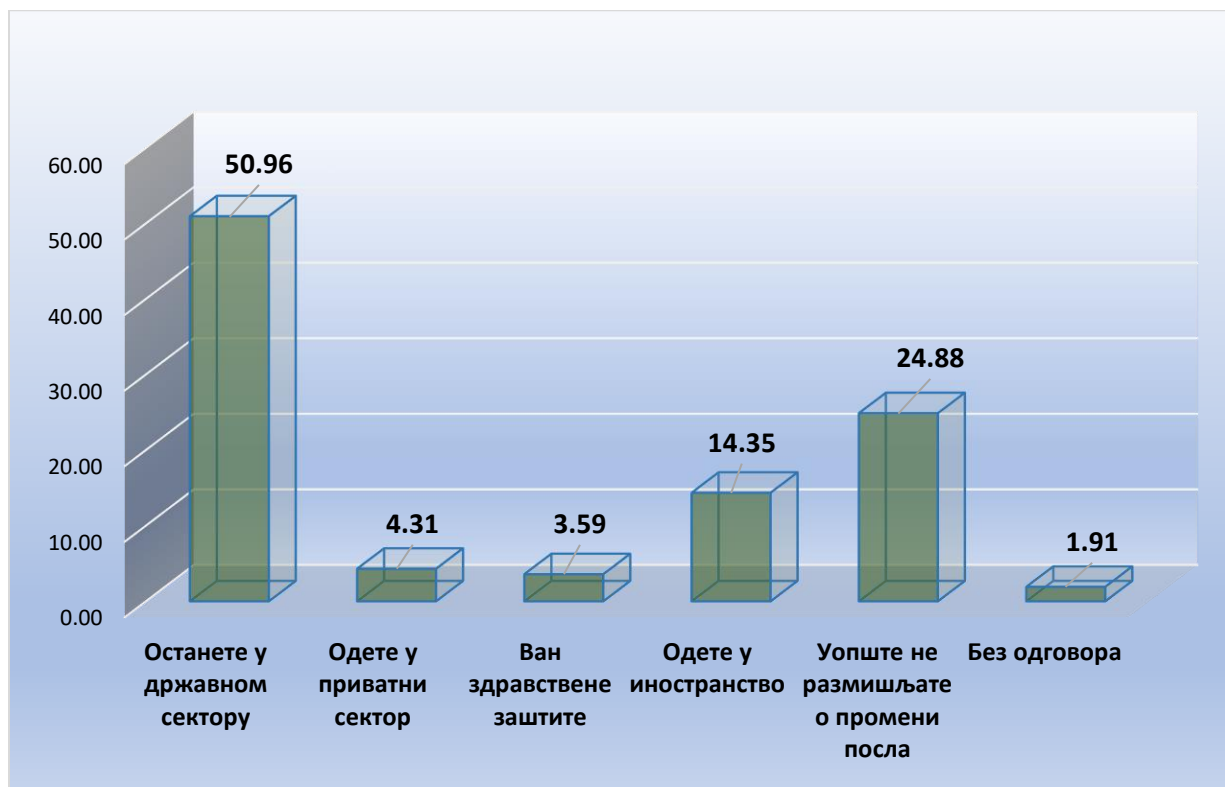
- На питање колико су били задовољни послом пе пет година и данас запослени су се изјаснили :

Графикон 12. -Задовољство послом после пет година (у процентима)



- Када размишљају о послу у наредних пет година, планови су следећи:

Графикон 13 - Промена посла (у процентима)



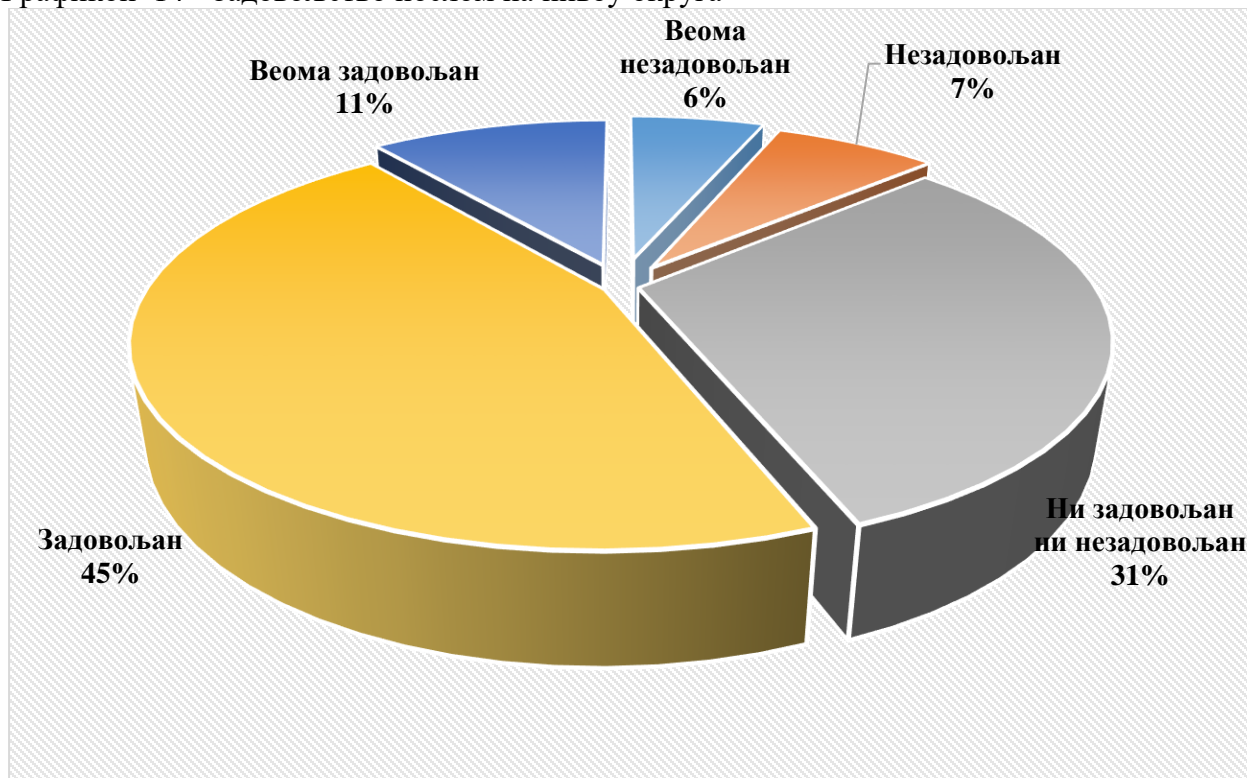
- Узимајући све наведено у обзир, запослени су оценили задовољство послом који сада обављају на следећи начин по домовима здравља Колубарског округа:

Табела бр 1 – Задовољство послом који сада обављају (у процентима)

	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни задовољан ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан
ДЗ Ваљево	6,63	9,39	28,18	45,30	8,29
ДЗ Лајковац	2,78	11,11	38,89	44,44	2,78
ДЗ Љиг	7,89	5,26	50,00	23,68	7,80
ДЗ Мионица	7,50	7,50	35,00	37,50	12,50
ДЗ Осечина	0,00	0,00	16,67	56,25	27,08
ДЗ Уб	8,00	5,33	29,33	48,00	9,33

Узимајући све наведено у обзир, запослени у установама примарне здравствене заштите су оценили задовољство послом који сад обављају са просечном оценом 3,47 и на следећи начин

Графикон 14 - Задовољство послом на нивоу округа



Податке прикупила и обрадила

Слађана Станковић  
виши санитарни техничар

Аналізу сачинила

др Катарина Васиљевић-Пантелћ  
специјалиста социјалне медицине

Директор ЗЗЈЗ Ваљево

др Марија Гавриловић  
специјалиста епидемиологије